



Town Hall
FORUM AIR
2026



23
MEI
2026

PUSAT DAKWAH ISLAMIAH, PAROI

TITISAN BERHARGA ANUGERAH ILAHI WARISAN ZAMAN BERZAMAN



OPERATOR BEKALAN AIR & PEMBETUNGAN SEMENANJUNG MALAYSIA & W.P. LABUAN



SPAN

SURUHANJAYA
PERKHIDMATAN
AIR NEGARA



Bahagian
Bekalan Air
Labuan



Pengurusan Air
Selangor Sdn Bhd
(Air Selangor)



Ranhill
SAJ
Sdn Bhd



Perbadanan Bekalan Air
Pulau Pinang Sdn Bhd (PBAPP)



Lembaga
Air Perak
(LAP)



Syarikat Air
Terengganu
Sdn Bhd (SATU)



Syarikat Air
Melaka Berhad
(SAMB)



Syarikat Air
Negeri Sembilan
Sdn Bhd (SAINS)



Pengurusan Air
Pahang Berhad
(PAIP)



Syarikat Air
Darul Aman
Sdn Bhd (SADA)



Air
Kelantan
Sdn Bhd (AKSB)



Syarikat Air
Perlis
Sdn Bhd (SAP)



Indah Water
Konsortium
Sdn Bhd (IWK)

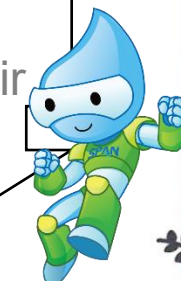
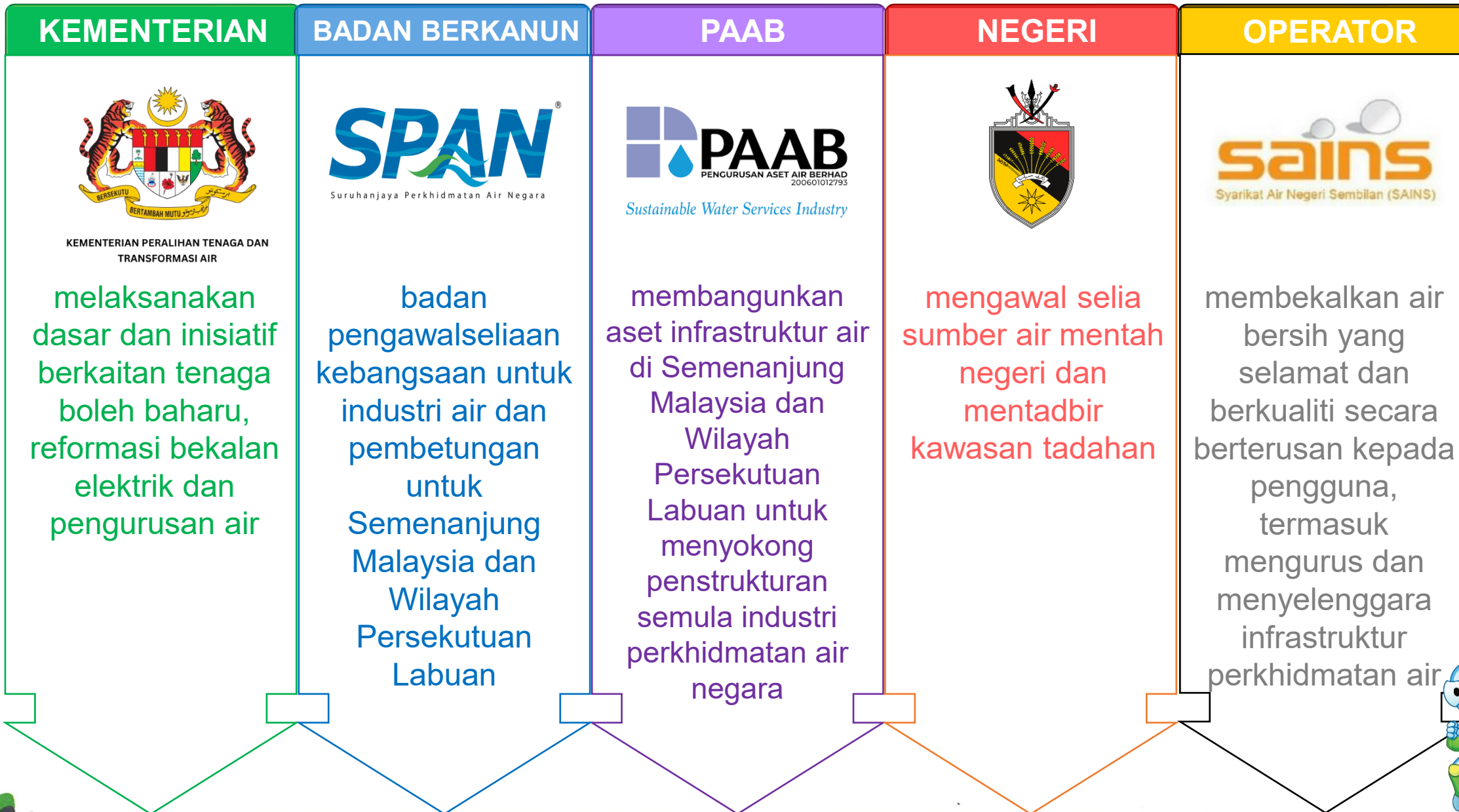


STRUKTUR INDUSTRI PERKHIDMATAN AIR



SPAN

SURUHANJAYA
PERKHIDMATAN
AIR NEGARA

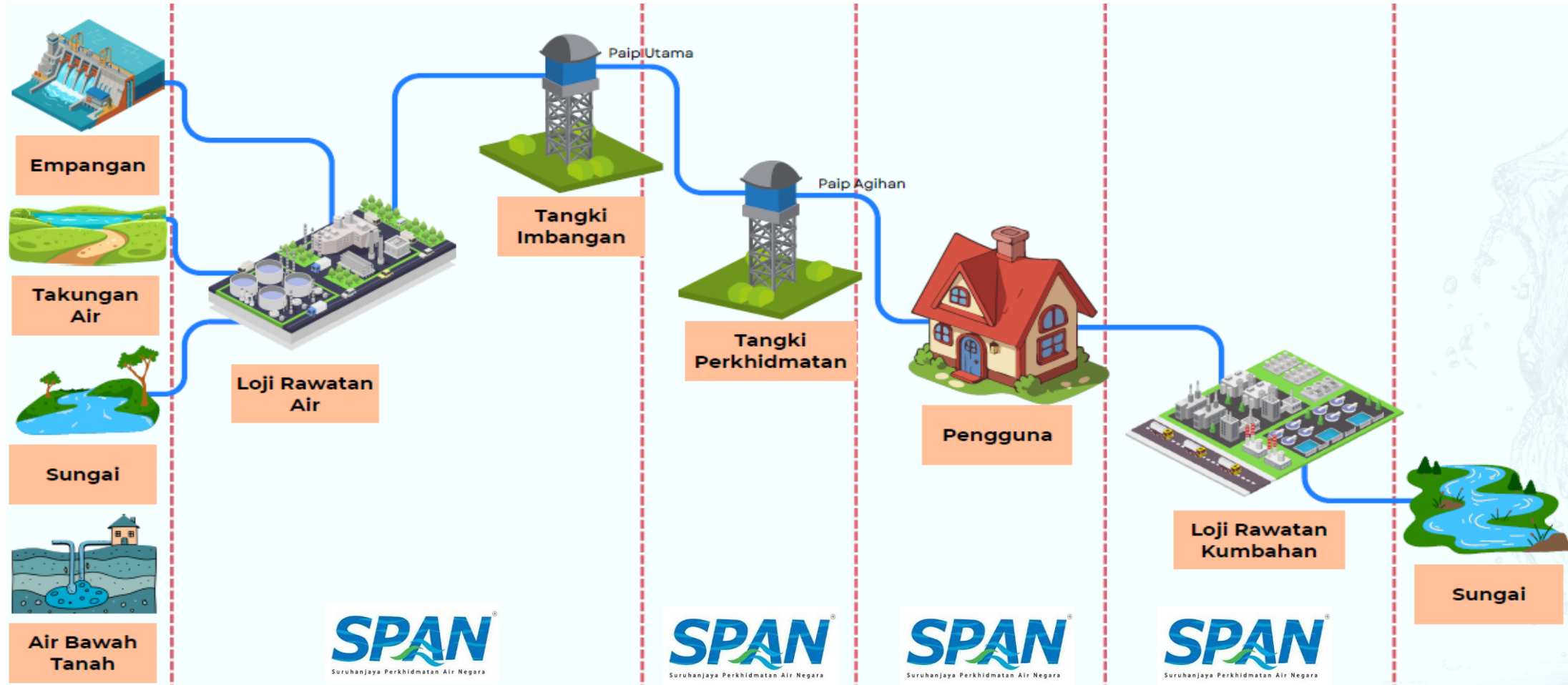


SKOP KAWAL SELIA & PELESENAN



SPAN

SURUHANJAYA
PERKHIDMATAN
AIR NEGARA



KENALI INDUSTRI PERKHIDMATAN AIR

SISTEM BEKALAN AIR & PERKHIDMATAN PEMBETUNGAN



SPAN

SURUHANJAYA
PERKHIDMATAN
AIR NEGARA

Sistem Bekalan Air



Sistem Pembetungan



Seksyen 4 : Lesen Individu



Seksyen 20 : Lesen Kelas



SEJARAH PENUBUHAN



Suruhanjaya Perkhidmatan Air Negara



SPAN

SURUHANJAYA
PERKHIDMATAN
AIR NEGARA

Pada 2006, Parlimen Malaysia telah meluluskan dua
(2) Rang Undang-Undang:

Akta 654

Akta Suruhanjaya
Perkhidmatan Air
Negara (SPAN) 2006

Berkuat kuasa pada
1 Februari 2007

Akta 655

Akta Industri
Perkhidmatan Air
(AIPA) 2006

Berkuat kuasa pada
1 Januari 2008

Pindaan Perlembagaan Persekutuan membolehkan
Kerajaan Persekutuan menubuhkan SPAN pada 1 April 2007
setelah Akta 654 dikuatkuasakan, untuk mengawal selia
perkhidmatan bekalan air dan pembetungan di
Semenanjung Malaysia dan Wilayah Persekutuan Labuan.

Kerajaan Negeri masih mengekalkan hak
mengawal selia sumber air.



PERANAN DAN FUNGSI



Suruhanjaya Perkhidmatan Air Negara



SPAN

SURUHANJAYA
PERKHIDMATAN
AIR NEGARA

MELAKSANA, MERUMUS DAN MENASIHATI MENTERI :

- 1 segala fungsi yang termaktub pada undang-undang bekalan air dan pembetulan
- 2 mekanisme penetapan tarif yang adil dan cekap
- 3 objektif dasar kebangsaan serta pelaksanaannya
- 4 rancangan kawasan tadahan bagi memenuhi permintaan perkhidmatan pembetulan yang munasabah

MENGAWAL SELIA :

- 1 aktiviti perkhidmatan bekalan air dan pembetulan termasuk daya pengeluaran, peningkatan kecekapan, pematuhan standard serta pengurangan kadar Air Tidak Terhasil

MEMASTIKAN :

- 1 matlamat pembangunan negara tercapai dari segi liputan, bekalan dan akses
- 2 industri bekalan air dan pembetulan yang mapan melalui pembangunan modal kerja yang berterusan



TAHUKAH ANDA

Bidang kuasa SPAN adalah berdasarkan Akta Suruhanjaya Perkhidmatan Air Negara 2006 [Akta 654] yang bertujuan untuk menguatkuasakan Akta Industri Perkhidmatan Air 2006 [Akta 655] bagi mengawal selia industri perkhidmatan air di Semenanjung Malaysia dan Wilayah Persekutuan Labuan.

