

“AIR BERSIH  
TANGGUNGJAWAB  
BERSAMA”



**SADA**

SYARIKAT AIR DARUL AMAN SDN. BHD.

# TOWNHALL FORUM AIR 2026

BERSAMA KITA, BEKALAN AIR BERTERUSAN



**TARIKH**

**27 OGOS 2026  
(KHAMIS)**



**TEMPAT**

**DEWAN SMK  
ALOR MERAH,  
ALOR SETAR**



**BEKALAN AIR  
BERTERUSAN**



**KOMUNITI  
SEJAHTERA**



**LESTARI  
UNTUK SEMUA**



**SADA**

SYARIKAT AIR DARUL AMAN SDN. BHD.



**SADA**

SYARIKAT AIR DARUL AMAN SDN. BHD.





# STATUS SEMASA BEKALAN AIR



— DI NEGERI KEDAH —



## SITUASI SEMASA

- Bekalan air di Kedah **masih stabil**.
- Cuaca panas & kering berterusan.
- Fenomena *Super El-Nino* berpotensi merencat sumber air mentah.



## KEDAH MASIH STABIL

Kesiapsiagaan hari ini,  
keutamaan esok. ❤️



## FOKUS & MITIGASI

- Bekalan air **berjadual** & **sekatan** penggunaan.
- Pastikan kelangsungan bekalan untuk semua.



