

AIR BERSIH

KEHIDUPAN LEBIH BAIK

PAHANG LEBIH MAJU



AIR
UNTUK
GENERASI
AKAN DATANG

BEKALAN AIR PAHANG

DARI PEMULIHAN KEPADA KEMAMPUAN

PROGRAM TOWNHALL FORUM AIR 2026
Pengurusan Air Pahang Berhad (PAIP)



17 September 2026



BCIC Lodge, Kuantan, Pahang



PERKHIDMATAN
BERKUALITI



ALAM SEKITAR
TERPELIHARA



MASYARAKAT
SEJAHTERA



KE MASA DEPAN
YANG LEBIH BAIK

PAHANG

SUMBER AIR
SUMBER KEHIDUPAN
MASA DEPAN KITA

AIR
BERSIH
RAKYAT
SEJAHTERA

KEPERCAYAAN
HARI INI
KELESTARIAN
ESOK



1,891.81 MLD

Kapasiti LRA



1,528.35 MLD

Pengeluaran

19.21% Rizab kapasiti



76 LRA

Rawatan Air (LRA)



3 Sumber Empangan



73 Sungai & Bawah Tanah



480,000

Akaun Pengguna



2.5 Juta

Penduduk menerima
bekalan air

SETIAP TITIS
MEMACU KEHIDUPAN
LEBIH BAIK

LEBIH STABIL | LEBIH BERDAYA TAHAN | UNTUK RAKYAT PAHANG



CAMERON HIGHLANDS

3 Loji | FELDA-0
23 Tangki Air
42,800 Penduduk



RAUB

8 Loji | FELDA-2
58 Tangki Air
105,200 Penduduk



BENTONG

8 Loji | FELDA-3
45 Tangki Air
132,100 Penduduk



TEMERLOH

5 Loji | FELDA-2
70 Tangki Air
184,700 Penduduk



BERA

4 Loji | FELDA-1
40 Tangki Air
109,300 Penduduk



LIPIS

9 Loji | FELDA-2
36 Tangki Air
100,900 Penduduk



JERANTUT

11 Loji | FELDA-6
47 Tangki Air
102,300 Penduduk



KUANTAN

6 Loji | FELDA-3
146 Tangki Air
515,000 Penduduk



MARAN

8 Loji | FELDA-4
44 Tangki Air
130,400 Penduduk



PEKAN

8 Loji | FELDA-1
34 Tangki Air
125,400 Penduduk



ROMPIN

6 Loji | FELDA-2
39 Tangki Air
130,900 Penduduk



NEGERI PAHANG

Keluasan Negeri Pahang **35,965 km²**
terbahagi kepada **11** daerah pentadbiran.



RUMAH
LEBIH SELESA



KOMUNITI
LEBIH SIHAT



EKONOMI
LEBIH BERDAYA



ALAM SEKITAR
LEBIH TERPELIHARA

*Air
untuk
Pahang
Bermakna*

STATUS BEKALAN AIR PAHANG HARI INI

Kedudukan semasa bekalan air negeri Pahang



PENCAPAIAN SEMASA SEP 2026



248 SELESAI
268 KESELURUHAN
0 BAKI (90%)
20 BAKI (100%)

GARIS MASA KEMAJUAN 90%:2026

2023
85 RESOLVED
40%

2024
160 RESOLVED
60%

2025
213 RESOLVED
78%

JUNE 2026
236 RESOLVED
88%

LATEST 2026
>241 RESOLVED
90%

KEPERCAYAAN HARI INI
KELESTARIAN ESOK



AIR
UNTUK
GENERASI
AKAN DATANG

PERSPEKTIF: PELANGGAN (PROJEK INFRASTRUKTUR)



RM2.6 BILION
217 PROJEK PEMBANGUNAN



67

Pra-Pembinaan



12

Dalam Pembinaan



138

Projek Siap

KEMAJUAN PROJEK MENGIKUT KATEGORI

KATEGORI	JUMLAH	SIAP						DALAM BINA	PRA-BINA
		2021	2022	2023	2024	2025	2026 (Jun)		
Blackspot	53	2	15	10	6	13	1	4	2
Kestabilan Bekalan	75	2	5	21	—	2	4	2	39
Luar Bandar	49	12	30	—	—	—	—	3	4
NRW	28	1	1	2	3	2	5	2	12
Pembangunan	12	—	—	—	1	—	—	1	10
JUMLAH	217	17	51	33	10	17	10	12	67