EMPAT TERAS UTAMA



SPAN

SURUHANJAYA
PERKHIDMATAN
AIR NEGARA

SPAN merupakan sebuah badan kawal selia industri perkhidmatan air berdasarkan 4 teras strategik utama iaitu :

EKONOMI

- 1 mengeluarkan lesen kepada operator
- 2 pelarasan tarif air dan pembetulan
- 3 integrasi antara bekalan air dan perkhidmatan pembetulan



TEKNIKAL

- 1 prestasi dan standard teknikal yang seragam
- 2 perakuan dan permit untuk kontraktor bagi meningkatkan kualiti kerja dan kecekapan industri



SOSIAL

- 1 menubuhkan Kumpulan Wang Sumbangan Modal Pembetulan
- 2 memperkenalkan Kumpulan Wang Industri Air
- 3 memberi tumpuan kepada pemuliharaan alam sekitar



PENGGUNA

- 1 memastikan perkhidmatan yang berkualiti
- 2 menyelesaikan aduan dan pertikaian pengguna
- 3 melantik Forum Air
- 4 memberi maklumat kepada pengguna



AKTA INDUSTRI PERKHIDMATAN AIR NEGARA 2006 (AKTA 655)

“Akta untuk **mengadakan peruntukkan-peruntukkan** bagi mengawal selia industri perkhidmatan air negara (sistem bekalan air dan sistem pembetungan)”

Tarikh Kuatkuasa

1 Februari 2008

Pindaan

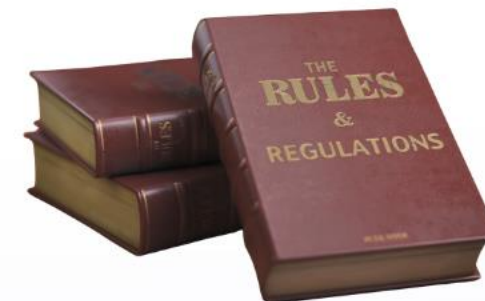
2007 (Pindaan Jadual)
2008 (Pindaan Jadual)
2025



UNDANG-UNDANG MALAYSIA

LAWS OF MALAYSIA

AKTA INDUSTRI PERKHIDMATAN AIR 2006
(Akta 655)
WATER SERVICES INDUSTRY ACT 2006
(Act 655)



PERUNDANGAN

Di bawah punca kuasa **Seksyen 179 - Akta 655, Menteri** mempunyai kuasa untuk membuat peraturan - peraturan berikut :

- **Deposit, Fi dan Caj Perkhidmatan Air 2014**
- **Kadar Perkhidmatan Bekalan Air 2010**
- **Caj Perkhidmatan Pembetungan 2022**
- **Kumpulan Wang Sumbangan Modal Pembetungan 2011**
- **Pelesenan 2007**
- **Pengkompaunan Kesalahan 2008**
- **Perkhidmatan Nyahenap Cemar 2021**
- **Efluen Terlarang 2021**

AKTA INDUSTRI PERKHIDMATAN AIR 2006

PERATURAN-PERATURAN INDUSTRI PERKHIDMATAN AIR
(DEPOSIT, FI DAN CAJ PERKHIDMATAN AIR) 2014

SUSUNAN PERATURAN-PERATURAN

BAHAGIAN I

PERMULAAN

Peraturan

1. Nama dan permulaan kuat kuasa
2. Tafsiran

BAHAGIAN II

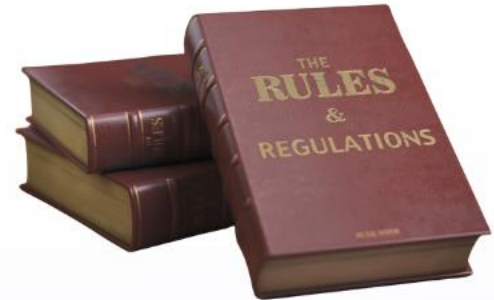
DEPOSIT

3. Deposit bagi akaun bekalan air
4. Kajian semula deposit
5. Formula bagi kajian semula
6. Deposit yang dikaji semula
7. Akaun yang sedia ada
8. Bayaran balik deposit
9. Deposit bagi pengujian meter
10. Deposit bagi bekalan bermeter sementara

BAHAGIAN III

FI DAN CAJ

11. Fi bagi pemasangan meter
12. Caj pemotongan atau penyambungan semula bekalan air



Di bawah punca kuasa **Seksyen 180 - Akta 655, Suruhanjaya** mempunyai kuasa untuk membuat peraturan - peraturan berikut :

- **Perancangan, Reka Bentuk & Pembinaan Sistem Pembetungan & Tangki Septik 2013**
- **Perjanjian Perkhidmatan Bekalan Air Antara Pengguna Dengan Pemegang Lesen Pengagihan Air 2014**
- **Permit 2007**
- **Retikulasi Air dan Pemasangan Paip 2014**
- **Perjanjian Bekalan Air Pukal 2015**
- **Pengkompaunan Kesalahan 2008**
- **Perkhidmatan Nyahenap Cemar 2021**
- **Efluen Terlarang 2021**
- **Pendaftaran Pembekal 2023**



MALAYSIA

Warta Kerajaan
SERI PADUKA BAGINDA
DITERBITKAN DENGAN KUASA

HIS MAJESTY'S GOVERNMENT GAZETTE
PUBLISHED BY AUTHORITY

Jil. 67
No. 51

22hb Disember 2023

TAMBAHAN No. 158
PERUNDANGAN (A)

P.U. (A) 390.

AKTA INDUSTRI PERKHIDMATAN AIR 2006

KAEDAH-KAEDAH INDUSTRI PERKHIDMATAN AIR (PENDAFTARAN PEMBEKAL) 2023

PADA menjalankan kuasa yang diberikan oleh perenggan 180(m) Akta Industri Perkhidmatan Air 2006 [Akta 655], Suruhanjaya membuat kaedah-kaedah yang berikut:

Nama dan permulaan kuat kuasa

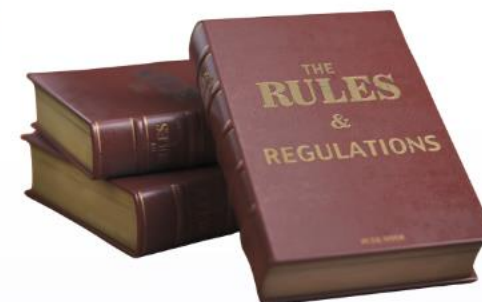
1. (1) Kaedah-kaedah ini bolehlah dinamakan **Kaedah-Kaedah Industri Perkhidmatan Air (Pendaftaran Pembekal) 2023**.

(2) Kaedah-Kaedah ini mula berkuat kuasa pada 1 Januari 2024

Tafsiran

2. Dalam Kaedah-Kaedah ini, melainkan jika konteksnya mengherdaki makna yang lain—

“badan penilai” ertinya badan pensijilan, pemegang lesen individu, orang yang diberi kuasa, organisasi, badan atau makmal ujian yang diiktiraf oleh Suruhanjaya untuk menjalankan penilaian pematuhan dan mengeluarkan laporan





SPAN mengawal selia kesemua entiti dalam industri air dan pembetulan termasuk operator perkhidmatan bekalan air dan pembetulan awam, pemilik perkhidmatan bekalan air dan pembetulan persendirian, kontraktor bekalan air dan pembetulan (pemegang permit IPA) dan PEMBEKAL produk bagi bekalan air dan pembetulan

SPAN regulates all entities in the water supply and sewerage services industry including public and private water supply and sewerage services operators, water supply and sewerage contractors, permit holders and suppliers of water and sewerage products

PEMEGANG PERMIT IPA

A1 | A2 | B | C1 | C2 | C3 | C4 | D | E



SPAN

SURUHANJAYA
PERKHIDMATAN
AIR NEGARA

(sehingga 21 Mei 2026)

A

A1: 1,626 | A2: 3,000

JOHOR: A1 = 139 | A2 = 415
MELAKA: A1 = 74 | A2 = 114
N.SEMBILAN: A1 = 74 | A2 = 162

B

863

C

6,356

W: 3,899
S: 2,457

C1: 1,110
C2: 599
C3: 2,651
C4: 2,064

D

4,568

W: 2,433
S: 2,135

JOHOR: 289
MELAKA: 126
N.SEMBILAN: -

E

202

JOHOR: 26
MELAKA: 16
N.SEMBILAN: -

JADUAL KETIGA
[subkaedah 5(2)/subrule 5(2)]
SAMPLE ASAL
K 18258

AKTA INDUSTRI PERKHIDMATAN AIR 2006
WATER SERVICES INDUSTRY ACT 2006

KAEDAH-KAEDAH INDUSTRI PERKHIDMATAN AIR (PERMIT) 2007
WATER SERVICES INDUSTRY (PERMIT) RULES 2007

PERMIT IPA JENIS A/B/C/D/E*
IPA TYPE A/B/C/D/E* PERMIT

No. Permit:
Permit Number: SPAN/EKS/(PT)/800-2C/2/19/90

Nama pemegang permit:
Name of permit holder: ABCDEFGHKL SDN BHD

Alamat pemegang permit:
Address of permit holder: 15A-B, JALAN 4/1, SEKSYEN21/TAMBAHAN BANDAR BARU BANGI, 43650 BANGI, SELANGOR DARUL EHSAN

Tujuan permit:
Purpose of Permit: PERMIT IPA JENIS C4 (PEMBETUNGAN)

Negeri atau negeri-negeri di mana kerja-kerja boleh diusahakan:
State or states in which the works may be carried out: SEMENANJUNG MALAYSIA, WILAYAH-WILAYAH PERSEKUTUAN PUTRAJAYA DAN LABUAN

Permit sah dari:
Permit is valid from: 23 OKTOBER 2019

sehingga
to: 22 OKTOBER 2020

Permit tertakluk kepada terma dan syarat yang dilampirkan.
Permit subject to terms and conditions as attached.

Fi Permit:
Permit fee: RM 200.00

Suruhanjaya Perkhidmatan Air Negara

Resit No.: PO002988
Receipt No.:

Tarikh *pengeluaran/pembaharuan: 23 OKTOBER 2019
Date of *issue/renewal

*potong yang tidak terpakai
*delete where inapplicable

Seksyen 50, Akta 655 & Kaedah-Kaedah Permit 2007 (Pindaan 2021)

Seksyen 50

Permit untuk kontraktor

(1) Tertakluk kepada apa-apa pengecualian yang dinyatakan oleh Suruhanjaya, tiada seorang pun boleh

- a) Menjalankan apa-apa pembinaan, penyambungan, pengubahsuaian atau pembaikan paip air dan lengkapan air yang membawa atau akan membawa air daripada sesalur utama awam;
- b) Menjalankan apa-apa kerja yang perlu untuk menyambungkan paip sambungan persendirian ke pembetung atau tempat rawatan kumbahan;
- c) Membina, memasang atau mengubahsui apa-apa bahagian sistem bekalan air atau sistem pembetungan;
- d) Menjalankan perkhidmatan penyelenggaraan sistem bekalan air atau sistem pembetungan tetapi tidak melibatkan pengendalian sistem itu; atau
- e) Mengusahakan, menyediakan atau mengadakan perkhidmatan penyah enap cemar pembetungan atau apa-apa perkhidmatan pembetungan lain,

tanpa permit bertulis yang dikeluarkan oleh Suruhanjaya.