**KEDAH MASIH STABIL,  
KEMBALI BERSAMA JAGA BEKALAN.**



GUNAKAN AIR  
SECARA BERHEMAH



JIMAT AIR,  
SELAMATKAN MASA DEPAN



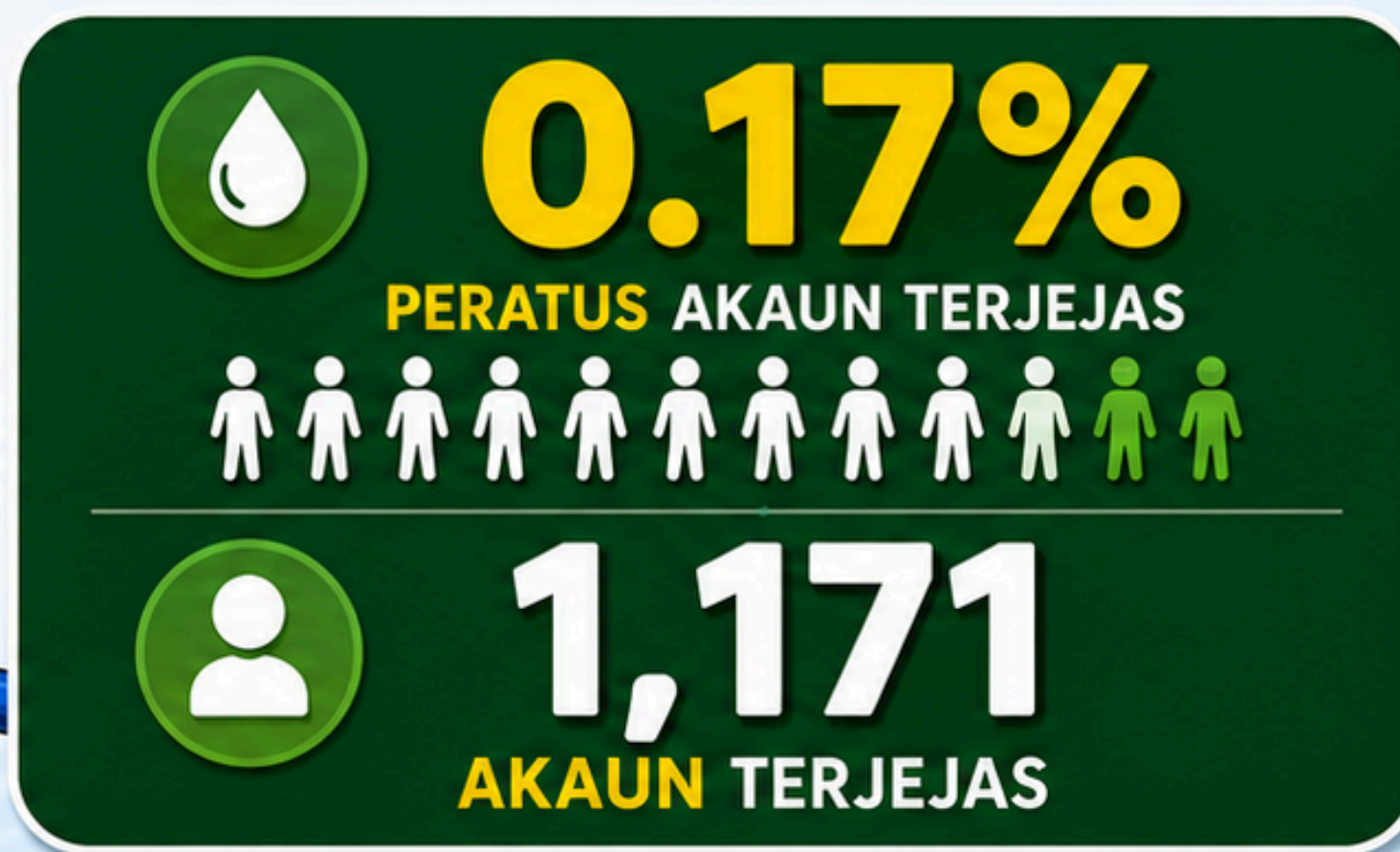
UTAMAKAN KEBAJIKAN,  
BERSAMA KITA BOLEH  
MEMBANTU SESAMA



# STATISTIK AKAUN TERJEJAS

✓ BEKALAN AIR BERSIH, TANGGUNGJAWAB BERSAMA

📅 OGOS 2026



**115**

📍 KAWASAN TERJEJAS

👤 JUMLAH AKAUN SADA  
KESELURUHAN KEDAH  
**673,705**  
AKAUN



LIPUTAN SELURUH NEGERI KEDAH

- 💧 BEKALAN AIR BERTERUSAN
- ✓ KOMITMEN KUALITI
- 👤 KHIDMAT UNTUK SEMUA



BANTUAN BEKALAN  
AIR LORI

- ✓ RESPONS PANTAS
- ✓ SOKONGAN KOMUNITI



BEKALAN AIR KEKAL MAMPAN, **KEDAH SEJAHTERA**





# KAWASAN MENERIMA BANTUAN BEKALAN AIR LORI



1. KG PERING
2. KG BARU S.C
3. KG SI PUTEH
4. KG KUALA SANGLANG
5. LADANG RAKYAT
6. KG KUBANG LINTAH
7. KG KOLAM
8. KG BATU 5
9. LORONG POT
10. KG MTG BONGOR
11. KG GUAR BATU HITAM
12. KG WANG PADANG SERA
13. PIDA 3 PULAU CEPA
14. KG PIDA 2 MTG KAKA
15. KG PIDA 12 BARU
16. KG PIDA 15
17. PDG GELANGGANG /KOGK/SEMPADAN
18. KG PIDA 6 REBI

-KUBANG PASU-

1. KG TENGGU LAKSAMANA KUALA KEDAH
2. KG TENGAH PADANG HANG
3. KG BESAR PADANG HANG
4. KG ALOR IBUS / SELARONG BATAK
5. KG HUJUNG TELUK BAGAN

