



TOWN HALL FORUM AIR 2026

NEGERI PAHANG

17 SEPT. 2026

BBIC LODGE, BANDAR INDERA MAHKOTA,
KUANTAN



MELESTARIKAN PERKHIDMATAN AIR



Suruhanjaya Perkhidmatan Air Negara (SPAN)

SPAN ialah badan kawal selia yang ditubuhkan di bawah **Akta 654** — bertanggungjawab mengawal selia industri perkhidmatan air dan pembetulan di Malaysia melalui Akta 655 dan perundangan subsidiarinya.

Visi

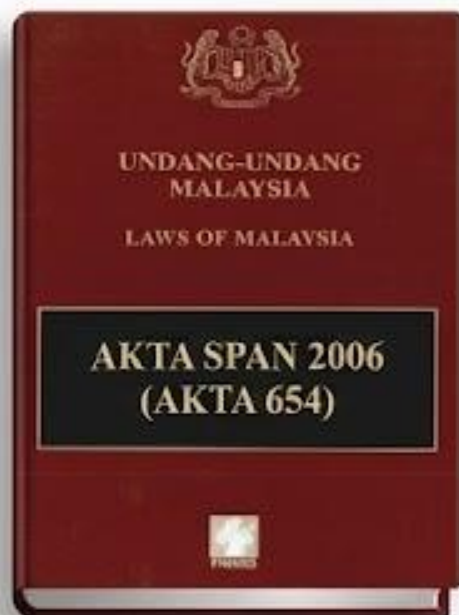
Ke arah perkhidmatan bekalan air yang mampan, berdaya harap dan termampu untuk semua

Misi

Mengawal selia industri perkhidmatan air melalui pelaksanaan Akta Industri Perkhidmatan Air yang adil, berkesan dan telus



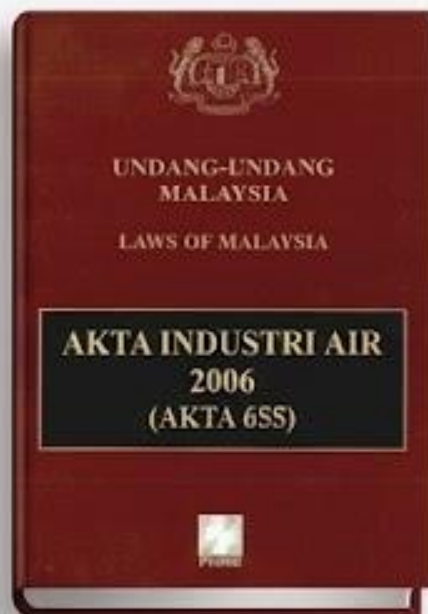
AKTA



Akta Suruhanjaya Perkhidmatan Air Negara 2006 (Akta 654)

Akta yang memperuntukkan **Penubuhan SPAN** untuk:

- a. mengawalselia perkhidmatan bekalan air dan pembetulan
- b. menguatkuasakan undang-undang perkhidmatan bekalan air dan pembetulan



Akta Industri Perkhidmatan Air 2006 (Akta 655)

Akta yang memperuntukkan **Kawalselia Perkhidmatan Bekalan Air Dan Perkhidmatan Pembetulan** di Semenanjung Malaysia dan Wilayah Persekutuan Labuan



PERANAN DAN FUNGSI



Suruhanjaya Perkhidmatan Air Negara



SPAN

SURUHANJAYA
PERKHIDMATAN
AIR NEGARA

MELAKSANA, MERUMUS DAN MENASIHATI MENTERI :

- 1 segala fungsi yang termaktub pada undang-undang bekalan air dan pembetulan
- 2 mekanisme penetapan tarif yang adil dan cekap
- 3 objektif dasar kebangsaan serta pelaksanaannya
- 4 rancangan kawasan tadahan bagi memenuhi permintaan perkhidmatan pembetulan yang munasabah

MENGAWAL SELIA :

- 1 aktiviti perkhidmatan bekalan air dan pembetulan termasuk daya pengeluaran, peningkatan kecekapan, pematuhan standard serta pengurangan kadar Air Tidak Terhasil

MEMASTIKAN :

- 1 matlamat pembangunan negara tercapai dari segi liputan, bekalan dan akses
- 2 industri bekalan air dan pembetulan yang mapan melalui pembangunan modal kerja yang berterusan



TAHUKAH ANDA

Bidang kuasa SPAN adalah berdasarkan Akta Suruhanjaya Perkhidmatan Air Negara 2006 [Akta 654] yang bertujuan untuk menguatkuasakan Akta Industri Perkhidmatan Air 2006 [Akta 655] bagi mengawal selia industri perkhidmatan air di Semenanjung Malaysia dan Wilayah Persekutuan Labuan.

EMPAT TERAS UTAMA



SPAN

SURUHANJAYA
PERKHIDMATAN
AIR NEGARA

SPAN merupakan sebuah badan kawal selia industri perkhidmatan air berdasarkan 4 teras strategik utama iaitu :

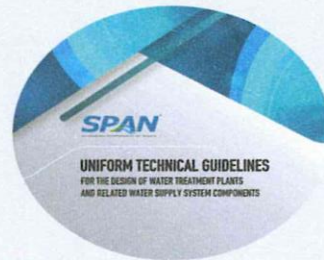
EKONOMI

- 1 mengeluarkan lesen kepada operator
- 2 pelarasan tarif air dan pembetulan
- 3 integrasi antara bekalan air dan perkhidmatan pembetulan



TEKNIKAL

- 1 prestasi dan standard teknikal yang seragam
- 2 perakuan dan permit untuk kontraktor bagi meningkatkan kualiti kerja dan kecekapan industri



SOSIAL

- 1 menubuhkan Kumpulan Wang Sumbangan Modal Pembetulan
- 2 memperkenalkan Kumpulan Wang Industri Air
- 3 memberi tumpuan kepada pemuliharaan alam sekitar