SIAP: 138 (63.59%)

DALAM PEMBINAAN: 12 (5.53%)

PRA-PEMBINAAN: 67 (30.88%)



JAMINAN BEKALAN AIR

+ 785 MLD

Jumlah tambahan kapasiti keseluruhan
loji rawatan air sehingga 2030



KETAHANAN RANGKAIAN

690 km

Pemasangan paip baharu
dan penggantian paip



TRANSFORMASI NRW

Kecekapan Hari Ini, Bekalan Mampan Esok

RM347 JUTA

Program NRW & ketahanan rangkaian

1

RM174 JUTA
397 km

Penggantian paip kritikal dan usang

2

RM173 JUTA

Program NRW menyeluruh

KOMPONEN UTAMA (TERPILIH)

● ALC: RM79.4 juta

● PMA: RM14.25 juta

● DMZ: RM26.57 juta

● Meter pengguna: RM15.0 juta

Pemodelan hidraulik • Pemulihan tangki • Kerja sokongan



KAPASITI
LEBIH TINGGI



RANGKAIAN
LEBIH KUKUH



NRW
LEBIH RENDAH



BEKALAN
LEBIH ANDAL

PAHANG 1ST:

MEMACU PERTUMBUHAN, MEMPERKASA MASA HADAPAN

APA YANG TELAH BERUBAH? INFRASTRUKTUR

LEBIH KAPASITI | LEBIH LIPUTAN | LEBIH KEBERDAYAAN | UNTUK RAKYAT PAHANG

INFRASTRUKTUR
LEBIH KUKUH
MASA DEPAN
LEBIH TERJAMIN

PROJEK IMPAK TINGGI

LRA BUKIT PULING RM 662,000,000

Projek bekalan air terbesar di pantai timur yang dapat selesaikan permintaan yang tinggi daripada kawasan industri terutama di Gebeng, Kuantan

TANGKI UTAMA 105GL GEBENG RM 125,000,000

Projek tangki takungan terbesar di Pahang bagi menyokong kestabilan bekalan perindustrian di Gebeng, Kuantan

LRA BARU KARAK INDAH RM 38,300,000

Projek terbesar di daerah Bentong yang dapat selesaikan 12 kawasan termasuk Pekan Karak dan Jambu Rias, sehingga sempadan Temerloh (Lanchang)

PROJEK BEKALAN AIR NENASI RM 27,600,000

Projek UTAMA di Pekan yang meliputi kawasan Tanjung Batu hingga ke Kg Merchong, dengan kemajuan fasa sehingga 2026

FOKUS INTERVENSI MENGIKUT DAERAH



KUANTAN

Pemasangan Paip Submarin

3 laluan paip baharu di bawah laut untuk tingkat kestabilan bekalan air di 12 kawasan utama.



TEMERLOH

Menaik taraf Sistem M&E

Naik taraf 10 LRA dan sistem M&E untuk tingkat kapasiti serta kebolehpercayaan bekalan air.



RAUB

Sistem Paip LRA Sg. Kelo

Projek sambungan paip sejauh 32.3 km untuk meningkatkan liputan bekalan di kawasan Sg. Kelo dan sekitarnya.



LIPIS

Sistem LRA Benta & Sg. Jelai

Naik taraf LRA Benta (8 MLD) dan Sg. Jelai (12 MLD) serta pemasangan Pre Sed & Ultra Filtration untuk meningkatkan kualiti dan kapasiti rawatan.

JULA KOS INTERVENSI MENGIKUT KATEGORI UTAMA



Pemasangan Pam Baharu/
PRV

RM 40K - RM 500K



Penggantian Paip Aghan

RM 1 JUTA - RM 16.2
JUTA



Naiktaraf LRA / M&E

RM200K - RM 670
JUTA



Paip Submarin

RM 8 JUTA



Paip Pecah < 1 Hari

Paip Bocor < 3 Hari

PIAGAM PERKHIDMATAN



KAPASITI
LEBIH TINGGI



BEKALAN
LEBIH STABIL



LIPUTAN
LEBIH MELUAS



KUALITI
LEBIH TERJAMIN



MASA DEPAN
LEBIH MAMPAN



PERSPEKTIF: PELANGGAN (RIZAB BEKALAN)

Lebih Air
Lebih Masa Depan

2025



1,623.61 MLD
Kapasiti LRA

1,488.74 MLD
Pengeluaran

8.31%

Rizab kapasiti

2026 (YTD JULAI)



1,891.81 MLD
Kapasiti LRA

1,528.35 MLD
Pengeluaran

19.21%

Rizab kapasiti

RIZAB KAPASITI MENINGKAT

+10.90

mata peratusan

8.31%

2025

→

19.21%

2026
(YTD JULAI)

≈ **2.31x** berbanding 2025

TRAJEKTORI KAPASITI MENUJU 2030

Kapasiti lebih besar. Negeri lebih berdaya tahan. Masa depan lebih terjamin.