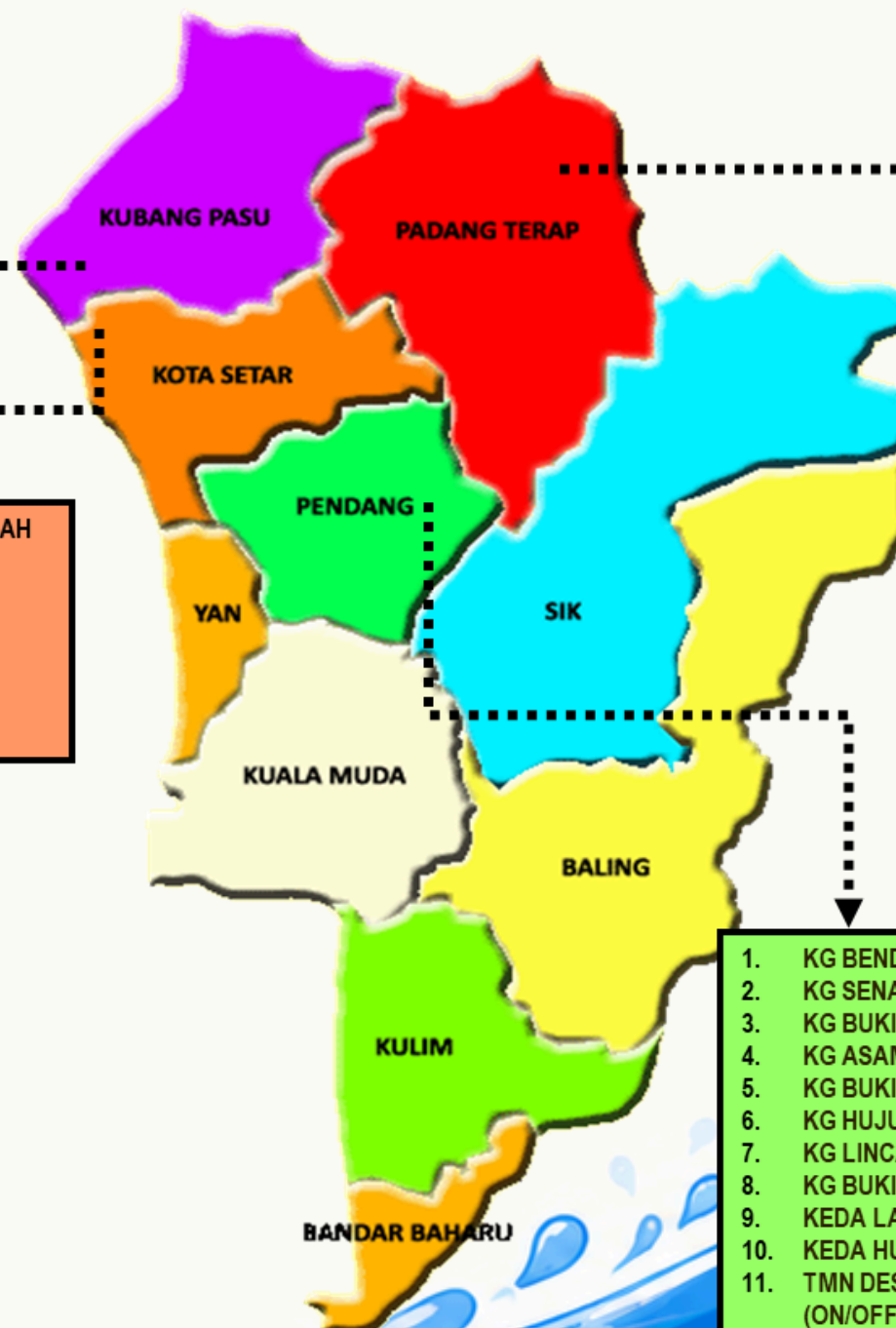
KOTA SETAR-

1. KG BENDANG SENG
2. KG SENARA
3. KG BUKIT RAYA
4. KG ASAM JAWA
5. KG BUKIT CHENGAI
6. KG HUJUNG KETUN
7. KG LINCAN
8. KG BUKIT LALANG
9. KEDA LAHAR TUNJUNG
10. KEDA HUJUNG KETUN
11. TMN DESA TAWAKAL HUJUNG KETUN (ON/OFF)
12. KG BENDANG RAJA

-PENDANG-

1. KG PERUPUK
2. KG. KUBANG PISANG
3. KG GULAU
4. POKOK PAUH
5. KG PISANG LANJUT
6. KUBUR PANJANG
7. KG PAYA BUDI
8. KG PADANG RIZAB
9. KG BUDI
10. KG MATA AIR
11. KAMPUNG KEPALA BENDANG
12. KG BENDANG BUDI
13. FELDA BUKIT TEMBAGA
14. DUSUN RESORT
15. KG. BUKIT PAK POM
16. KAMPUNG BR TUALAK
17. BUKIT MALI
18. TANDOP LUAR / DALAM (BANTU RUTIN SADA)
19. KUBU / BUKIT NYAMUK
20. KG PISANG
21. KG GENTING PALAS