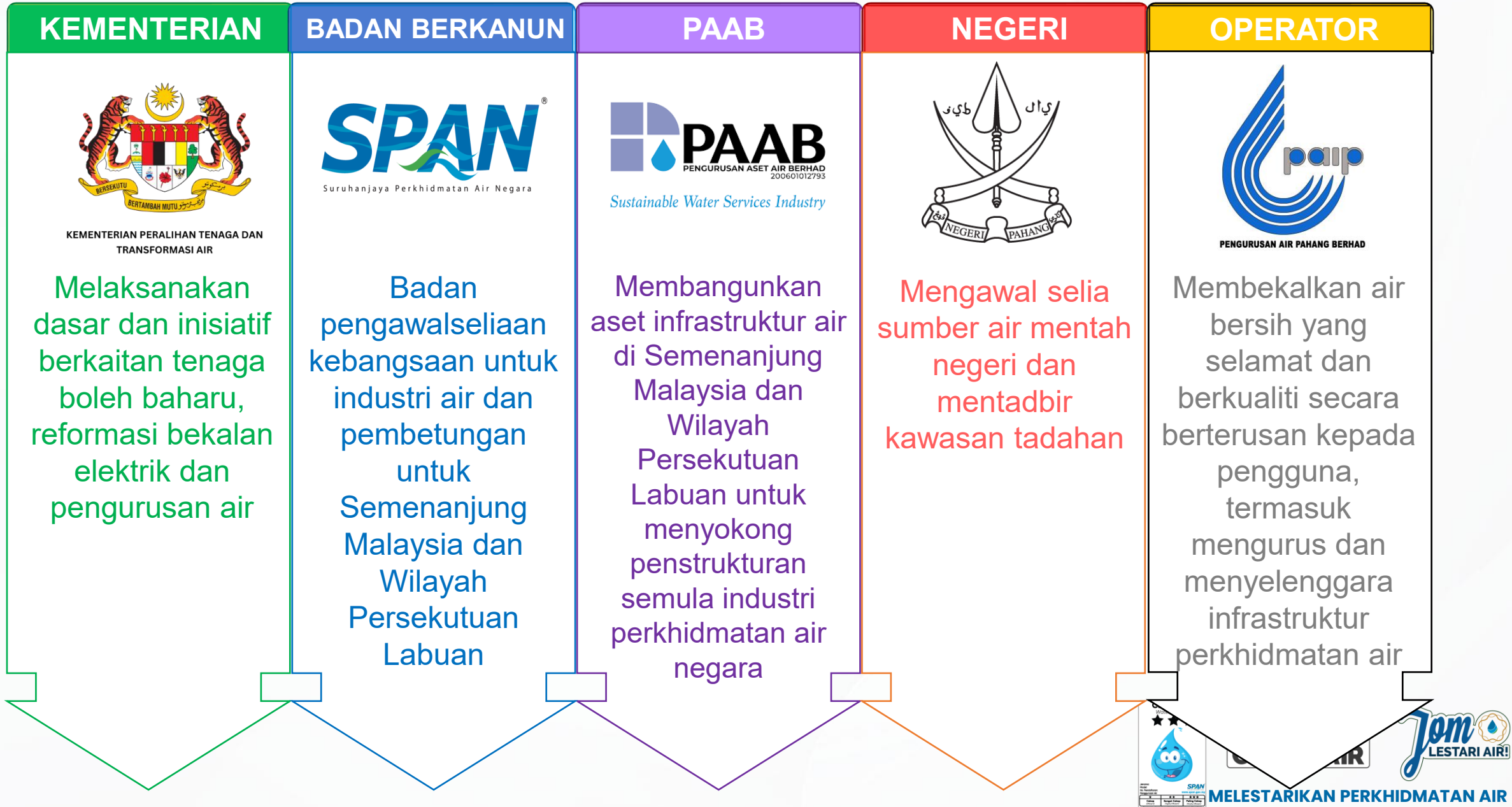


PENGGUNA

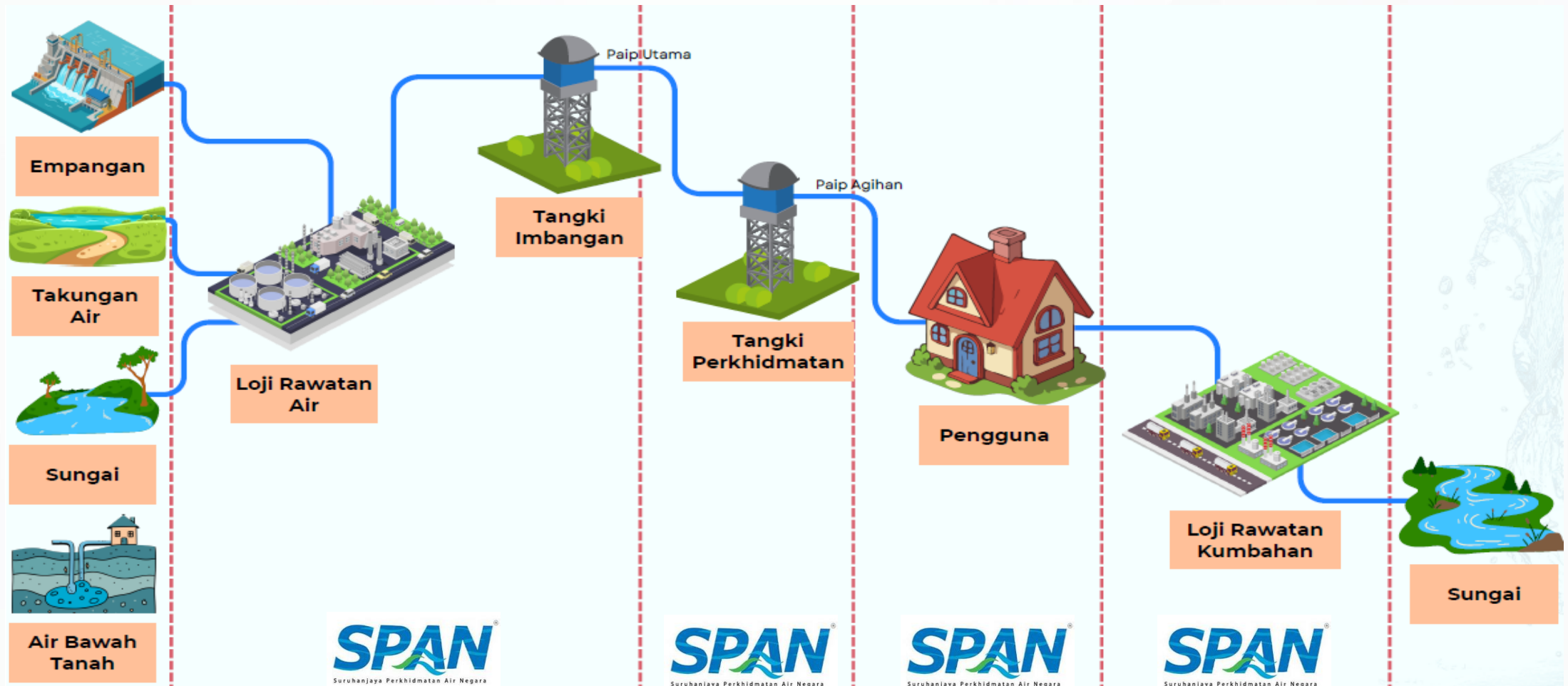
- 1 memastikan perkhidmatan yang berkualiti
- 2 menyelesaikan aduan dan pertikaian pengguna
- 3 melantik Forum Air
- 4 memberi maklumat kepada pengguna



STRUKTUR INDUSTRI PERKHIDMATAN AIR



SKOP KAWAL SELIA & PELESENAN





SPAN mengawal selia kesemua entiti dalam industri air dan pembetulan termasuk operator perkhidmatan bekalan air dan pembetulan awam, pemilik perkhidmatan bekalan air dan pembetulan persendirian, kontraktor bekalan air dan pembetulan (pemegang permit IPA) dan PEMBEKAL produk bagi bekalan air dan pembetulan

SPAN regulates all entities in the water supply and sewerage services industry including public and private water supply and sewerage services operators, water supply and sewerage contractors, permit holders and suppliers of water and sewerage products