(2) Seseorang yang tidak mematuhi subseksyen (1) melakukan suatu kesalahan dan boleh, apabila disabitkan, didenda tidak melebihi tiga ratus ribu ringgit atau dipenjarakan selama tempoh tidak melebihi tiga tahun atau kedua-duanya.



**AKTA INDUSTRI PERKHIDMATAN AIR 2006
(AKTA 655)**

APA ITU LCD?

Litres per **C**apita per **D**ay

Unit pengiraan yang mengukur kadar penggunaan air per kapita dalam sehari

1 LCD

=

1 liter air/orang/hari



CARA PENGIRAAN LITRES PER CAPITA PER DAY (LCD)

NEGERI	MELAKA	JOHOR	NEGERI SEMBILAN
Jumlah Penduduk (A)	1,047,100	4,186,300	1,240,100
Penggunaan Air (B) Domestik	242 JLH	901 JLH	323 JLH
LCD (B) divide by (A)	231 litres / person	215 litres / person	260 litres / person

CONTOH

LCD NEGERI MELAKA

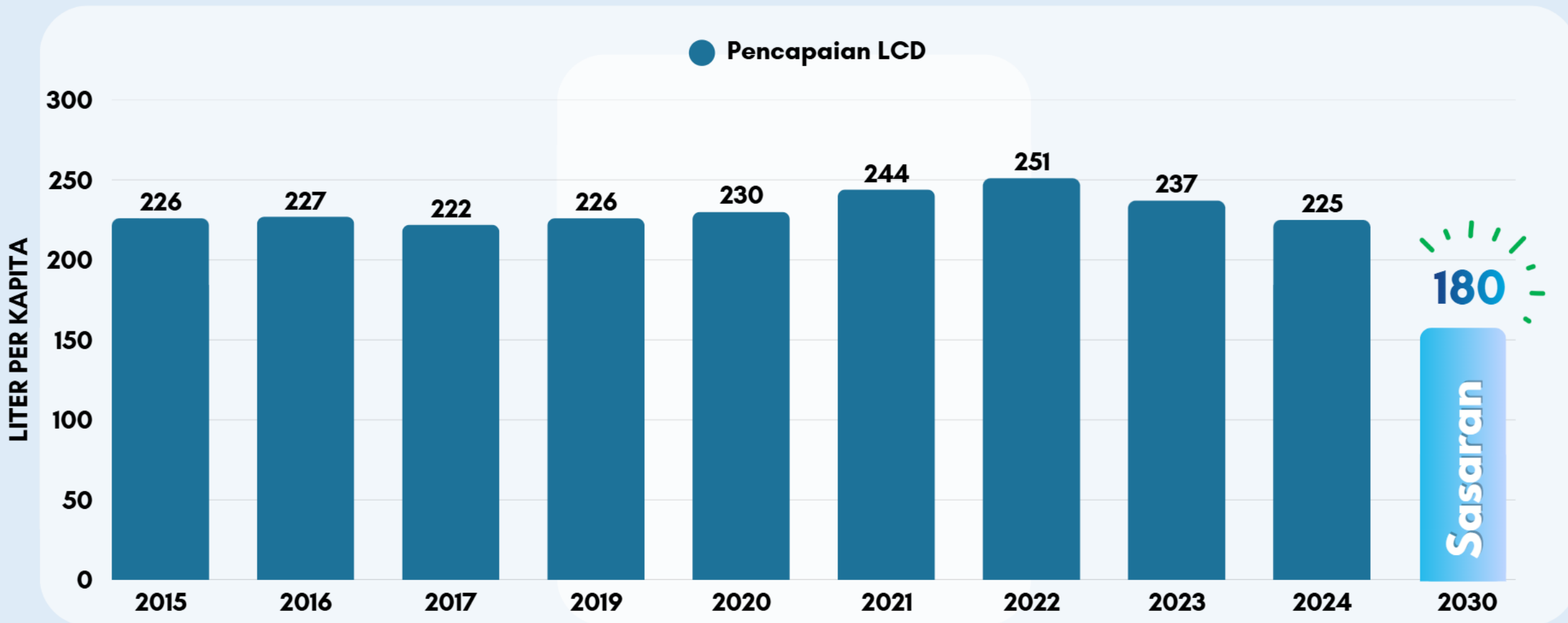
$$\frac{242,000,000 \text{ liter sehari}}{1,047,100 \text{ jumlah penduduk}} = 231 \text{ litres/person} = 231 \text{ LCD}$$

purata penggunaan air seorang individu di Negeri Melaka adalah 231 liter dalam sehari !



PENGUNAAN AIR LITER PER KAPITA SEHARI

SEMENANJUNG MALAYSIA & W.P. LABUAN

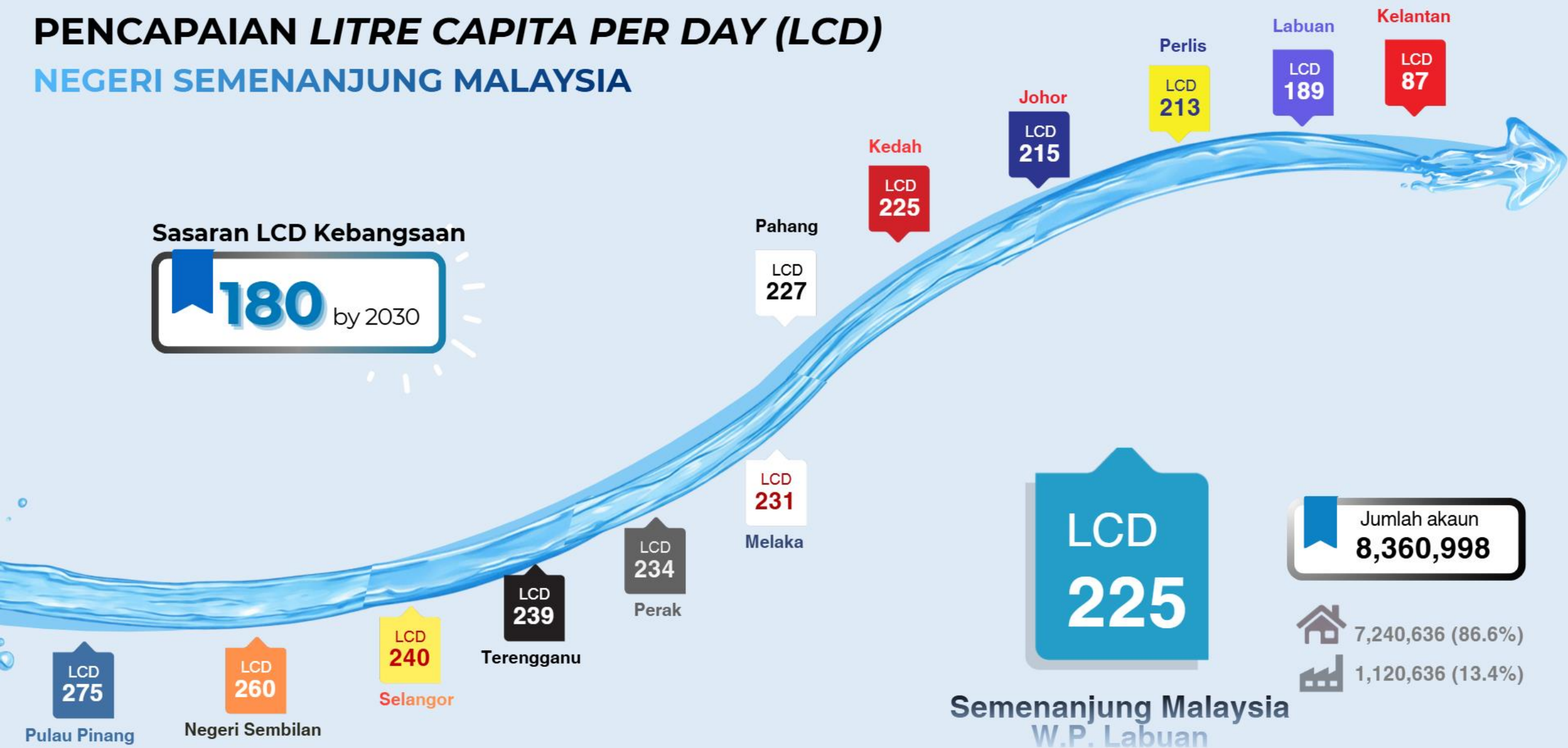


Nota:

Pencapaian LCD Singapura: ~142l/d

PENCAPAIAN *LITRE CAPITA PER DAY (LCD)*

NEGERI SEMENANJUNG MALAYSIA



PENGUNAAN AIR PER KAPITA DALAM SATU HARI



SPAN

SURUHANJAYA
PERKHIDMATAN
AIR NEGARA



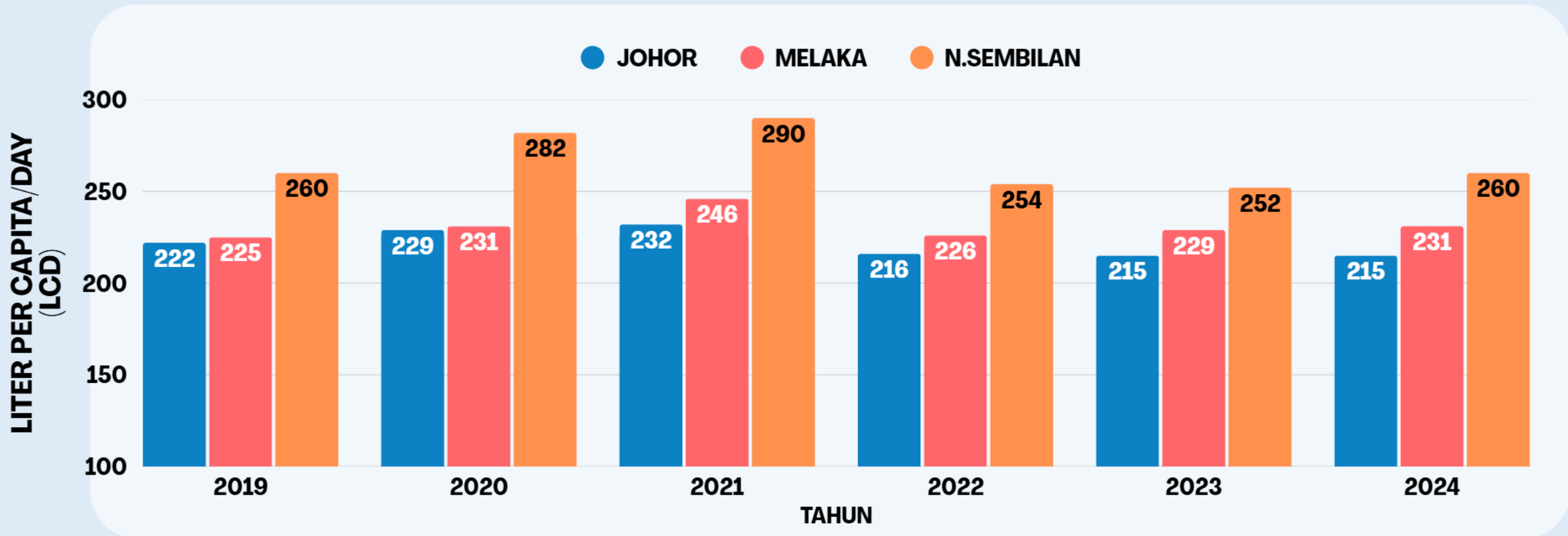
DOMESTIC CONSUMPTION PER CAPITA PER DAY (LCD)