PADANG TERAP / POKOK SENA-







# KAWASAN MENERIMA BANTUAN BEKALAN AIR LORI



1. KG BELANGA PECAH
2. KG PERANA
3. KG NYOK CABANG

-LANGKAWI



1. KAMPUNG PASIR PUTIH
2. KAMPUNG KUALA SIK
3. KAMPUNG GHANGHAI
4. JALAN IKM SIK
5. KAMPUNG JERING
6. KAMPUNG KUBANG YOI
7. KAMPUNG KUBANG LINTAH
8. KAMPUNG KUALA BERIS
9. KAMPUNG BANGGOL LUAR
10. KAMPUNG BUKIT HANGUS
11. KAMPUNG CHAROK TALA

-SIK-

1. JILID 8
2. JILID 9
3. JILID 7
4. JALAN CHANDI
5. MASJID AIMST
6. BUKIT AIR NASI (LOMBONG/SAMPAH)
7. KG PAYA SURI
8. KG KUMBANG BEMBAN
9. PENGKALAN BUJANG
10. BLKG ARKEOLOGI
11. KUALA SEGANTANG GARAM
12. JILID 5
13. SG DERAKA
14. SG GELAM (JLN DEWAN/MAWAR)
15. KG BATU BESI
16. JILID 6
17. PERMATANG NERING
18. KG PONDOK, BATU HAMPAR
19. KG PERAK BUKIT SELAMBAU
20. TAHFIZ KUALA SIN
21. PAYA SERDANG
22. KG AIR TERJUN
23. KUALA SIN

-KUALA MUDA-



1. KAMPUNG BARU BT 42
2. KAMPUNG TANDOP BONGOR
3. KAMPUNG PEGANG
4. KAMPUNG SIPUT
5. KG TANJUNG PARI
6. KAMPUNG BARU SIONG
7. KG POKOK SETOL
8. KG LANAI
9. KG TITI MENTALING
10. KG BANDAR LOMBONG
11. KG CHARUK TASA
12. KG BECHAH SAWA
13. KAMPUNG MEMALI
14. KG IBOI
15. KG PDG CHE MAS
16. KG TEBING TINGGI
17. KG CHARUK KELIAN
18. KAMPUNG TELUK DURIAN
19. KAMPUNG BUKIT IPOH SEDIM
20. KAMPUNG ULU TAWAR
21. PERUMAHAN KEDA ULU BAKAI
22. KAMPUNG TANDOP PISANG