KENALI INDUSTRI PERKHIDMATAN AIR

SISTEM BEKALAN AIR & PERKHIDMATAN PEMBETUNGAN

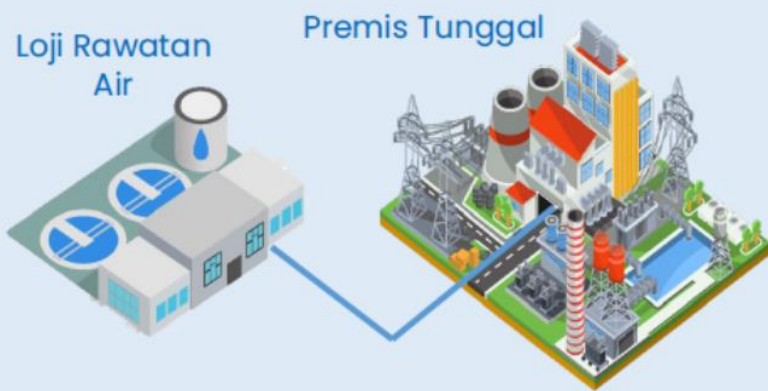
Sistem Bekalan Air



Sistem Pembetungan



Seksyen 4 : Lesen Individu



Premis Tunggal

Menerima kumbahan dari satu premis (milikan tunggal)



Seksyen 20 : Lesen Kelas

RAW WATER EXTRACTION

■ River ■ Dam ■ Others



No. of WTPs

351



Design Capacity

19,005 MLD



Reserve Margin

14.4%



System Input Volume (SIV)

16,271 MLD



Billed Authorised Consumption

10,673 MLD



Non-Revenue Water (NRW)

34.4%

WATER CONSUMPTION

TOTAL 10,662 MLD



Domestic

6,241 MLD

58.5%



Non-Domestic

4,421 MLD

41.5%

POPULATION SERVED



Urban Rural

DOMESTIC CONSUMPTION PER CAPITA

223

LCD



NO. OF ACCOUNTS

Total:

8,561,872 Nos

Non-Domestic
13.4%



TOTAL 97.0%

PIPELINES

TOTAL 141,873 km



INTERRUPTIONS

TOTAL 42,650 Nos



Scheduled

3,165



Unscheduled

39,485

COMPLAINTS



TOTAL 1,519,521 Nos



TOTAL POPULATION

27,942,000



Urban



Rural

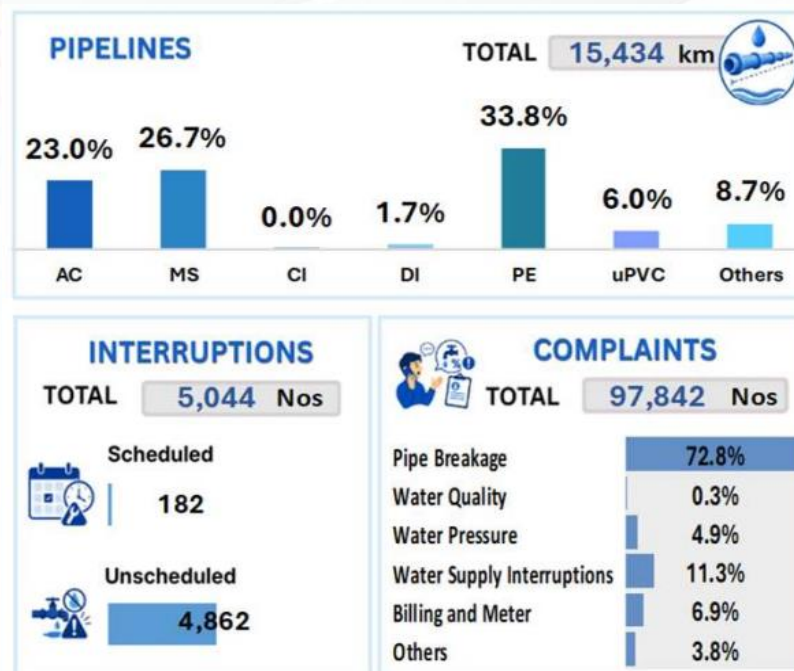
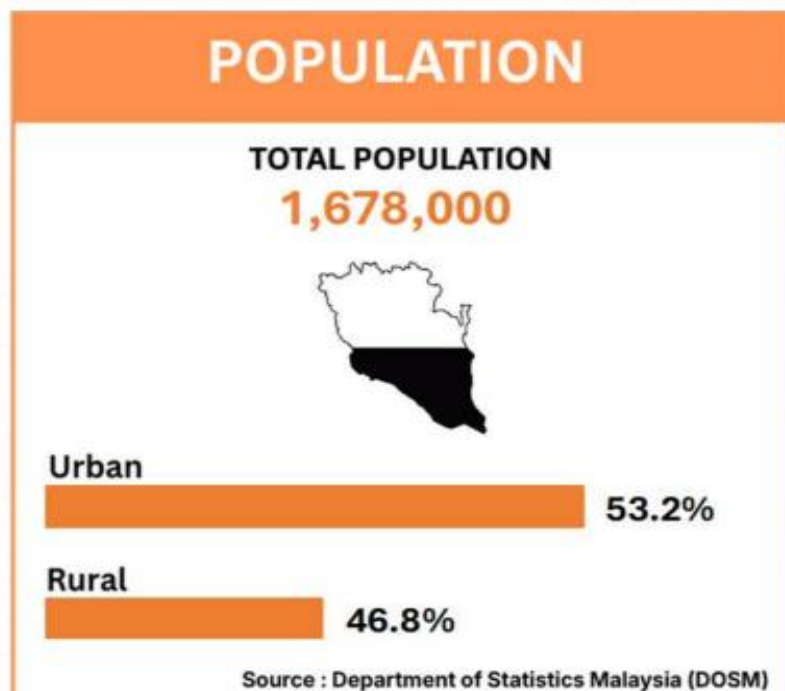
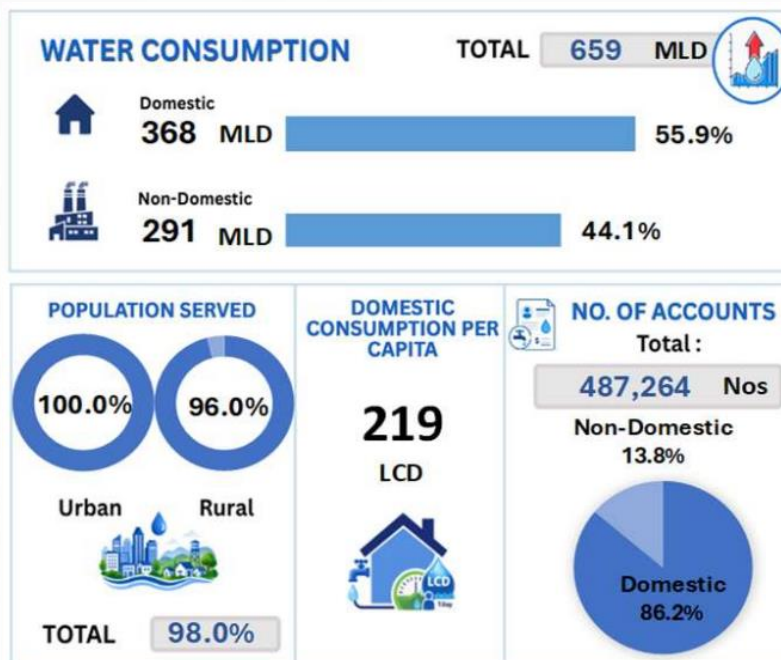
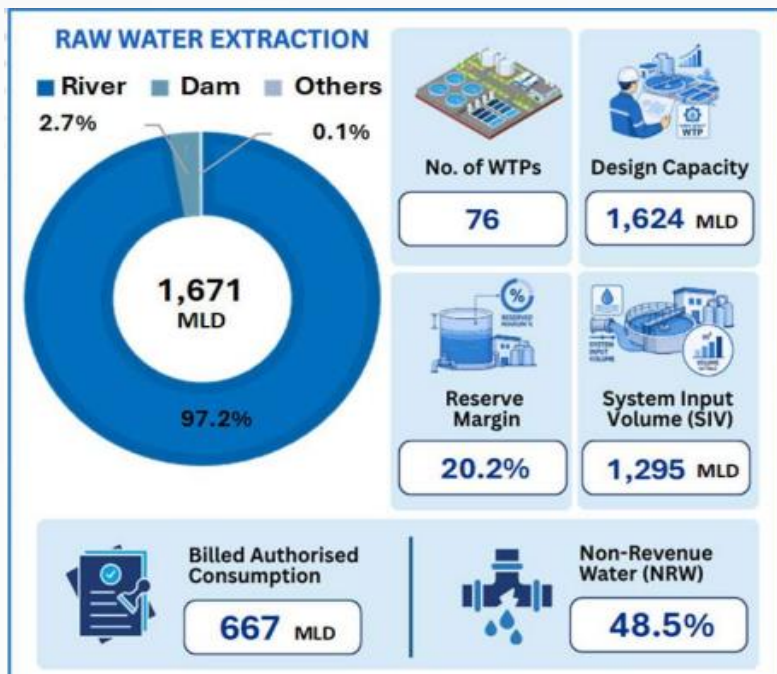