Unit LCD	2020	2021	2022	2023	2024
Johor	229	232	216	215	215
Kedah	263	269	258	234	225
Kelantan	89	89	89	85	87
F.T. Labuan	168	202	196	189 ^r	189
Melaka	231	246	226	229	231
N.Sembilan	282	290	254	252	260
Pulau Pinang	301	308	307	284 ^r	275
Pahang	219	232	239	235	227
Perak	281	280	277	236	234
Perlis	306	313	276	217	213
Selangor	260	272	245	241	240
Terengganu	227	237	241	239	239
Pen. Malaysia & F.T. Labuan	244	251	237	228 ^r	225



PENCAPAIAN LCD 2019 - 2024

JOHOR - MELAKA - NEGERI SEMBILAN



PENGURANGAN LITRE CAPITA PER DAY (LCD)

Subkaedah 33A & 33B,
 Kaedah - Kaedah Industri Perkhidmatan Air (Retikulasi Air dan Pemasangan Paip) 2014 (Pindaan 2021)

..telah mewajibkan penggunaan produk cekap air pada pembangunan baru untuk pili air dan pancuran mandi

Peranan Pemegang Taruh



Teras 2 - Kemampuan Industri

Kesedaran Penggunaan Air Berhemah - LCD

INTERVIEW

SPAN: Leading Malaysia Towards a Sustainable and Water-secure Future

The National Water Services Commission (SPAN) of Malaysia was established in March 2007 to serve as the technical and economic regulatory body for water supply and sewerage services in Peninsular Malaysia and the Federal Territory of Labuan. Asian Water had the opportunity to talk to the CEO of SPAN, Dato' Haji Ahmad Faizal bin Abdul Rahman, recently on SPAN and the water industry in Malaysia.

Asian Water: Can you briefly describe what the National Water Services Commission (SPAN) does and what are its aims?

Dato' Haji Ahmad Faizal: The National Water Services Commission (SPAN) is a technical and economic regulatory body for water supply and sewerage services in Peninsular Malaysia and the Federal Territory of Labuan. SPAN is an agency under the Ministry of Energy Transition and Water Transformation (PETRA). It regulates the water services industry in accordance with the Water Services Industry Act 2006 (Act 655), which came into effect on 1 January 2008.

SPAN oversees all entities within the water supply and sewerage services industry, including public and private water supply and sewerage service operators, water supply and sewerage contractors, permit holders, and suppliers of water and sewerage products.



Dato' Haji Ahmad Faizal bin Abdul Rahman, Chief Executive Officer, National Water Services Commission (SPAN)

Suruhanjaya Perkhidmatan Air Negara Act 2006 (Act 654) outlines the following provisions in relation to the Commission's functions:

- to advise the Minister on all matters in relation to the national policy objectives of water supply and sewerage services laws and to implement and promote the national policy objectives;
- to implement and enforce the water supply and sewerage services laws and to consider and recommend reforms to the water supply and sewerage services laws;
- to ensure the productivity of the water supply and sewerage services industry and the monitoring of operators' compliance with stipulated standards, contractual obligations and relevant laws and guidelines;
- to increase concerted efforts towards improving operational efficiency of the industry in particular the reduction of non-revenue water through short term, medium term and long term programmes;
- to advise the Minister on a fair and efficient mechanism for the determination of tariffs that is fair to both consumers and licensees and to implement tariffs that have been established through appropriate mechanism and tools;
- to ensure the national development goals pertaining

to coverage, supply and access to water supply services and sewerage services are achieved;

- to ensure long-term sustainability of quality of water and sewerage services through continued capital works development;
- to formulate and implement a plan to ensure all reasonable demands for sewerage services are satisfied and in consultation with relevant authorities, prepare a sewerage catchment plan formulating the policy and general proposals in respect of the development of any new sewerage system and measures for improvement of any existing sewerage system;
- to carry out any function conferred upon it under any other written law; and
- to advise the Minister generally on matters relating to water supply and sewerage services.

Asian Water: As the CEO of SPAN, what are your roles and responsibilities?

Dato' Haji Ahmad Faizal: As the CEO of SPAN, my responsibility is to oversee the effective functioning of the organisation, ensure the achievement of its objectives and manage its operations. Here are some of my responsibilities:

Pencapaian LCD Mengikut Negeri di Wilayah Selatan



215



231



260

Sasaran AIR2040

180 by 2030

Nota:

Sasaran 160 LCD pada 2040

Seksyen 129

Penggunaan atau pembekalan yang menyalahi undang-undang kelengkapan, peranti, bahan, sistem atau kemudahan yang tidak standard

(1) Seseorang yang menggunakan atau membekalkan apa-apa kelengkapan, peranti, bahan, sistem atau kemudahan yang tidak standard yang diketahuinya atau yang dia mempunyai alasan untuk mempercayai adalah kelengkapan, peranti, bahan, sistem atau kemudahan yang tidak standard untuk digunakan bagi tujuan memasang, menjalankan atau mengendalikan kelengkapan, peranti, bahan, sistem atau kemudahan itu melakukan suatu kesalahan dan boleh apabila disabitkan, **didenda tidak melebihi lima puluh ribu ringgit atau dipenjarakan selama tempoh tidak melebihi enam bulan** atau kedua-duanya sekali



**AKTA INDUSTRI PERKHIDMATAN AIR 2006
(AKTA 655)**

PERANAN OPERATOR AIR (AGENSI PERAKUAN BEKALAN AIR)

Kaedah 31

KAEDAH-KAEDAH INDUSTRI PERKHIDMATAN AIR (RETIKULASI AIR DAN PEMASANGAN PAIP) 2014

- Serahan Pelan Pemasangan Paip

(1) Pemaju atau pemilik mana-mana premis, hendaklah melantik orang yang kompeten untuk menyediakan pelan pemasangan paip dalaman dan menyerahkan pelan itu kepada Suruhanjaya sebelum pemasangan apa-apa lengkapan air untuk tujuan rekod dan simpanan oleh Suruhanjaya.

Operator Air telah dilantik sebagai
Agensi Perakuan Bekalan Air oleh SPAN



MALAYSIA

Warta Kerajaan
SERI PADUKA BAGINDA
DITERBITKAN DENGAN KUASA

HIS MAJESTY'S GOVERNMENT GAZETTE
PUBLISHED BY AUTHORITY

Jil. 58
No. 3

30hb Januari 2014

TAMBAHAN No. 14
PERUNDANGAN (A)

P.U. (A) 36.

AKTA INDUSTRI PERKHIDMATAN AIR 2006

KAEDAH-KAEDAH INDUSTRI PERKHIDMATAN AIR (RETIKULASI
AIR DAN PEMASANGAN PAIP) 2014

SUSUNAN KAEDAH-KAEDAH

BAHAGIAN I
PERMULAAN

Kaedah

1. Nama dan permulaan kuat kuasa
2. Tafsiran

BAHAGIAN II
AM

3. Larangan perbuatan tertentu, dsb.
4. Pematuan standard yang diiktiraf
5. Standard bahan

PERANAN PEMAJU | PEMBEKAL | QP | TUKANG PAIP

Kaedah 63

KAEDAH-KAEDAH INDUSTRI PERKHIDMATAN AIR (RETIKULASI AIR DAN PEMASANGAN PAIP) 2014

- Radas Simbah Bagi Tandas, Urinal, dsb.

(1) Seseorang yang memasang tandas, urinal, bidet atau radas sanitari yang serupa hendaklah mematuhi standard yang diiktiraf.

(2) Tandas, urinal, bidet atau radas sanitari yang serupa yang disebut dalam subkaedah (1) hendaklah dipasang dengan suatu tangki simbah yang sepatutnya atau dengan radas lain yang bersesuaian dan cekap bagi menyimbah tandas, urinal, bidet atau radas sanitari yang serupa itu dengan sepatutnya.

MS 1522:2021 | MS 147:2021 | MS 795:2019 | MS 1799:2020
SPAN TS 3011:2022

PUNCA KUASA



MALAYSIA

Warta Kerajaan
SERI PADUKA BAGINDA
DITERBITKAN DENGAN KUASA

HIS MAJESTY'S GOVERNMENT GAZETTE
PUBLISHED BY AUTHORITY

Jil. 58
No. 3

30hb Januari 2014

TAMBAHAN No. 14
PERUNDANGAN (A)

P.U. (A) 36.
AKTA INDUSTRI PERKHIDMATAN AIR 2006

KAEDAH-KAEDAH INDUSTRI PERKHIDMATAN AIR (RETIKULASI
AIR DAN PEMASANGAN PAIP) 2014

SUSUNAN KAEDAH-KAEDAH

BAHAGIAN I
PERMULAAN

Kaedah

1. Nama dan permulaan kuat kuasa
2. Tafsiran

BAHAGIAN II
AM

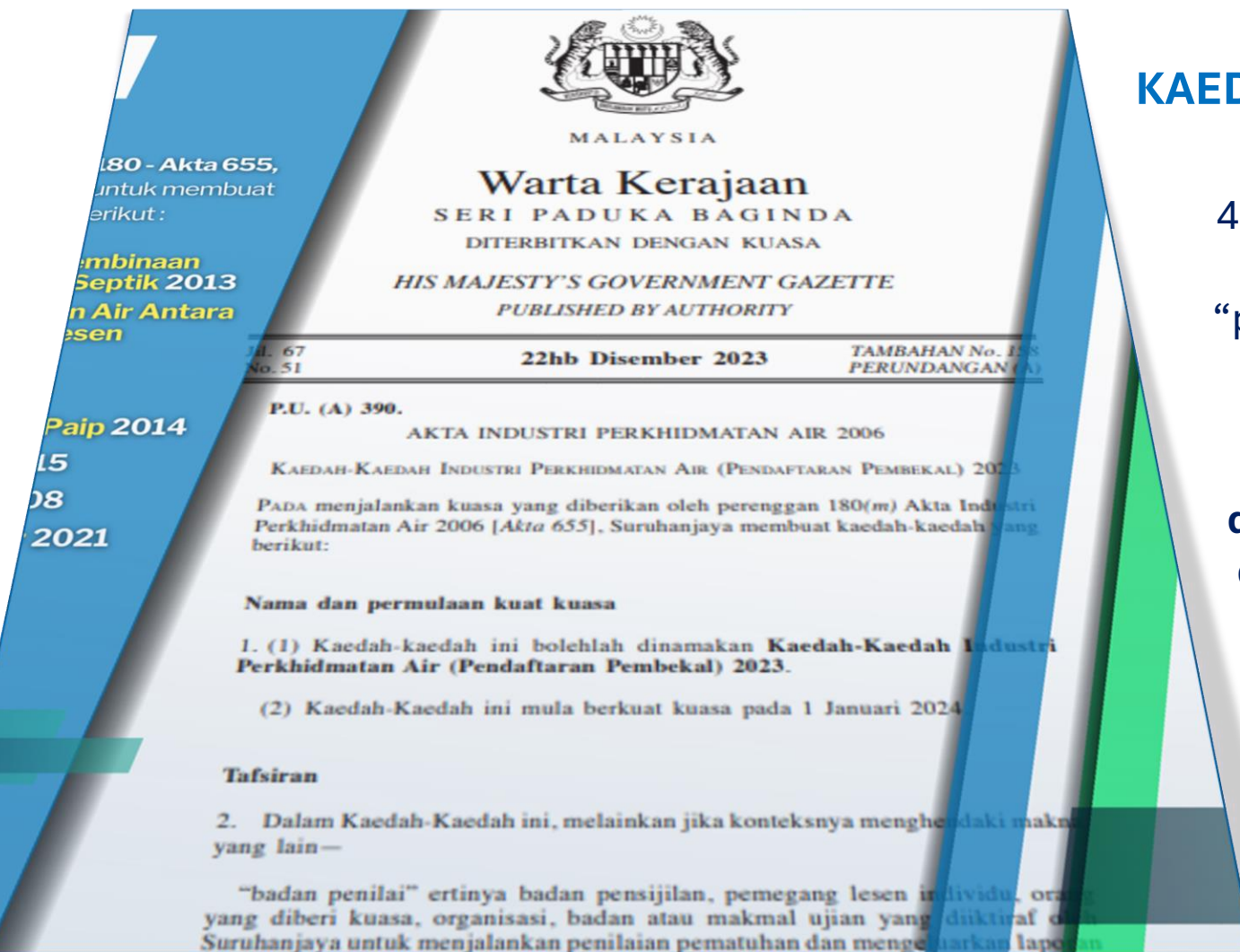
3. Larangan perbuatan tertentu, dsb.
4. Pematuhan standard yang diiktiraf
5. Standard bahan