-BALING-

115 kawasan / kampung  
1,171 akaun pengguna yang terjejas





# ISU & CABARAN

## BEKALAN AIR DI NEGERI KEDAH



**SADA KOMITED**

**BEKALAN AIR BERSIH, SELAMAT & BERTERUSAN**

**KEPADA SEMUA PENGGUNA**



**1**

### SUMBER AIR MENTAH



CUACA  
EKSTREM



N paras air  
MENTAH



KESAN  
EL-NINO

**2**

### OPERASI & INFRASTRUKTUR



LOJI & ASET  
OPTIMUM



PENYELENGGARAAN  
BERTERUSAN



CEKAP  
OPERASI

**3**

### KESEIMBANGAN BEKALAN & PERMINTAAN



PERMINTAAN  
MENINGKAT



PERMINTAAN  
MUSIM KEMARAU



GANGGUAN  
SUMBER

**4**

### PENGURUSAN PENGGUNA



KESEDARAN  
& AMALAN



ELAK  
PEMBOROSAN



KERJASAMA  
SEMUA



**“**

**CABARAN HARI INI,  
TANGGUNGJAWAB KITA BERSAMA**

**BEKALAN AIR KEKAL MAMPAN & BERTERUSAN**



Sedia  
Berhadapan



Operasi  
Cekap



Bekalan  
Terjamin



Kerjasama  
Semua





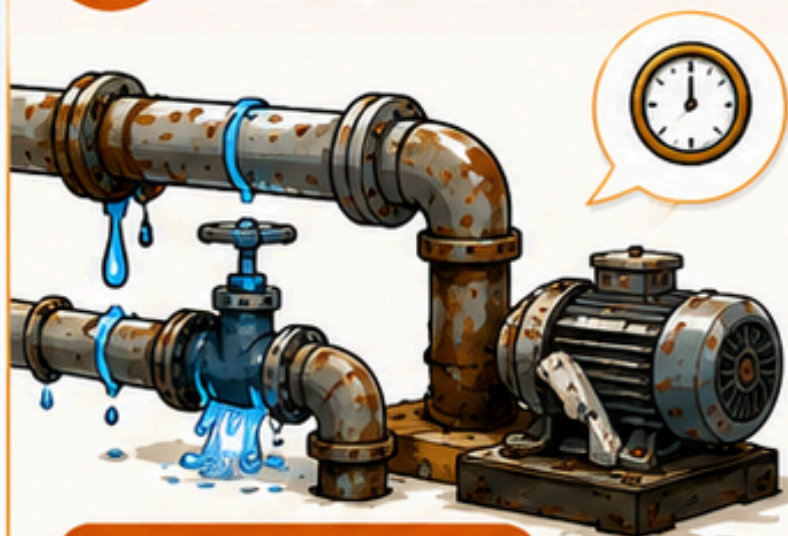
# ISU & CABARAN

## BEKALAN AIR DI NEGERI KEDAH



SADA komited memastikan bekalan air yang bersih, selamat dan berterusan kepada semua pengguna. Namun, terdapat beberapa isu dan cabaran utama yang perlu diurus secara berkesan bagi menghadapi keadaan semasa dan masa hadapan.

### 5 ASET BEKALAN AIR YANG BERUSIA



Meliputi paip dan peralatan mekanikal

- Aset yang berusia menyebabkan kekerapan kerosakan, peningkatan kos penyelenggaraan serta menjejaskan kecekapan sistem bekalan air.

### 6 RIZAB MARGIN BEKALAN AIR

#### PERKEMBANGAN RIZAB MARGIN NEGERI KEDAH

<2026  
SEBELUM INI

NEGATIF  
11%



2026  
SELEPAS SIAP LRA  
LUBUK BUNTAR LAMA  
& LRA JENUN BARU

NEGATIF  
4%



2027  
PROJEK DALAM  
PEMBINAAN  
(LRA PELUBANG, LRA  
JENIANG BARU & LRA  
KOMPAK KULIM HI-TECH)

POSITIF  
11.6%



Rizab margin negeri Kedah masih negatif namun menunjukkan peningkatan dan dijangka positif sekitar **11.6%** apabila projek utama siap sepenuhnya.

#### PROJEK DALAM PEMBINAAN



LRA  
PELUBANG



LRA  
JENIANG BARU



LRA KOMPAK  
KULIM HI-TECH

### 7 AIR TIDAK BERHASIL (NRW)



NRW merujuk kepada jumlah air terawat yang dihasilkan dan dimasukkan ke dalam sistem agihan tetapi tidak sampai atau tidak dibil kepada pengguna.



NRW yang tinggi menyebabkan kehilangan air dan kos operasi meningkat.



Menjejaskan kecekapan operasi serta mengurangkan rizab margin bekalan air.



Isu NRW memerlukan tindakan berterusan melalui pemantauan, pengesanan kebocoran dan pengurusan tekanan.

### 8 ISU PENCEMARAN AIR MENTAH



Pelepasan sisa industri/domestik berdekatan sumber air ke loji rawatan air.



Tumpahan minyak akibat kemalangan/pengangkutan berhampiran sumber air mentah ke loji.



Aktiviti penternakan & pertanian berdekatan sumber air.



Pencemaran menjejaskan kualiti air mentah, meningkatkan kos rawatan dan berisiko terhadap keselamatan bekalan air.



“Empat isu utama ini saling berkaitan dan memerlukan pengurusan menyeluruh serta **pelaburan berterusan** bagi memastikan **bekalan air yang bersih, selamat dan berterusan** kepada semua pengguna.