Source : Department of Statistics Malaysia (DOSM)

SNAPSHOT PEN. MALAYSIA FT LABUAN



MELESTARIKAN PERKHIDMATAN AIR



SNAPSHOT PAHANG



MELESTARIKAN PERKHIDMATAN AIR

APA ITU LCD?

Litres per Capita per Day

Unit pengiraan yang mengukur kadar penggunaan air per kapita dalam sehari

1 LCD

=

1 liter air/orang/hari





PENGUNAAN AIR LITER PER KAPITA SEHARI

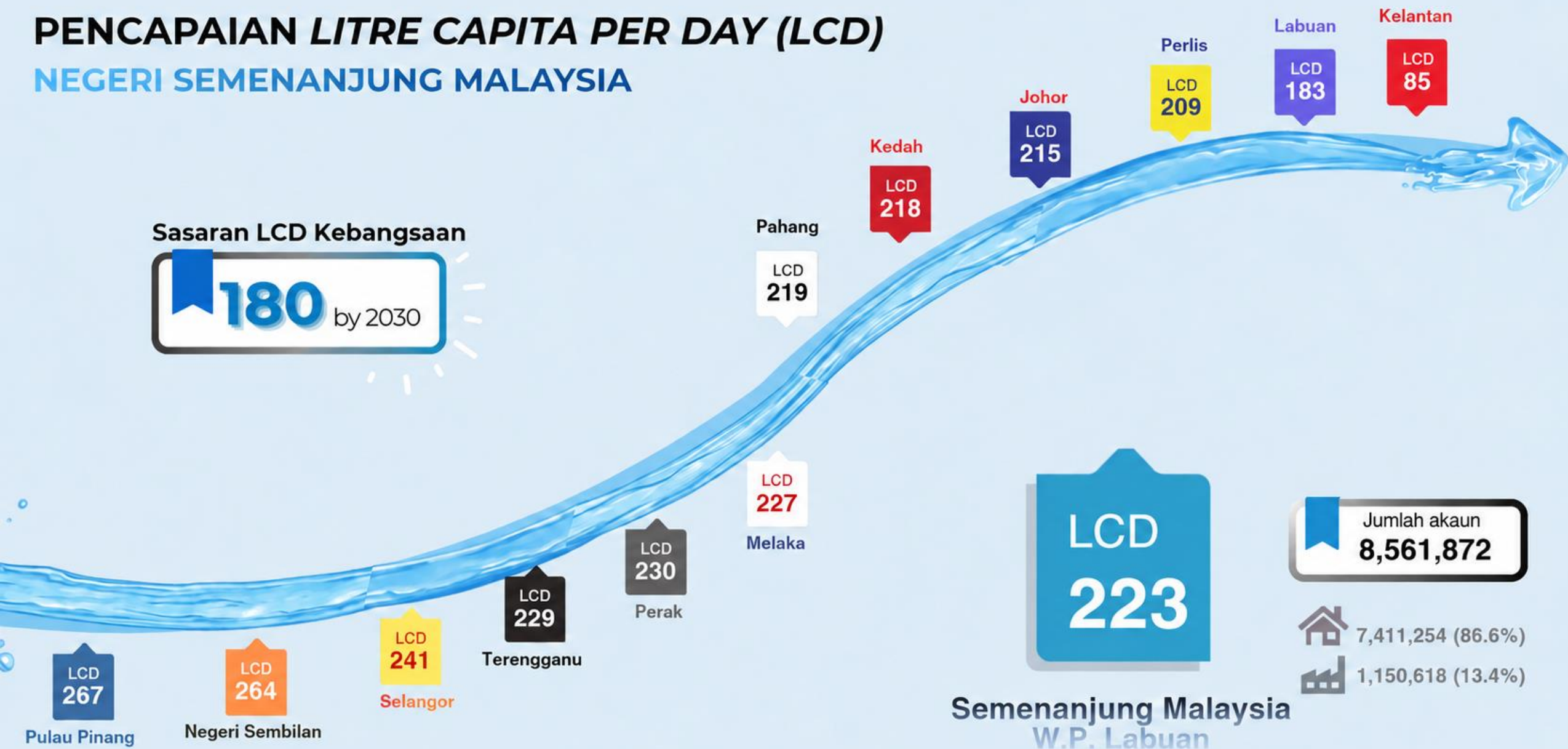
SEMENANJUNG MALAYSIA & W.P. LABUAN



Nota:
Pencapaian LCD Singapura: ~142l/d

PENCAPAIAN *LITRE CAPITA PER DAY (LCD)*

NEGERI SEMENANJUNG MALAYSIA





DOMESTIC CONSUMPTION PER CAPITA PER DAY (LCD)

Unit LCD	2021	2022	2023	2024	2025
Johor	232	216	215	215	215
Kedah	269	258	234	225	218
Kelantan	89	89	85	87	85
F.T. Labuan	202	196	189	189	183
Melaka	246	226	229	231	227
N.Sembilan	290	254	252	260	264
Pulau Pinang	308	307	284	275	267
Pahang	232	239	235	227	219
Perak	280	277	236	234	230
Perlis	313	276	217	213	209
Selangor	272	245	241	240	241
Terengganu	237	241	239	239	229
Pen. Malaysia & F.T. Labuan	251	237	228	225	223