Kaedah 4

KAEDAH-KAEDAH INDUSTRI PERKHIDMATAN AIR (PENDAFTARAN PEMBEKAL) 2023

4 (1) Tiada seorang pun boleh membekalkan sesuatu pemasangan, peranti atau kelengkapan (dipanggil “produk”).. melainkan jika orang itu telah didaftarkan sebagai pembekal

kesalahan boleh apabila disabitkan,
didenda tidak melebihi satu ratus ribu ringgit atau
dipenjarakan selama tempoh tidak melebihi satu tahun atau kedua-duanya.



KAEDAH-KAEDAH INDUSTRI PERKHIDMATAN AIR
(RETIKULASI AIR DAN PEMASANGAN PAIP) (PINDAAN) 2025

PADA menjalankan kuasa yang diberikan oleh seksyen 180 Akta Industri Perkhidmatan Air 2006 [Akta 655], Suruhanjaya membuat kaedah-kaedah yang berikut:

Nama dan permulaan kuat kuasa

1. (1) Kaedah-kaedah ini bolehlah dinamakan **Kaedah-Kaedah Industri Perkhidmatan Air (Retikulasi Air dan Pemasangan Paip) (Pindaan) 2025**.

(2) Kaedah-Kaedah ini mula berkuat kuasa pada 1 September 2025.

Pindaan kaedah 2

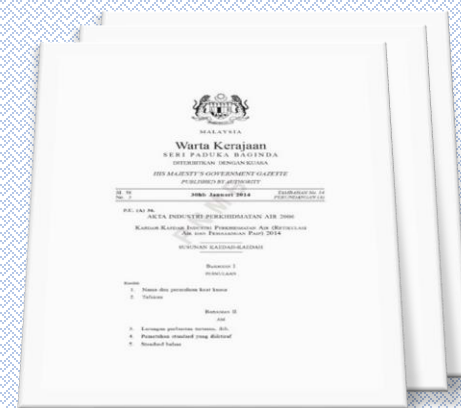
2. Kaedah-Kaedah Industri Perkhidmatan Air (Retikulasi Air dan Pemasangan Paip) 2014 [P.U. (A) 36/2014], yang disebut “Kaedah-Kaedah ibu” dalam Kaedah-Kaedah ini, dipinda dalam kaedah 2 dengan memasukkan selepas takrif “pemegang permit” takrif yang berikut:

“pusat data” ertinya mana-mana premis yang digunakan secara

PINDAAN KAEDAH-KAEDAH

KAEDAH-KAEDAH INDUSTRI PERKHIDMATAN AIR NEGARA (RETIKULASI AIR DAN PEMASANGAN PAIP) 2025

Berkuatkuasa 1 September 2025



PERANAN PEMAJU | PEMBEKAL | QP | TUKANG PAIP



7 Mei 2021
7 May 2021
P.U. (A) 222

WARTA KERAJAAN PERSEKUTUAN

FEDERAL GOVERNMENT
GAZETTE

KAEDAH-KAEDAH INDUSTRI PERKHIDMATAN AIR
(RETIKULASI AIR DAN PEMASANGAN PAIP)
(PINDAAN) 2021

WATER SERVICES INDUSTRY
(WATER RETICULATION AND PLUMBING)
(AMENDMENT) RULES 2021

DISIARKAN OLEH/
PUBLISHED BY
JABATAN PEGUAM NEGARA/
ATTORNEY GENERAL'S CHAMBERS



Kaedah 33A

KAEDAH-KAEDAH INDUSTRI PERKHIDMATAN AIR (RETIKULASI AIR DAN PEMASANGAN PAIP) PINDAAN 2021

- Kadar Aliran Kepala Paip dan Injap Pencampur

Seseorang yang memasang kepala paip dan injap pencampur hendaklah memastikan kadar aliran kepala paip dan injap pencampur itu tidak melebihi 8 liter per minit kecuali..



(a) aktiviti pembersihan

(b) siraman

(c) cucian kenderaan pusat cucian kereta



Product Code: TS QT 116 ***
Product Code: QT 116



Sink tap with lever handle

PUNCA KUASA

PERANAN PEMAJU | PEMBEKAL | QP | TUKANG PAIP



7 Mei 2021
7 May 2021
P.U. (A) 222

WARTA KERAJAAN PERSEKUTUAN

FEDERAL GOVERNMENT
GAZETTE

KAEDAH-KAEDAH INDUSTRI PERKHIDMATAN AIR
(RETIKULASI AIR DAN PEMASANGAN PAIP)
(PINDAAN) 2021

WATER SERVICES INDUSTRY
(WATER RETICULATION AND PLUMBING)
(AMENDMENT) RULES 2021

DISIARKAN OLEH/
PUBLISHED BY
JABATAN PEGUAM NEGARA/
ATTORNEY GENERAL'S CHAMBERS



Kaedah 33B

KAEDAH-KAEDAH INDUSTRI PERKHIDMATAN AIR (RETIKULASI AIR DAN PEMASANGAN PAIP)

PINDAAN 2021

- Kadar Aliran Kepala Paip Mandian / Injap / Pancuran Mandi

Seseorang yang memasang kepala paip mandian..
hendaklah memastikan kadar aliran itu
tidak melebihi 10 liter per minut



Product Code: TS EST 3605 ★★★

Product Code: EST 3605



Fixed shower with wall arm

PUNCA KUASA

SKIM PELABELAN PRODUK CEKAP AIR (SPPCA)



SPAN

SURUHANJAYA
PERKHIDMATAN
AIR NEGARA

SPPCA

Skim yang diperkenalkan oleh SPAN untuk mendaftar dan melabel produk cekap air mengikut garis panduan yang telah ditetapkan.

Label SPPCA akan memaklumkan pengguna tentang tahap kecekapan air sesuatu produk supaya pengguna boleh mengambil kira faktor ini ketika membuat keputusan untuk melakukan pembelian.



OBJEKTIF



Mempromosi teknologi yang kos efektif dan cekap air



Menggalakkan gaya hidup hijau dengan penggunaan produk-produk cekap air



Menggalakkan pembangunan dan pemasaran produk cekap air



Menggalakkan amalan penjimatan air di kalangan pengguna



Meningkatkan kesedaran orang ramai mengenai produk-produk cekap air yang sedia ada



Memaklumkan kepada pengguna penarafan kecekapan produk dan mengambil kira faktor-faktor ini apabila membuat pembelian



PRODUK DAN PENILAIAN SPPCA



SPAN

SURUHANJAYA
PERKHIDMATAN
AIR NEGARA

PRODUK SPPCA



Pili
air



Tangki tandas
2 simbahan



Pancuran
mandi



Mesin
basuh



Peralatan
urinal

PENILAIAN SPPCA



SATU BINTANG
menunjukkan produk
adalah cekap air



DUA BINTANG
menunjukkan produk
sangat cekap air



TIGA BINTANG
menunjukkan produk
paling cekap air



PENARAFAN PRODUK SPPCA (WEPLS)

FLOW RATE | FLUSH CAPACITY REQUIREMENT

Product Fitting	Efficient ★	Highly Efficient ★ ★	Most Efficient ★ ★ ★
Basin Taps & Mixers	6.0 < f < 8.0 (litres/min)	4.0 < f < 6.0 (litres/min)	1.5 < f < 4.0 (litres/min)
Sink Taps & Mixers	6.0 < f < 8.0 (litres/min)	4.0 < f < 6.0 (litres/min)	2.5 < f < 4.0 (litres/min)
Shower Taps & Mixers	8.0 < f < 10.0 (litres/min)	6.0 < f < 8.0 (litres/min)	4.5 < f < 6.0 (litres/min)
Ablution Taps & Mixers	6.0 < f < 8.0 (litres/min)	4.0 < f < 6.0 (litres/min)	1.5 < f < 4.0 (litres/min)
Urinal Equipment	1.5 < fv < 2.5 flush volume per flush (litres/flush)	1.0 < fv < 1.5 flush volume per flush (litres/flush)	fv < 1.0 flush volume per flush (litres/flush)
Dual-Flush Low-Capacity Flushing Cistern	Full Flush, fv: < 6.0 Reduced Flush, fv: < 3.5 (litres/flush)	Full Flush, fv: < 5.0 Reduced Flush, fv: < 3.5 (litres/flush)	Full Flush, fv: < 4.0 Reduced Flush, fv: < 3.5 (litres/flush)
Shower Head	8.0 < f < 10.0 (litres/min)	6.0 < f < 8.0 (litres/min)	4.5 < f < 6.0 (litres/min)
Washing Machine	12.0 < v < 15.0 volume per wash load (litres/kg)	9.0 < v < 12.0 volume per wash load (litres/kg)	v < 9.0 volume per wash load (litres/kg)



LABEL VERSI PENUH



LABEL VERSI RINGKAS



SKIM PENARAFAN PRODUK CEKAP AIR

MALAYSIA vs SINGAPURA



CEKAP AIR
Water Efficient

Three stars

Jenama:
Model: www.span.gov.my
No. Pendaftaran:
Penggunaan Air:

★ Cekap (Efficient)	★★ Sangat Cekap (Highly Efficient)	★★★ Paling Cekap (Most Efficient)
---------------------------	--	---

Penggunaan sebenar air mungkin berbeza dari keputusan ujian makmal
Actual water consumption may vary from test results



WEPLS	
RATING	WATER EFFICIENCY
★	Efficient
★★	Highly Efficient
★★★	Most Efficient

WELS	
RATING	WATER EFFICIENCY
✓	Good
✓✓	Very Good
✓✓✓	Excellent

Water Efficiency

✓ ✓✓ ✓✓✓
Good Very Good Excellent

Water consumption: 6.20 litres/min
Type of product: Showerheads
Brand: Crestial
Model: C28518W2
Serial No.: 02/2013/115803

Actual water consumption may vary from test results
Compare all models at www.pub.gov.sg