2025

1,623.61 MLD

+268.20 MLD



2026 (YTD Julai)

1,891.81 MLD

+520
MLD



2030 (SASARAN)

2,411.81 MLD

Sasaran tambahan 520 MLD bagi 2027 – 2030 adalah selepas asas kapasiti 2026.

PEMACU PENINGKATAN KAPASITI



+190 MLD
LRA Semambu



+60 MLD
Rumah Pam
Pemindahan air Kemaman – Gebeng



+3.68 MLD
LRA Keratong



+12 MLD
LRA Lubok Kawah



+2.52 MLD
LRA Brinchang

Jumlah peningkatan kapasiti: **+268.20 MLD**



RIZAB LEBIH TINGGI



BEKALAN LEBIH STABIL



BERSEDIA UNTUK PERTUMBUHAN

PAHANG 1ST:

MEMACU PERTUMBUHAN, MEMPERKASA MASA HADAPAN

PERSPEKTIF: PELANGGAN

(KUALITI AIR MINUMAN & KAWASAN LIPUTAN AIR)



TADBIR URUS
KECEKAPAN
NILAI UNTUK
RAKYAT

QUALITY ASSURANCE PROGRAMME (QAP)

Air berkualiti, sentiasa terjamin

5/5

2025



5/5

JUN 2026



100%
PENCAPAIAN

Parameter Kualiti Air yang Dipantau



Baki
Klorin



E. Coli



Baki Klorin
& E. Coli



Kekeruhan



Aluminium

Memenuhi semua parameter kualiti air yang ditetapkan.

LIPUTAN BEKALAN AIR BERSIH

Lebih ramai rakyat menikmati bekalan air bersih



LUAR BANDAR

96%

2025

+2.95
mata
peratusan

98.95%

JUN 2026



BANDAR

100%

2025



100%

JUN 2026

Liputan penuh dikekalkan.



RAKYAT LEBIH SIHAT
DAN PRODUKTIF



KOMUNITI LEBIH
BERDAYA TAHAN



ALAM SEKITAR
LEBIH LESTARI



MENYOKONG
PEMBANGUNAN NEGERI

PAHANG 1ST:
MEMACU PERTUMBUHAN, MEMPERKASA MASA HADAPAN

PERSPEKTIF: PELANGGAN (PENYELESAIAN ADUAN)

Respons lebih pantas, menyokong bekalan air yang lebih stabil.



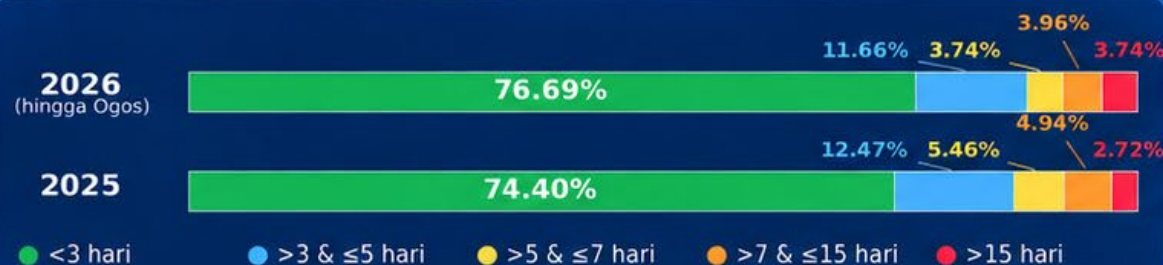
TADBIR URUS
KECEKAPAN
NILAI UNTUK
RAKYAT



PAIP BOCOR

Respons pantas. Kurang gangguan.