CARA PENGIRAAN LCD

CONTOH- NEGERI PAHANG

368,000,000 LITERS SEHARI
1,678,000 PENDUDUK

= 219 L/PERSON/DAY



MELESTARIKAN PERKHIDMATAN AIR

PENGURANGAN LITRE CAPITA PER DAY (LCD)

Subkaedah 33A & 33B,
Kaedah - Kaedah Industri Perkhidmatan Air (Retikulasi Air dan Pemasangan Paip) 2014 (Pindaan 2021)

..telah mewajibkan penggunaan produk cekap air pada pembangunan baru untuk pili air dan pancuran mandi

Peranan Pemegang Taruh



Teras 2 - Kemampuan Industri

Kesedaran Penggunaan Air Berhemah - LCD

INTERVIEW

SPAN: Leading Malaysia Towards a Sustainable and Water-secure Future

The National Water Services Commission (SPAN) of Malaysia was established in March 2007 to serve as the technical and economic regulatory body for water supply and sewerage services in Peninsular Malaysia and the Federal Territory of Labuan. Asian Water had the opportunity to talk to the CEO of SPAN, Dato' Haji Ahmad Faizal bin Abdul Rahman, recently on SPAN and the water industry in Malaysia.

Asian Water: Can you briefly describe what the National Water Services Commission (SPAN) does and what are its aims?

Dato' Haji Ahmad Faizal: The National Water Services Commission (SPAN) is a technical and economic regulatory body for water supply and sewerage services in Peninsular Malaysia and the Federal Territory of Labuan. SPAN is an agency under the Ministry of Energy Transition and Water Transformation (PETRA). It regulates the water services industry in accordance with the Water Services Industry Act 2006 (Act 655), which came into effect on 1 January 2008.

SPAN oversees all entities within the water supply and sewerage services industry, including public and private water supply and sewerage service operators, water supply and sewerage contractors, permit holders, and suppliers of water and sewerage products.



Dato' Haji Ahmad Faizal bin Abdul Rahman, Chief Executive Officer, National Water Services Commission (SPAN)

Suruhanjaya Perkhidmatan Air Negara Act 2006 (Act 654) outlines the following provisions in relation to the Commission's functions:

- to advise the Minister on all matters in relation to the national policy objectives of water supply and sewerage services laws and to implement and promote the national policy objectives;
- to implement and enforce the water supply and sewerage services laws and to consider and recommend reforms to the water supply and sewerage services laws;
- to ensure the productivity of the water supply and sewerage services industry and the monitoring of operators' compliance with stipulated standards, contractual obligations and relevant laws and guidelines;
- to increase concerted efforts towards improving operational efficiency of the industry in particular the reduction of non-revenue water through short term, medium term and long term programmes;
- to advise the Minister on a fair and efficient mechanism for the determination of tariffs that is fair to both consumers and licensees and to implement tariffs that have been established through appropriate mechanism and tools;
- to ensure the national development goals pertaining

to coverage, supply and access to water supply services and sewerage services are achieved;

- to ensure long-term sustainability of quality of water and sewerage services through continued capital works development;
- to formulate and implement a plan to ensure all reasonable demands for sewerage services are satisfied and in consultation with relevant authorities, prepare a sewerage catchment plan formulating the policy and general proposals in respect of the development of any new sewerage system and measures for improvement of any existing sewerage system;
- to carry out any function conferred upon it under any other written law; and
- to advise the Minister generally on matters relating to water supply and sewerage services.

Asian Water: As the CEO of SPAN, what are your roles and responsibilities?

Dato' Haji Ahmad Faizal: As the CEO of SPAN, my responsibility is to oversee the effective functioning of the organisation, ensure the achievement of its objectives and manage its operations. Here are some of my responsibilities:



Sasaran AIR2040

180 by 2030

Nota:

Sasaran 160 LCD pada 2040

SKIM PELABELAN PRODUK CEKAP AIR (SPPCA)



SPAN

SURUHANJAYA
PERKHIDMATAN
AIR NEGARA

SPPCA

Skim yang diperkenalkan oleh SPAN untuk mendaftar dan melabel produk cekap air mengikut garis panduan yang telah ditetapkan.

Label SPPCA akan memaklumkan pengguna tentang tahap kecekapan air sesuatu produk supaya pengguna boleh mengambil kira faktor ini ketika membuat keputusan untuk melakukan pembelian.



OBJEKTIF



Mempromosi teknologi yang kos efektif dan cekap air



Menggalakkan gaya hidup hijau dengan penggunaan produk-produk cekap air



Menggalakkan pembangunan dan pemasaran produk cekap air



Menggalakkan amalan penjimatan air di kalangan pengguna



Meningkatkan kesedaran orang ramai mengenai produk-produk cekap air yang sedia ada



Memaklumkan kepada pengguna penarafan kecekapan produk dan mengambil kira faktor-faktor ini apabila membuat pembelian

PRODUK DAN PENILAIAN SPPCA



SPAN

SURUHANJAYA
PERKHIDMATAN
AIR NEGARA

PRODUK SPPCA



Pili
air



Tangki tandas
2 simbahan



Pancuran
mandi



Mesin
basuh



Peralatan
urinal

PENILAIAN SPPCA



SATU BINTANG
menunjukkan produk
adalah cekap air



DUA BINTANG
menunjukkan produk
sangat cekap air



TIGA BINTANG
menunjukkan produk
paling cekap air

PENARAFAN PRODUK SPPCA (WEPLS)

FLOW RATE | FLUSH CAPACITY REQUIREMENT

Product Fitting	Efficient ★	Highly Efficient ★ ★	Most Efficient ★ ★ ★
Basin Taps & Mixers	6.0 < f < 8.0 (litres/min)	4.0 < f < 6.0 (litres/min)	1.5 < f < 4.0 (litres/min)
Sink Taps & Mixers	6.0 < f < 8.0 (litres/min)	4.0 < f < 6.0 (litres/min)	2.5 < f < 4.0 (litres/min)
Shower Taps & Mixers	8.0 < f < 10.0 (litres/min)	6.0 < f < 8.0 (litres/min)	4.5 < f < 6.0 (litres/min)
Ablution Taps & Mixers	6.0 < f < 8.0 (litres/min)	4.0 < f < 6.0 (litres/min)	1.5 < f < 4.0 (litres/min)
Urinal Equipment	1.5 < fv < 2.5 flush volume per flush (litres/flush)	1.0 < fv < 1.5 flush volume per flush (litres/flush)	fv < 1.0 flush volume per flush (litres/flush)
Dual-Flush Low-Capacity Flushing Cistern	Full Flush, fv: < 6.0 Reduced Flush, fv: < 3.5 (litres/flush)	Full Flush, fv: < 5.0 Reduced Flush, fv: < 3.5 (litres/flush)	Full Flush, fv: < 4.0 Reduced Flush, fv: < 3.5 (litres/flush)
Shower Head	8.0 < f < 10.0 (litres/min)	6.0 < f < 8.0 (litres/min)	4.5 < f < 6.0 (litres/min)
Washing Machine	12.0 < v < 15.0 volume per wash load (litres/kg)	9.0 < v < 12.0 volume per wash load (litres/kg)	v < 9.0 volume per wash load (litres/kg)