Suruhanjaya Perkhidmatan Air Negara (SPAN)

telah memeterai **MoU** pada **2013** bagi menjalankan kerjasama dengan **Malaysian Green Technology and Climate Change Corporation (MGTC)*** untuk mempromosikan inisiatif teknologi hijau dalam sektor perkhidmatan air



Product Code: TS QT 116 ★★★
Product Code: QT 116



Sink tap with lever handle



Product Code: TS EST 3605 ★★★
Product Code: EST 3605



Fixed shower with wall arm



MyHIJAU

SPAN telah diiktiraf sebagai rakan strategik utama dalam memajukan produk hijau semasa sambutan IGEM 2025 atas usaha berterusan sejak 2013

***dahulunya dikenali sebagai GreenTech Malaysia**

Skim ini ditawarkan hanya kepada **pembekal-pembekal produk** secara sukarela. Walau bagaimanapun keperluan untuk pembekal mendaftar dengan skim ini akan **diWAJIBkan dalam tempoh terdekat**



Di bawah seksyen 180, Akta 655, SPAN telah membuat **Kaedah-Kaedah Industri Perkhidmatan Air (Retikulasi Air dan Pemasangan Paip) (Pindaan) 2021** yang berkuat kuasa pada **10 Mei 2021** khususnya kewajipan terhadap pemasangan produk cekap air jenis **pili air dan juga pancuran mandi selain urinal dan tangki tandas 2 simbahan** yang telah dikuatkuasakan lebih awal iaitu pada **tahun 2014**



Pemaju adalah WAJIB untuk mematuhi Kaedah-Kaedah ini. Jika keperluan ini tidak dipatuhi, pemaju boleh dikenakan **denda sebanyak RM50,000.00** atau dipenjarakan selama tempoh **tidak melebihi enam bulan atau kedua-duanya**



PEMERIKSAAN PROJEK PEMBANGUNAN PEMAJU



**Pemeriksaan Projek Pembangunan Pemaju
Terhadap Orang Berkelayakkan (QP) dan Pemegang Permit IPA**

SEMAKAN TERHADAP PROJEK PEMBANGUNAN ORANG BERKELAYAKAN & PEMEGANG PERMIT

SPAN turut melaksanakan pemeriksaan sistem retikulasi luaran dan perpaipan dalaman bagi memastikan pematuhan terhadap Akta Industri Perkhidmatan Air 2006 (Akta 655), Kaedah-kaedah Industri Perkhidmatan Air (Retikulasi Air dan Pemasangan Paip) 2014 serta Peraturan-Peraturan Industri Perkhidmatan Air (Deposit, Fi & Caj Perkhidmatan Air) 2014.

SPAN sentiasa menyokong pembinaan projek pembangunan di Negeri Johor melalui pengiktifan kelayakan serta pemantauan terhadap QP dan pemegang permit IPA.



NEGERI 
JOHOR



“

PIAWAIAN DIPERKASA
INFRASTRUKTUR AIR TERJAGA
KUALITI TERJAMIN
BANGSA JOHOR MAJU

”

SEMAKAN TERHADAP PROJEK PEMBANGUNAN ORANG BERKELAYAKAN & PEMEGANG PERMIT

SPAN turut melaksanakan pemeriksaan sistem retikulasi luaran dan perpaipan dalaman bagi memastikan pematuhan terhadap Akta Industri Perkhidmatan Air 2006 (Akta 655), Kaedah-kaedah Industri Perkhidmatan Air (Retikulasi Air dan Pemasangan Paip) 2014 serta Peraturan-Peraturan Industri Perkhidmatan Air (Deposit, Fi & Caj Perkhidmatan Air) 2014.

SPAN sentiasa menyokong pembinaan projek pembangunan di Negeri Melaka melalui pengiktifan kelayakan dan pemantauan terhadap QP serta pemegang permit IPA.

“
PIAWAIAN DIPERKASA
INFRASTRUKTUR AIR TERJAGA
KUALITI TERJAMIN
RAKYAT MELAKA BAHAGIA
”



SEMAKAN TERHADAP PROJEK PEMBANGUNAN ORANG BERKELAYAKAN & PEMEGANG PERMIT

SPAN turut melaksanakan pemeriksaan sistem retikulasi luaran dan perpaipan dalaman bagi memastikan pematuhan terhadap Akta Industri Perkhidmatan Air 2006 (Akta 655), Kaedah-kaedah Industri Perkhidmatan Air (Retikulasi Air dan Pemasangan Paip) 2014 serta Peraturan-Peraturan Industri Perkhidmatan Air (Deposit, Fi & Caj Perkhidmatan Air) 2014.

SPAN sentiasa menyokong pembinaan projek pembangunan di Negeri Sembilan melalui pengiktifan kelayakan dan pemantauan terhadap QP serta pemegang permit IPA.

“
PIAWAIAN DIPERKASA
INFRASTRUKTUR AIR TERJAGA
KUALITI TERJAMIN
RAKYAT SEJAHTERA
”

NEGERI 
SEMBILAN





Supplier List

WEPLS

Washing Machine



Excel



CSV

Search: doe

No.	Supplier Name	Group	Category	Product	Product Type	Brand	Standard	Rating	Star	SPAN Registration No.	Valid Until	View
1	DOE INDUSTRIES SDN BHD 36788-T	A (WATER)	SANITARY	TAP	BIB TAP / PILLAR TAP / FAUCET	DOE	SPAN TS 3004:2021	STAR 3.0	☆☆☆	WEP 2024/0046-52	04/06/2027	View
2	DOE INDUSTRIES SDN BHD 36788-T	A (WATER)	SANITARY	SHOWER HEAD	NA	DOE	SPAN TS 3005:2021	STAR 3.0	☆☆☆	WEP 2024/0047-8	04/06/2027	View
3	DOE INDUSTRIES SDN BHD 36788-T	A (WATER)	SANITARY	TAP	BIB TAP / PILLAR TAP / FAUCET	DOE	SPAN TS 3004:2021	STAR 3.0	☆☆☆	WEP 2024/0090-29	05/07/2027	View
4	DOE INDUSTRIES SDN BHD 36788-T	A (WATER)	SANITARY	TAP	BIB TAP / PILLAR TAP / FAUCET	DOE	SPAN TS 3012:2022	STAR 3.0	☆☆☆	WEP 2024/0209-10	18/12/2027	View

INISIATIF SPAN

SEKOLAH RAKAN SPAN

SPAN turut mengadakan program transformasi ilmu kepada generasi muda khususnya kepada murid di peringkat awal persekolahan bagi mempersiapkan minda mereka dengan penggunaan air secara berhemah.

Melalui program ini, SPAN Selatan telah mengumpul sumbangan dana wakaf bagi melaksanakan Projek Wakaf Penapis Air bagi kegunaan sekolah tersebut.



AIR LESTARI CILIK PEDULI



PROGRAM TRANSFORMASI ILMU PENJIMATAN AIR DAN PAMERAN SPAN



Pendedahan kepada Generasi Alpha terhadap kepentingan menghargai bekalan air seharian serta cara penggunaan.

Pendekatan interaktif SPAN yang menekankan langkah penjimatan secara optimum dalam kehidupan seharian.