TEMPOH PENYELESAIAN ADUAN



DISIAPKAN DALAM <3 HARI

2025: **74.40%** > 2026 (sehingga Ogos): **76.69%**

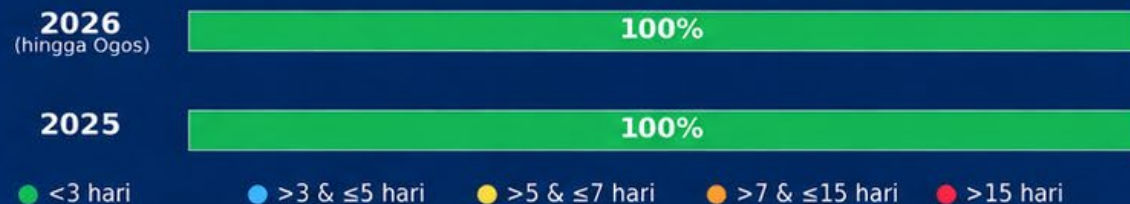
+2.29
mata peratusan



PAIP PECAH

Tindakan segera. Bekalan kembali stabil.

TEMPOH PENYELESAIAN ADUAN



DISIAPKAN DALAM <3 HARI

2025: **100%** > 2026 (sehingga Ogos): **100%**

**PRESTASI 100%
DIKEKALKAN**



RESPONS LEBIH PANTAS



OPERASI LEBIH CEKAP



BEKALAN LEBIH STABIL

PAHANG 1ST: MEMACU PERTUMBUHAN, MEMPERKASA MASA HADAPAN

APA YANG PAIP SEDANG LAKUKAN SEKARANG

PELAN | BINA | OPERASI | DIGITAL | UNTUK RAKYAT PAHANG



TADBIR URUS
KECEKAPAN
NILAI UNTUK
RAKYAT

01

MELAKSANA PROJEK

TAMBAH KAPASITI &
TINGKATKAN KEBOLEHPERCAYAAN



- ✓ Projek LRA baharu & naik taraf
- ✓ Penambahan kapasiti +785 MLD (2026 – 2030)
- ✓ Penggantian & pembesaran paip utama
- ✓ Penyelesaian 90% kawasan isu (248 selesai daripada 268)

02

TINGKATKAN OPERASI & PENYELENGGARAAN

LEBIH STABIL, LEBIH PANTAS



- ✓ Penyelenggaraan berjadual loji & aset kritikal
- ✓ Pengurangan Non-Revenue Water (NRW)
- ✓ Pengurusan tenaga & kecekapan operasi
- ✓ Pasukan respons pantas 24/7 di seluruh daerah

03

PERCEPAT TRANSFORMASI DIGITAL

DATA MEMACU KEPUTUSAN



- ✓ Integrasi sistem PAIP CORE (JMS, I-WA, CRM, GIS)
- ✓ Pemantauan masa nyata (SCADA & telemetri)
- ✓ Dashboard prestasi & amaran awal
- ✓ Pemodelan sistem & ramalan bekalan

04

PERKUKUH PERKHIDMATAN PELANGGAN

LEBIH MUDAH, LEBIH DEKAT



- ✓ Pusat Layanan Pelanggan (6 pagi – 12 malam)
- ✓ Pelbagai saluran aduan (Aquasmart, JMS, I-WA, Kaunter)
- ✓ Piagam perkhidmatan
- ✓ Paip Pecah < 1 Hari, Paip Bocor < 3 Hari

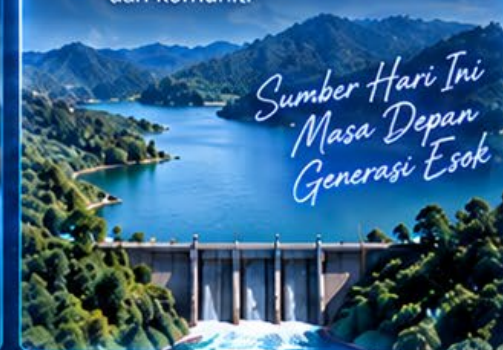
05

JAMIN KELANGSUNGAN SUMBER & KEMAMPUAN

AIR UNTUK GENERASI AKAN DATANG



- ✓ Pengurusan sumber air bersepadu (empangan, sungai & air bawah tanah)
- ✓ Kajian rizab dan perancangan jangka panjang
- ✓ Adaptasi perubahan iklim
- ✓ Amalan ESG dan operasi lebih hijau
- ✓ Kerjasama dengan kerajaan, industri dan komuniti



Kami
Mendengar
Kami
Bertindak

Sumber Hari Ini
Masa Depan
Generasi Esok



BEKALAN
LEBIH STABIL



RESPONS
LEBIH PANTAS



PELANGGAN
LEBIH PUAS



OPERASI
LEBIH EFSUEN



ALAM SEKITAR
LEBIH TERPELIHARA



KOMUNITI
LEBIH BERDAYA

FROM SERVICE DELIVERY TO PUBLIC TRUST

PAIP strengthened public confidence through timely communication, visible leadership and continuous engagement.