LABEL VERSI PENUH



LABEL VERSI RINGKAS





Suruhanjaya Perkhidmatan Air Negara (SPAN)
telah memeterai **MoU** pada **2013** bagi menjalinkan kerjasama dengan
Malaysian Green Technology and Climate Change Corporation (MGTC)*
untuk mempromosikan inisiatif teknologi hijau dalam sektor perkhidmatan air



SPAN telah diiktiraf sebagai rakan strategik utama dalam memajukan produk hijau semasa sambutan IGEM 2025 atas usaha berterusan sejak 2013

***dahulunya dikenali sebagai GreenTech Malaysia**

Skim ini ditawarkan hanya kepada **pembekal-pembekal produk** secara sukarela. Walau bagaimanapun keperluan untuk pembekal mendaftar dengan skim ini akan **diWAJIBkan dalam tempoh terdekat**



Di bawah seksyen 180, Akta 655, SPAN telah membuat **Kaedah-Kaedah Industri Perkhidmatan Air (Retikulasi Air dan Pemasangan Paip) (Pindaan) 2021** yang berkuat kuasa pada **10 Mei 2021** khususnya kewajipan terhadap pemasangan produk cekap air jenis **pili air dan juga pancuran mandi selain urinal dan tangki tandas 2 simbahan** yang telah dikuatkuasakan lebih awal iaitu pada **tahun 2014**



Pemaju adalah WAJIB untuk mematuhi Kaedah-Kaedah ini. Jika keperluan ini tidak dipatuhi, pemaju boleh dikenakan **denda sebanyak RM50,000.00** atau dipenjarakan selama tempoh **tidak melebihi enam bulan atau kedua-duanya**



SNAPSHOT PAHANG

SISTEM PEMBETUNGAN DAN RAWATAN KUMBAHAN

*Kumbahan Terkawal
Alam Sekitar Terpelihara
Pahang Sejahtera*

SPAN
Suruhanjaya Perkhidmatan Air Negara
www.span.gov.my



LOJI RAWATAN KUMBAHAN AWAM

PUBLIC SEWERAGE TREATMENT PLANT

JUMLAH

696

849,000
PE



Wilayah (Regional)

1

Nos

67,645

PE



Pelbagai Titik (Multipoint)

695

Nos

781,355

PE



BILANGAN AKAUN

JUMLAH **140,448** Nos

Industri	0.0%	0
Premis Kerajaan	0.2%	281
Kuarters Kerajaan	1.8%	2,528
Komersial	7.9%	11,100
Domestik	90.1%	126,539



LOJI RAWATAN KUMBAHAN PERSENDIRIAN

PRIVATE SEWERAGE TREATMENT PLANT

JUMLAH
(Nos)

620



POPULASI SETARA
(PE)

710,642



STESEN PAM (STP)

Panjang Paip Pembetung
(km)

1,013



Stesen Pam Rangkaian
(Nos)

40



ADUAN

JUMLAH **20,394** Nos



66.2%

13,502



Bil

28.3%

5,773



Desludging

1.3%

265



STP

3.1%

632



NPS

1.1%

222



Lain-lain



PAHANG

Negeri Makmur
Rakyat Sejahtera

*Infrastruktur
Hari Ini,
Kesejahteraan
Masa Depan*



PERSEKITARAN
LEBIH BERSIH



KESIHATAN
MASYARAKAT TERJAGA



INFRASTRUKTUR
LEBIH EFISIEN

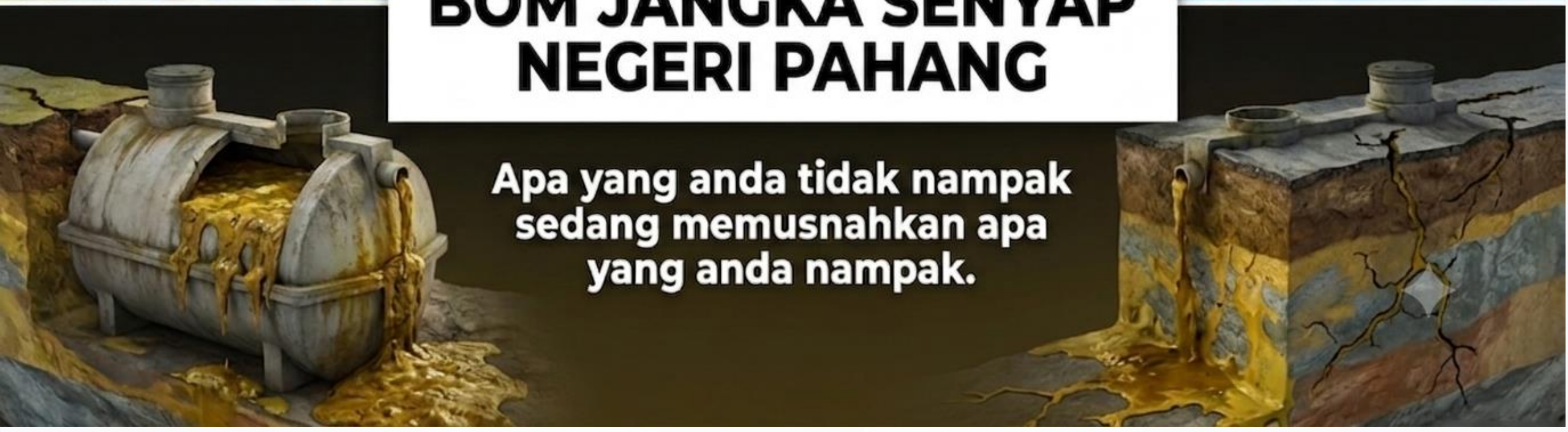


PAHANG
LEBIH HIJAU

PAHANG
Darul Makmur



DI BAWAH PERMUKAAN: BOM JANGKA SENYAP NEGERI PAHANG



**Apa yang anda tidak nampak
sedang memusnahkan apa
yang anda nampak.**

APA ITU NYAHENAP CEMAR?



SPAN

“ Satu proses penyelenggaraan kumbahan yang merujuk kepada tindakan **mengosongkan dan menyedut sisa pepejal (enap cemar/sludge)** yang mendap di dalam tangki septik bertujuan bagi memastikan ianya berfungsi dengan baik dan mengelakkan pencemaran alam sekitar. ”



PROSES NYAHENAP CEMAR

1 PEMERIKSAAN TANGKI SEPTIK



Pemeriksaan dilakukan untuk memastikan keadaan tangki dan tahap enap cemar.

2 MENYEDUT ENAP CEMAR



Sisa pepejal (enap cemar/sludge) disedut menggunakan pam vakum bertekanan tinggi.

3 PENGOSONGAN DAN PENGANGKUTAN



Sisa enap cemar akan diangkut ke loji rawatan kumbahan atau fasiliti IWK yang ditetapkan untuk rawatan lanjut.