Program

RAKAN SPAN



KEMPEN PENDIDIKAN
PENGUNAAN AIR SECARA
BIJAK DAN BERHEMAH DI
SEKOLAH

INITIATIF SPAN

SEKOLAH RAKAN SPAN

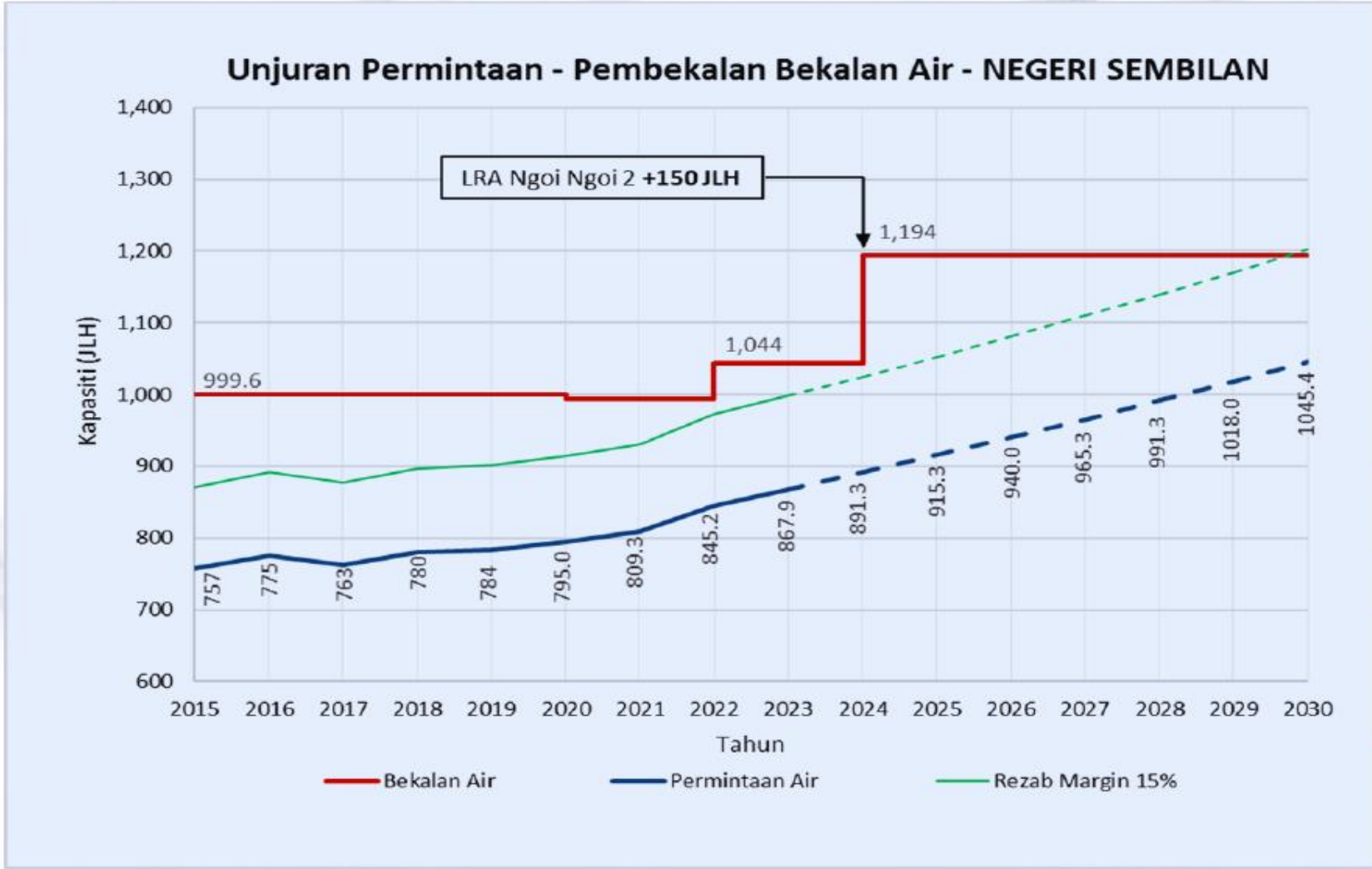


**"Satu Titis, Beribu Makna."
"Bijak Air"**

SPAN
Suruhanjaya Perkhidmatan Air Negara

IMPAK LCD TINGGI

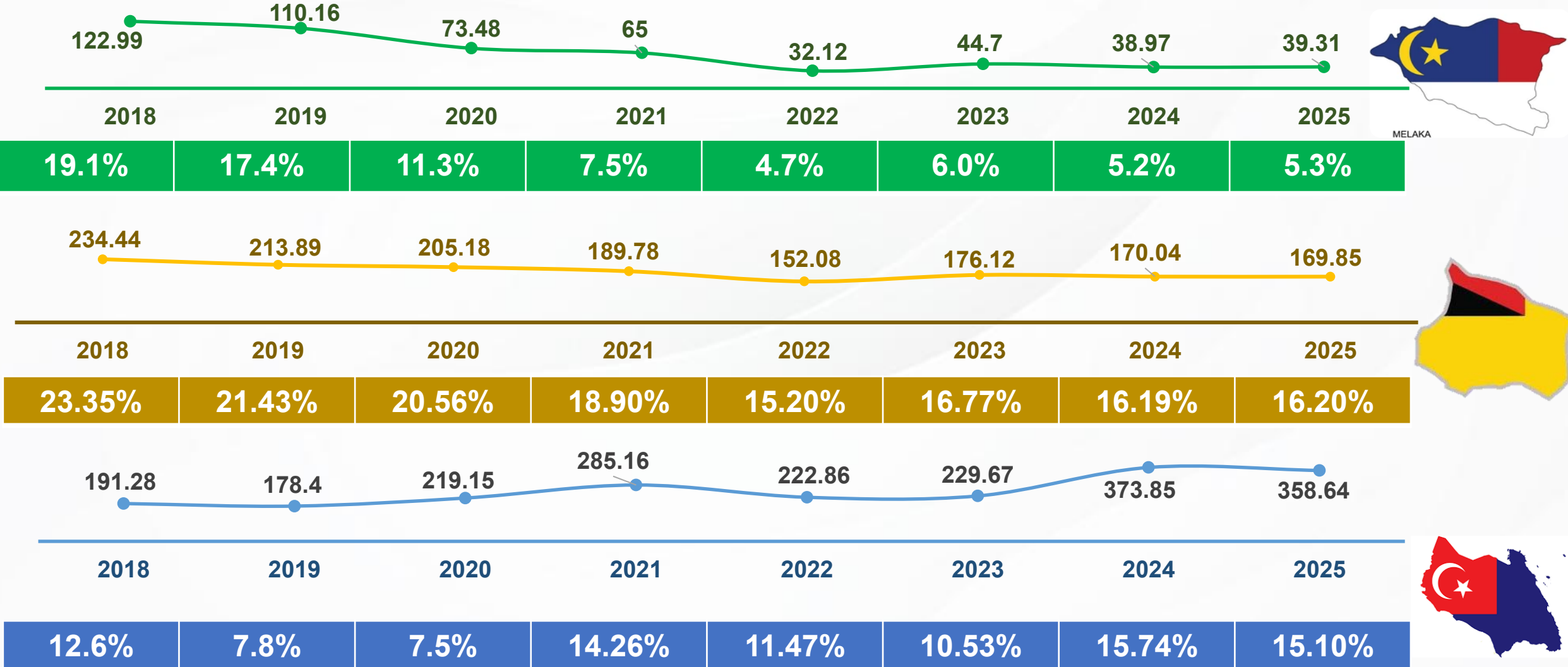
PENINGKATAN PERMINTAAN BEKALAN AIR



TAHUN	UNJURAN RIZAB MARGIN
2022	19.0%
2023	16.8%
2025	23.3%
2028	17.0%
2030	12.4%

IMPAK LCD TINGGI

KEMEROSOTAN RIZAB MARGIN BEKALAN AIR

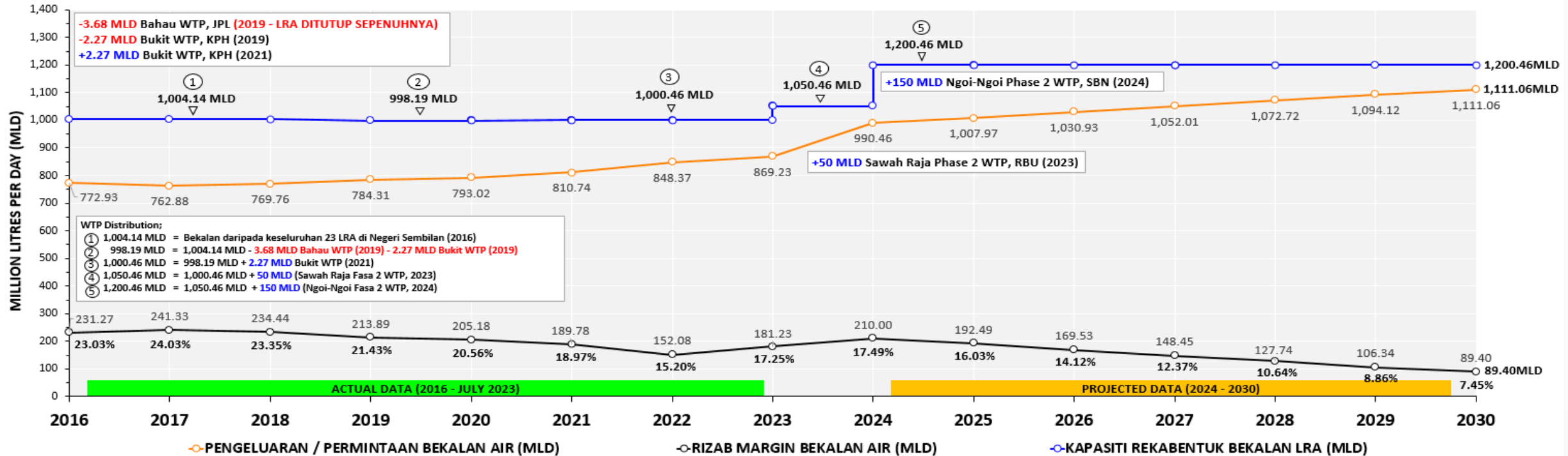


Operator Air perlu mengekalkan rizab margin $\geq 15\%$

IMPAK LCD TINGGI

UNJURAN PERBEKALAN & PERMINTAAN BEKALAN AIR DI NEGERI SEMBILAN

WATER SUPPLY AND DEMAND PROJECTION - NEGERI SEMBILAN (2016 - 2030)



Nota:

- LRA Ngoi-Ngoi Fasa 2 (150MLD)** dijangka beroperasi pada **2024** namun agihan bekalan air khususnya bagi kawasan Seremban Barat, Nilai dan Senawang dijangka pada tahun **2026** apabila kerja-kerja melibatkan pemasangan paip baru dan pembinaan kolam baru Imbangan Mendom serta kerja-kerja berkaitan siap sepenuhnya.
- Projek pembinaan **LRA Kg. Barisan Fasa 1 (150MLD)** adalah dicadangkan untuk menampung peningkatan permintaan air yang tinggi bagi keperluan pembangunan dan permintaan semasa di daerah **Port Dickson** dan **Seremban**. Kajian rekabentuk perunding dan pengambilan tanah akan dilaksanakan dalam tempoh **OP6 (2024-2028)** manakala pelaksanaan projek dijangkakan dalam tempoh **OP7 (2029-2033)** setelah penyiapan projek pembangunann sumber air mentah **Takungan Air Pinggiran Sungai (TAPS) Sg. Linggi**.

IMPAK LCD TINGGI

BAB LRA SUNGAI GEMBUT, KOTA TINGGI



LRA SUNGAI GEMBUT



- Kapasiti Rekabentuk : 9.09 JLH
- Permintaan : 8.70 JLH
- Sumber Air : Sungai Gembut

- 🚫 BAB mula 01 April 2026, 10:00PM (21 + 30 hari)
- 👤 Berpunca daripada penyusutan paras air mentah
- 🏠 BAB dibahagikan kepada 3 Zon
- 👤 5,008 akaun
- 🕒 LRA hanya beroperasi sekitar 5 - 6 JLH. Perancangan bekalan air di setiap zon 24 jam ada air, 48 jam tiada air.

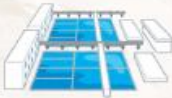
Zon A	Zon B	Zon C
Bandar Sri Perani, Felda Aping Timur dan Barat, Gembut Cina, Kg. Sayang, AADK.	Kg Tuan Sheh, Sedili Kecil, Kg Belukar Durian, Teluk Mahkota, Resort Sedili Kecil, Kg Sri gading, Teluk Jeri Luar & Dalam, Kg Sri Paya, Kg Mawai Baru, Kg Mawai Lama, Kg Selangi, Batu 9 Jalan Mersing, Jalan Mawai Lama, Teluk Mahkota.	Pekan Tg Sedili, Kg Gembut, Kg Singapura, Kg Sentosa, Kg Teluk Jeri Luar & dalam, Taman Sedili, Legaran Air Gemuruh, Taman Sinar, Kg Sayang, Pekan Sedili Besar, Kg Telok, Kg Semayong, Kg Nelayan, Kg Tanjung, Kg Tengah, Kg Bukit, Kg Temala, Jeti Che Pong, Perumahan Felcra.
Jumlah Akaun: 1,697 akaun	Jumlah Akaun: 1,577 akaun	Jumlah Akaun: 1,939 akaun

LOKASI KRITIKAL

- 🏫 Sekolah - 13
- 🕌 Masjid dan Surau - 11
- 🏥 Klinik - 2
- 🏛 Dewan/ Empangan/ Depoh - 2
- 🏠 Pusat Jagaan/ Penjara - 0
- 🏢 Program Rasmi/ Tempat Awam/ Kuarters Kerajaan - 5

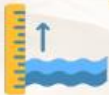
PELAPORAN STATUS SEMASA BAB

📅 23 April 2026 ⌚ 10:00 pm 🕒 Day-23



Pengeluaran LRA :
411 m3/jam | 7.2 JLH

- 🌊 Sungai Gembut
- 🟢 Normal : 1.00m
 - 🟡 Amaran : 0.70m
 - 🟠 Kritikal : 0.30m
 - 🔴 Minimum : -1.00m



Paras semasa:
KRITIKAL
0.46m

STATUS BEKALAN AIR

💧 Zon Dibekalkan Air Terawat
Zon B - 1581 akaun

🚫 Zon Dibekalkan Air Terawat
Zon A & C - 3427 akaun

BAB mula pada 10:00PM (1 April 2026)

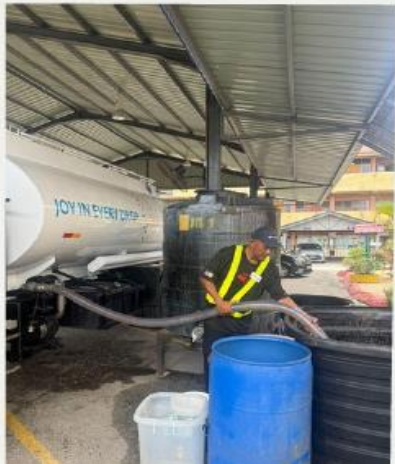


TINDAKAN RSAJ

- 🏠 Penempatan 49 buah tangki statik
- 🚚 Pergerakan 1 buah lori tangki RSAJ
- 🚚 Pergerakan - buah lori tangki swasta
- 🚚 Pergerakan - buah pacuan 4 roda (1m3 air)
- 🚰 4 lokasi pengisian
- 🚰 210 akaun menerima olahan daripada LRA Tenggara
- 🗣 Jumlah Aduan : 0 aduan

PARAS PEMANTAUAN SUNGAI GEMBUT (HARIAN)		
MASA	PARAS (m)	STATUS
1000	0.46	Kritikal
1300	0.46	Kritikal
1600	0.46	Kritikal
1900	0.46	Kritikal
2200	0.46	Kritikal

IMPAK LCD TINGGI



BAB LRA SG. GEMBUT, KOTA TINGGI INISIATIF RANHILL SAJ

1. Pembekalan bantuan air alternatif melalui lori tangki RSAJ.
2. Pembekalan bantuan air alternatif melalui lori tangki swasta bersaiz jumbo (40m³).
3. Pembekalan bantuan air alternatif melalui lori tangki operator air se-Malaysia (AIS | PAIP | SATU | AKSB | PBAPP).
4. Pembekalan bantuan air alternatif melalui kenderaan pacuan 4 roda RSAJ (1m³ air).
5. Pengagihan air mineral 10,000 karton.