Sedia  
Berhadapan



Operasi  
Cekap



Bekalan  
Terjamin



Kerjasama  
Semua



# INISIATIF SADA UNTUK PENAMBAHBAIKAN

BEKALAN AIR LEBIH STABIL • SISTEM LEBIH CEKAP • MANFAAT LEBIH MELUAS



## 1 PEMBANGUNAN LOJI RAWATAN AIR (LRA)



- ✓ Naik taraf kapasiti LRA
- ✓ Pembinaan LRA baharu
- ✓ Pengukuhan kapasiti pengeluaran
- ✓ Menampung pertumbuhan permintaan



## 2 PENGUKUHAN SISTEM AGIHAN



- ✓ Pembinaan jajaran paip utama
- ✓ Tangki & rumah pam
- ✓ Pengukuhan rangkaian agihan
- ✓ Penambahbaikan tekanan & kestabilan bekalan



## 3 PROGRAM NRW

- ✓ Gantian paip kritikal
- ✓ Pemasangan PRV
- ✓ Pelaksanaan ALC
- ✓ Pengurangan kehilangan air

### PROGRAM GANTIAN PAIP KRITIKAL

|               |         |
|---------------|---------|
| Kedah Utara 1 | 54.6 km |
| Kedah Utara 2 | 47.8 km |
| Kedah Tengah  | 38.3 km |
| Kedah Timur   | 42.5 km |
| Kedah Selatan | 57.2 km |
| Langkawi      | 51.2 km |

### PENURUNAN NRW

↓ **23%**  
menjelang 2040

JUMLAH : **291.6 km**

## 4 PEMBANGUNAN BEKALAN AIR LUAR BANDAR



- ✓ BALB
- ✓ Sistem retikulasi
- ✓ Liputan kawasan luar bandar
- ✓ Akses bekalan air yang lebih menyeluruh



## 5 PEMULIHAN & PENGANTIAN ASET

- ✓ Gantian paip lama/kritikal
- ✓ Naik taraf pam & komponen
- ✓ Pemulihan tangki & struktur
- ✓ Pengukuhan aset bekalan air





1



**KIOSK PEMBAYARAN LAYAN DIRI**  
Di seluruh pejabat SADA Negeri Kedah.

**MEDIUM PEMBAYARAN**

**TUNAI**

**KAD**

**QR**

2



**PENGURUSAN ADUAN**  
Kami sedia mendengar dan membantu.

 **iSADA 15404**

 **email**  
aduan@sada.com.my  
whistleblower@sada.com.my

 **WhatsApp**  
011-65210500

3



**CHANNEL PEMBAYARAN**  
Bayar bil dengan mudah dan selamat.

 <https://selfcare.sada.com.my/>  
(WEB)

 **SADA MOBILE**

 **JOMPAY**

4



**MEDIA SOSIAL**  
Ikuti kami untuk info terkini, tips dan hebahan penting!

**Facebook**  
Syarikat Air Darul Aman Sdn. Bhd.

**TikTok**  
@syarikatairdarulaman



5



**LAMAN WEB INFORMATIF**  
Maklumat lengkap, pantas dan mudah diakses.

[www.sada.com.my](http://www.sada.com.my)



6



**COMING SOON!**  
**Pembangunan iKhidmat**  
Perkhidmatan pelanggan secara dalam talian akan diperkenalkan secara berperingkat.







**SADA**  
SYARIKAT AIR DARUL AMAN SDN. BHD.

# PENUTUP TOWNHALL FORUM AIR 2026

## PENUTUP PEMBENTANGAN SADA



Kami komited memastikan bekalan air yang bersih, selamat dan berterusan untuk semua.



Kerjasama dan maklum balas anda amat bernilai dalam memperkasa perkhidmatan kami.



Bersama-sama, kita hadapi cabaran hari ini dan melangkah ke masa depan yang lebih mampan.



Teruskan amalan penggunaan air secara berhemah demi generasi akan datang.

BERSAMA KITA, BEKALAN AIR BERTERUSAN

## Terima Kasih!

Sekian pembentangan dari SADA.  
Terima kasih atas perhatian, kerjasama dan komitmen semua.  
**Bersama kita, bekalan air berterusan!**



BEKALAN AIR  
BERTERUSAN



KOMUNITI  
SEJAHTERA



LESTARI UNTUK  
SEMUA