**NYAHENAP CEMAR SECARA BERKALA,
PERSEKITARAN BERSIH, HIDUP LEBIH SIHAT.**



Disyorkan melakukan nyahenap cemar setiap 1 – 3 tahun atau mengikut keperluan tangki septik.

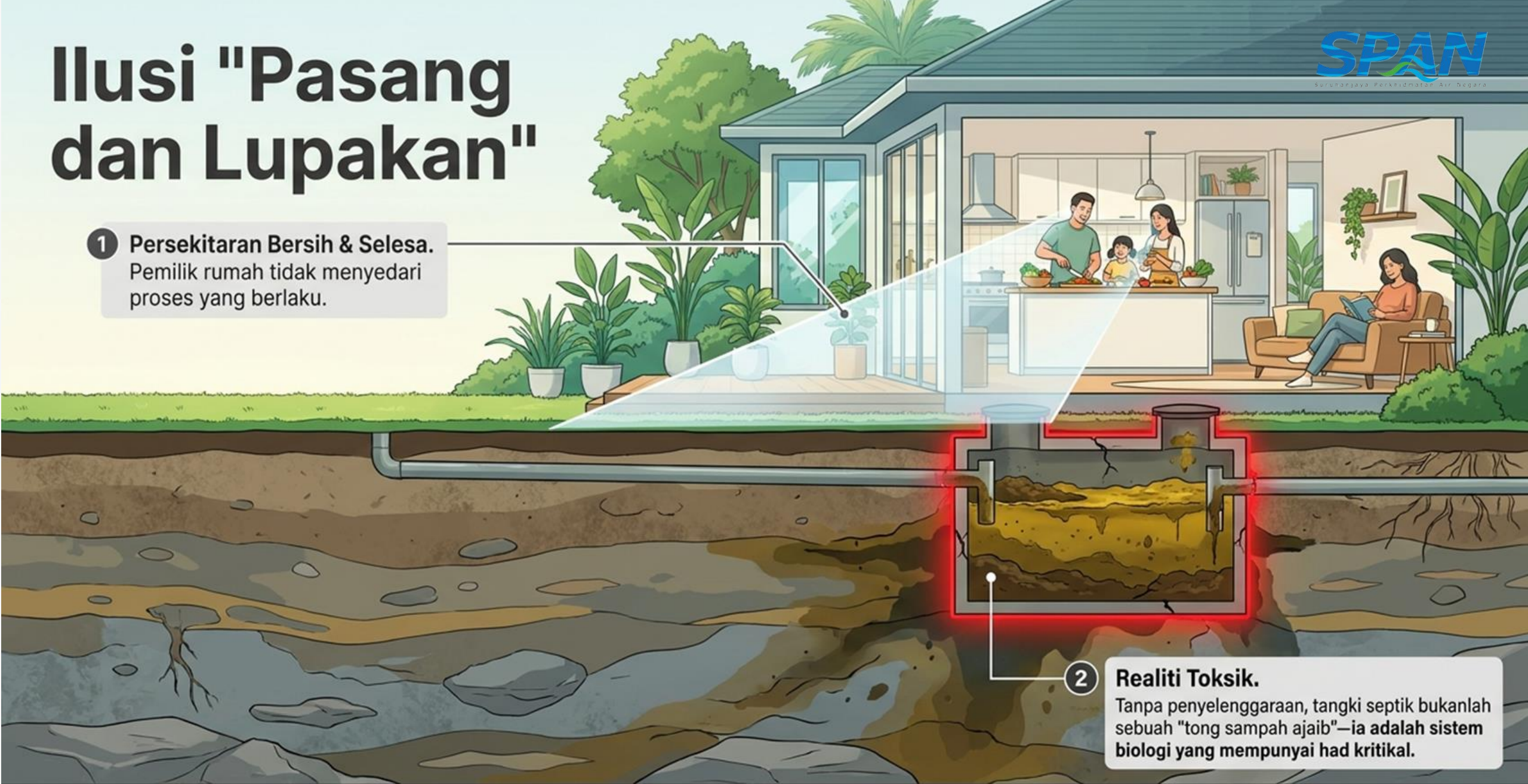


Jom bersama menjaga alam sekitar bermula dari sistem pembentungan kita.



Ilusi "Pasang dan Lupakan"

- 1 Persekitaran Bersih & Selesa.
Pemilik rumah tidak menyedari proses yang berlaku.



- 2 Realiti Toksik.
Tanpa penyelenggaraan, tangki septik bukanlah sebuah "tong sampah ajaib"—ia adalah sistem biologi yang mempunyai had kritikal.

Sikap "di luar pandangan, di luar fikiran" adalah punca utama pencemaran terselindung

Kewajipan Nyahenap Cemar Tangki Septik: Apa Yang Anda Perlu Tahu

Berdasarkan Peraturan-Peraturan Industri Perkhidmatan Air (Perkhidmatan Nyahenap Cemar) 2021, semua pemilik atau penghuni premis dengan tangki septik wajib melakukan kerja nyahenap cemar secara berkala melalui Indah Water Konsortium (IWK).

Jadual & Kekerapan Nyahenap Cemar



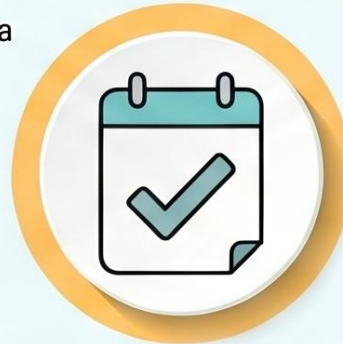
Sekali Setiap 2 Tahun

Mandatori bagi tangki septik yang terletak di dalam sempadan Pihak Berkuasa Tempatan (PBT).



Sekali Setiap 3 Tahun

Mandatori bagi tangki septik yang terletak di luar sempadan Pihak Berkuasa Tempatan (PBT).



Berkuat Kuasa 30 Mac 2021

Peraturan ini telah diwartakan oleh Kerajaan Persekutuan bagi semua pemilik dan perbadanan pengurusan.

Pelaksanaan & Tindakan Undang-Undang



Perkhidmatan Eksklusif oleh IWK

Kerja nyahenap cemar hanya boleh dilakukan oleh syarikat pembetungan nasional, Indah Water Konsortium Sdn. Bhd.



Denda Sehingga RM50,000.00

Penalti bagi kegagalan mematuhi arahan notis bertulis kedua di bawah Seksyen 65(3) Akta 655.



Tanggungjawab Pemilik & Penghuni

Melibatkan semua premis yang bersambung dengan tangki septik atau mempunyai tangki septik sendiri.

Tangki Septik Adalah “Buah Pinggang” Rumah Anda

Anatomi Manusia



Fungsi Buah Pinggang:

Menapis toksin dari darah. Jika gagal, badan mengalami keracunan uremia.

Anatomi Rumah



Fungsi Tangki Septik:

Menapis sisa biologi dari air. Jika gagal, alam sekitar mengalami keracunan toksik.