PROACTIVE MEDIA RELATIONS

Interviews • Media coverage
Public narratives



TRANSPARENT COMMUNICATION

Service updates • Progress reporting
Open communication



SOCIAL MEDIA ENGAGEMENT

Facebook • TikTok • Telegram
Real-time public outreach



VISIBLE LEADERSHIP

Listen • Respond
Engage directly



BERSIH
SELAMAT
UNTUK SEMUA
DEMI PAHANG



TELL THE STORY



SHOW THE EVIDENCE



ENGAGE THE PUBLIC



BUILD TRUST

PUBLIC CONFIDENCE GROWS WHEN OPERATIONAL PERFORMANCE IS VISIBLE,
COMMUNICATION IS TIMELY, AND LEADERSHIP IS PRESENT.

2026
PENCAPAIAN TERKINI

93%

BLACKSPOT DISELESAIKAN

Lebih ramai rakyat
menikmati bekalan air
yang lebih stabil



TEMA

BEYOND 90%

FOKUS

HALATUJU 2027

3 FOKUS UTAMA SELEPAS 90%



1 | PROTECT THE ACHIEVEMENT

Kekalkan pencapaian 93%



Kawalan & Pemantauan Berterusan
Pemantauan berkala tekanan, paras tangki dan prestasi bekalan oleh Operasi Agihan.



Preventive Reliability
Penyelenggaraan berjadual dan pencegahan gangguan mekanikal oleh pasukan M&E.



Rapid Response 24
Aduan paip pecah yang memutuskan bekalan diselesaikan dalam kurang 24 jam.

SASARAN 2027

≤2%

Kadar blackspot berulang



2 | CLOSE THE GAP

Selesaikan baki 7% secara strategik



Targeted Blackspot Closure
Siapkan 6 baki projek intervensi blackspot: penggantian paip dan kolam takungan.



Operational Optimisation
Optimumkan tekanan, rangkaian, injap dan kecekapan pam melalui inisiatif operasi.

SASARAN 2027

MENUJU 100%

Tutup baki jurang 7%



3 | PREVENT THE NEXT BLACKSPOT

Daripada reaktif kepada proaktif



Early Risk Detection
Bangunkan District Health Index (DHI) untuk pemantauan risiko awal.



Predictive Intelligence
Analitik data, GIS, telemetri dan AI untuk ramalan serta intervensi awal.



Future Supply Resilience
Siapkan 5 baki projek kestabilan bekalan, NRW dan pembangunan; mulakan 49 projek pra-pembinaan dengan sasaran siap 2030.

SASARAN 2027

0

Blackspot baharu

SASARAN

STRATEGI & INISIATIF

PEMANGKIN UTAMA



DATA
BERSEPADU



GIS &
PEMETAAN



TELEMETRI &
SCADA



AI &
ANALITIK



PASUKAN
OPERASI LAPANGAN



KERJASAMA
PELANGGAN & KOMUNITI

PAHANG 1ST: MEMACU PERTUMBUHAN, MEMPERKASA MASA HADAPAN

BEKALAN AIR MAMPAN ADALAH TANGGUNGJAWAB BERSAMA

Rakyat | Komuniti | Industri | Kerajaan | PAIP

BERSAMA MENJAGA SUMBER,
DEMI GENERASI AKAN DATANG

*Air
Untuk
Pahang
Bermakna*



GUNA AIR
DENGAN BIJAK



HARGAI
SUMBER KITA



SOKONG
USAHA PAIP



BERSAMA
UNTUK MASA DEPAN



RUMAH
LEBIH SELESA



KOMUNITI
LEBIH SIHAT



EKONOMI
LEBIH BERDAYA



ALAM SEKITAR
LEBIH TERPELIHARA

TERIMA KASIH

— ATAS SOKONGAN DAN KEPERCAYAAN ANDA —

Q&A

BERSAMA MENERUSKAN PERJALANAN
DEMI PAHANG YANG LEBIH SEJAHTERA

PAHANG 1ST:

MEMACU PERTUMBUHAN, MEMPERKASA MASA HADAPAN