Buah pinggang memerlukan **air** yang cukup; **tangki septik** memerlukan **pengosongan** (*desludging*)

Mitos Kapasiti: 'Selagi Tak Melimpah, Tak Perlu Sedut'

Baru



Ruang rawatan optimum

Diabaikan



Ruang rawatan menyusut

Tepu



Kapasiti rawatan sifar

Pengosongan bukan untuk memperbaiki kebocoran. Ia membuang **"enap cemar"** di dasar tangki supaya ruang penapisan air bersih dikembalikan.

Anatomi Rantai Pencemaran



1

**Mangkuk
Tandas Rumah**



2

**Tangki
Septik Tepu**



3

**Sistem Perparitan
Taman**



4

**Sumber Air
Negeri Pahang**



Sisa kumbahan mentah yang tidak dirawat membawa patogen berbahaya (E. coli, Kolera) terus ke habitat semula jadi dan sumber air awam kita.

Skala Bencana: Memahami Metrik "850,336 PE"

Unjuran 2025: 850,336 PE
(Kesetaraan Populasi) di Negeri Pahang.

x 20+



Metrik PE (Population Equivalent) mengukur beban sisa organik. 850,336 PE bermaksud beban pencemaran dari tangki-tangki ini bersamaan dengan membuang sisa kumbahan mentah dari lebih 20 kali ganda kapasiti penuh Stadium Darul Makmur terus ke dalam sungai kita setiap hari.

STATUS AKAUN DESLUDGING NEGERI PAHANG

Data sehingga tarikh semakan terkini



RINGKASAN KESELURUHAN



153,991

NO. AKAUN
DI NEGERI PAHANG



PAHANG

**AKAUN AKTIF –
PERNAH DESLUDGING DAN
MASIH DALAM KITARAN
24 BULAN**



10,019

AKAUN

6.51%

Akaun yang pernah desludging dan masih dalam kitaran 24 bulan dari tarikh desludging.

**AKAUN TERTUNGGAK –
PERNAH DESLUDGING TAPI TIDAK
RENEW SERVIS SELEPAS
TAMAT KITARAN 24 BULAN**



53,088

AKAUN

34.47%

Akaun yang pernah desludging tapi tidak renew servis selepas tamat kitaran 24 bulan dari tarikh akhir desludging.

**AKAUN TIDAK PERNAH
DESLUDGING**



90,884

AKAUN

59.01%

Akaun yang tidak pernah menjalani perkhidmatan desludging.



10,019 akaun (6.51%)

Akaun aktif – Pernah desludging dan masih dalam kitaran 24 bulan dari tarikh desludging.



53,088 akaun (34.47%)

Akaun tertunggak – Akaun yang pernah desludging tapi tidak renew servis selepas tamat kitaran 24 bulan dari tarikh akhir desludging.



90,884 akaun (59.01%)

Akaun yang tidak pernah menjalani perkhidmatan desludging.



NOTA:

- Kitaran perkhidmatan desludging adalah 24 bulan (2 tahun) dari tarikh akhir desludging.
- Pemakluman pengesahan desludging adalah penting untuk memastikan sistem pembuangan tirim berfungsi dengan baik dan mengelakkan risiko pencemaran alam sekitar dan kesihatan awam.

TINDAKAN YANG DISYORKAN



Jadual desludging dibuat mengikut jadual (setiap 24 bulan).



Perbaharui servis desludging selepas tamat kitaran 24 bulan bagi elakkan akaun tertunggak.



Hubungi operator desludging berlesen untuk maklumat lanjut dan tempahan servis.



Jaga kebersihan dan keselamatan demi kesihatan bersama.

CONTOH TANGKI SEPTIK YANG TIDAK DISELENGGARAKAN



Tumpok mendapan pejal tebal



Saluran keluar tersumbat



Bau busuk dan naiko pencemaran



Air bertakung dan berbau



Enapan lumpur berlebihan



Penutup tangki retak / pecah



Sisa kumbahan tidak terurai



Akar pokok masuk ke dalam tangki



Kawasan tidak dibersihkan



Tangki septik tidak disedut secara berkala boleh menyebabkan:

- Sistem pembuangan tidak berfungsi dengan baik
- Bau busuk dan gangguan kesihatan
- Risiko pencemaran alam sekitar dan sumber air
- Kos pembaikan meningkat

Pilihan di Tangan Anda



Tangki Diselenggara



Tangki Diabaikan

Fungsi
Penapisan

Bertindak sebagai penapis
biologi yang aktif

Kapasiti sifar, enap cemar tepu
mematikan bakteria baik.

Pelepasan ke
Alam Sekitar

Air efluen yang dirawat
dan selamat

Air kumbahan mentah
melimpah terus ke longkang.

Kesihatan
Komuniti

Melindungi kawasan
perumahan dari wabak



Risiko tinggi pendedahan
kepada E. coli dan bau busuk.



Kos Jangka
Panjang

Caj perkhidmatan berjadual
yang rendah



Kos tinggi membaiki kerosakan
sistem, denda, dan krisis
kesihatan awam.



PENALTI

SENARAI DENDA DAN HUKUMAN UNDANG-UNDANG

1 **SEKSYEN 44** – Denda RM50,000.00 kepada pemegang lesen yang tidak mematuhi obligasi.



2 **SEKSYEN 65(3)** – Denda tidak melebihi RM50,000.00 jika melanggar subseksyen (1).



3 **SEKSYEN 66(1)(a)** – Denda tidak melebihi RM50,000.00 atau dipenjarakan tidak melebihi 6 bulan atau kedua-duanya.



4 **Peraturan 5 (2)** – Denda tidak melebihi RM50,000.00



UNDANG-UNDANG
DIPATUHI,
HUKUMAN
DIELAKKAN

AKTA INDUSTRI
PERKHIDMATAN AIR 2006

PERATURAN &
PERUNTUKAN BERKAITAN

RINGKASAN
PENALTI / DENDA

MELESTARIKAN PERKHIDMATAN AIR

JOM CAPAI 180 LCD!

180 LCD (Liter per Capita per Day) adalah amalan bijak untuk **MASA DEPAN YANG LEBIH BAIK.**

180 LCD

(LITER PER CAPITA PER DAY)

1 PANTAU



Pantau penggunaan air rumah anda.

2 SEMAK



Semak penggunaan air anda melalui bil / apps.

3 CAPAI



Capai sasaran 180 LCD dan jadikan tabiat harian.

Tanggungjawab bermula di rumah kita sendiri. Pengosongan tangki septik (desludging) secara berjadual adalah satu-satunya cara untuk menghentikan bom jangka ini.

Putuskan Rantaian Pencemaran Hari Ini



Jadikan Negeri Pahang bersih, di atas dan di bawah permukaan.



TERIMA KASIH

Pejabat Negeri Pahang
SURUHANJAYA PERKHIDMATAN AIR NEGARA

Lot 2.01A | 2nd Floor |
Persiaran KWSP Bandar Indera Mahkota |
25200 Kuantan | Pahang

Pejabat: +607 – 573 0152 | Faks: +607 – 573 0149
fadzli@span.gov.my

www.span.gov.my



MELESTARIKAN PERKHIDMATAN AIR