Muka sauk LRA Sg Gembut (Sungai Gembut)



IMPAK LCD TINGGI

BAB LRA LOK HENG, KOTA TINGGI

HENTI OPERASI 100% - 0900 (03 APRIL 2026)

LRA LOK HENG



- Kapasiti Rekabentuk : 9.46 JLH
- Permintaan : 6.20 JLH
- Sumber Air : Sungai Sedili Kecil

- BAB mula 01 April 2026, 12:00PM (25 hari)
- Berpuncadaripadapenyusutanparas airmentah dan peningkatan bacaan ferum dalam air mentah
- BAB dibahagikan kepada 2 Zon
- 4,042 akaun
- LRA hanya beroperasi sekitar 3 - 4 JLH
- Perancangan bekalan air di setiap zon 24 jam ada air, 48 jam tiada air

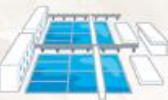
Zon A	Zon B	Zon C
Felda Lok Heng Timur dan Felda Lok Heng Selatan	Felda Bukit Waha, Felda Bukit Easter, Felda Simpang Waha dan Kuari Bukit Waha	Felda Lok Heng Barat dan Bukit Tentera
Jumlah Akaun: 2,047	Jumlah Akaun: 1,018	Jumlah akaun: 977

LOKASI KRITIKAL

- Sekolah - 13
- Masjid dan Surau - 4
- Klinik - 2
- Dewan/ Empangan/ Depoh - 1
- Pusat Jagaan/ Penjara - 0
- Program Rasmi/ Tempat Awam/ Kuarters Kerajaan - 1

PELAPORAN STATUS SEMASA BAB

23 April 2026 10:00 pm



Pengeluaran LRA :
100 m3/jam | 2.4 JLH

Beroperasi minima dengan bergantung kepada keadaan paras semasa intake hanya untuk tujuan build up paras tangki



Bacaan Ferum :
12 mg/l



Tambahan Air Mentah
Sungai Lukah (10 JLH)
Jumlah Pengepaman :
400 m3/jam



Day-23

Sungai Gembut

- Normal : 2.75m
- Amaran : 2.00m
- Kritikal : 1.50m
- Minimum : 1.00m



Paras semasa:

KRITIKAL
1.10m



KERJA KECEMASAN DI INTAKE

- Kerja-kerja mendalamkan intake
- Penggunaan submersible pump



STATUS BEKALAN AIR

Zon Dibekalkan Air Terawat
Zon A - 2047 akaun
(Bantuan melalui tanker)



Zon Dibekalkan Air Terawat
Zon A & B - 1995 akaun



TINDAKAN RSAJ



Penempatan 36 buah tangki statik



Pergerakan 12 buah lori tangki RSAJ



Pergerakan 14 buah lori tangki swasta



Pergerakan 3 pacuan 4 roda (1m3 air)



Pergerakan 9 buah lori tangki Se-Malaysia



4 lokasi pengisian



2 lokasi In line injection



Pemberian 10,000 karton air mineral



Jumlah Aduan : 1 aduan



CADANGAN KONTIGENSI TAMBAHAN

Cadangan penggunaan Desalination Plant berkapasiti 2 JLH
Telah mula beroperasi pada jam 06:00pm (23/04/2026)

PARAS PEMANTAUAN SUNGAI GEMBUT (HARIAN)			KANDUNGAN FERUM
MASA	PARAS (m)	STATUS	mg/l
1000	1.00	Minimum	18
1300	1.00	Minimum	19
1600	1.10	Kritikal	14
1900	1.10	Kritikal	12
2200	1.10	Kritikal	14

IMPAK LCD TINGGI



BAB LRA LOK HENG, KOTA TINGGI INISIATIF RANHILL SAJ

1. Pembekalan bantuan air alternatif melalui lori tangki RSAJ.
2. Pembekalan bantuan air alternatif melalui lori tangki swasta bersaiz jumbo (40m³).
3. Pembekalan bantuan air alternatif melalui lori tangki operator air se-Malaysia (AIS | PAIP | SATU | AKSB | PBAPP).
4. Pembekalan bantuan air alternatif melalui kenderaan pacuan 4 roda RSAJ (1m³ air).
5. Pengoperasian in-line injection.
6. Pengagihan air mineral 10,000 karton.
7. Cadangan pengoperasian desalination mobile plant (2JLH)
8. Solat Istisqa'

Muka sauk LRA Lok Heng (Sungai Sedili Kecil)



LOJI PENYULINGAN AIR MASIN

BEKALAN AIR BERJADUAL WSS LOK HENG



MEKANISMA PENETAPAN TARIF (TARIFF SETTING MECHANISM - TSM)



SPAN

SURUHANJAYA
PERKHIDMATAN
AIR NEGARA

TARIF ATAU CAJ YANG DIKENAKAN UNTUK AIR TERAWAT YANG DIBEKALKAN OLEH OPERATOR KEPADA PENGGUNA AKAN DITENTUKAN BERDASARKAN PERBELANJAAN OPERASI DAN PERBELANJAAN MODAL DI PIHAK OPERATOR DENGAN MENGGUNAKAN MEKANISME PENETAPAN TARIF (TARIFF SETTING MECHANISM) YANG TELUS DAN ADIL

PERBELANJAAN OPERATOR AIR



PERBELANJAAN OPERASI (OPEX)



Caj
Elektrik



Gaji
Pekerja



Bahan
Kimia



Baik
Pulih



PERBELANJAAN MODAL (CAPEX)



Sistem
Perpaipan



Kolam
Takungan

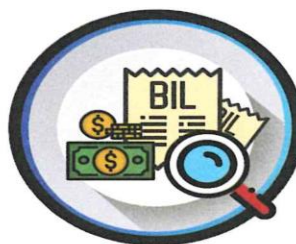


Loji
Rawatan Air

SUMBER PENDAPATAN OPERATOR



HASIL KUTIPAN TARIF



SEMAKAN KADAR TARIF

Sebarang semakan semula kadar tarif perlu melalui saluran berikut:

Cadangan daripada pihak **OPERATOR AIR**, berdasarkan **PELAN PERNIAGAAN** yang mapan



Semakan oleh **SURUHANJAYA PERKHIDMATAN AIR NEGARA**



Kelulusan oleh **MENTERI**



Konsultasi bersama **PIHAK BERKEPENTINGAN** dan **ORANG AWAM**



Kelulusan oleh **KABINET**



TARIF AIR DI SELATAN SEMENANJUNG



SPAN

SURUHANJAYA
PERKHIDMATAN
AIR NEGARA

Peraturan-Peraturan Industri Perkhidmatan Air (Kadar Perkhidmatan Bekalan Air)

DOMESTIK (METER INDIVIDU)					
PENGGUNAAN		CAJ PER METER PADU (m ³)			
		PAHANG	N.SEMBILAN	MELAKA	JOHOR
Blok Pertama	(0m ³ – 20m ³)	RM0.80	RM0.75	RM0.94	RM1.05
Blok Kedua	(>20m ³ – 35m ³)	RM1.52	RM1.20	RM1.69	RM2.35
Blok Ketiga	(>35m ³)	RM1.98	RM1.87	RM2.26	RM3.50
Caj Minimum		RM8.00	RM7.50	RM9.40	RM10.50

Bekalan air melalui meter individu atau meter petak ke premis atau unit kediaman.

DOMESTIK (METER PUKAL)					
PENGGUNAAN		CAJ PER METER PADU (m ³)			
		PAHANG	N.SEMBILAN	MELAKA	JOHOR
Kadar Rata		RM1.72	RM1.69	RM2.22	RM2.75
Caj Minimum		RM17.20	RM16.90	RM25.00	RM27.50

Bekalan air melalui meter pukal ke bangunan kediaman bertingkat tinggi, komuniti berpagar, kuarters estet dan kuarters kerajaan.

BUKAN DOMESTIK					
PENGGUNAAN		CAJ PER METER PADU (m ³)			
		PAHANG	N.SEMBILAN	MELAKA	JOHOR
Blok Pertama	(0m ³ – 35m ³)	RM2.02	RM2.18	RM2.66	RM4.15
Blok Kedua	(>35m ³)	RM2.67	RM2.91	RM2.72	RM5.30
Caj Minimum		RM30.00	RM21.80	RM26.60	RM41.50

Premis komersial, industri, perdagangan, perniagaan, kerajaan, sekolah, institusi pengajian tinggi, hospital, perusahaan pemprosesan air (termasuk kios air), perladangan dan perkebunan.

TARIF AIR DI SELATAN SEMENANJUNG



SPAN

SURUHANJAYA
PERKHIDMATAN
AIR NEGARA

Peraturan-Peraturan Industri Perkhidmatan Air (Kadar Perkhidmatan Bekalan Air)

RUMAH IBADAT INSTITUT KEBAJIKAN				
PENGGUNAAN	CAJ PER METER PADU (m ³)			
	PAHANG	N.SEMBILAN	MELAKA	JOHOR
Kadar Rata	RM0.82	RM0.59	RM1.01	RM1.65
Caj Minimum	RM8.20	RM5.90	RM10.10	RM16.50

Rumah ibadat yang pembinaannya diluluskan oleh kerajaan di bawah mana-mana undang-undang bertulis atau pengoperasiannya diluluskan oleh badan keagamaan berkaitan yang diiktiraf oleh kerajaan bagi memberikan kelulusan rumah ibadat.

Institut kebajikan yang berdaftar dengan Jabatan Kebajikan Masyarakat atau diberikan pengecualian cukai oleh Lembaga Hasil Dalam Negeri atau diiktiraf oleh kerajaan sebagai sebuah institusi kebajikan.

PERKAPALAN				
PENGGUNAAN	CAJ PER METER PADU (m ³)			
	PAHANG	N.SEMBILAN	MELAKA	JOHOR
Kadar Rata	RM8.03	RM8.01	RM8.02	RM8.03
Caj Minimum	RM80.30	RM80.10	RM80.20	RM80.30

Bekalan air untuk kegunaan di atas kapal yang berlabuh di pelabuhan.

PUSAT DATA				
PENGGUNAAN	CAJ PER METER PADU (m ³)			
	PAHANG	N.SEMBILAN	MELAKA	JOHOR
Kadar Rata	RM5.33	RM5.31	RM5.32	RM5.33
Caj Minimum	RM53.30	RM53.10	RM53.20	RM53.30

Premis yang digunakan secara khusus untuk menempatkan peralatan dan infrastruktur teknologi maklumat dan komunikasi secara berpusat bagi maksud mengurus data termasuk menyimpan, mengumpul, memproses atau mengagih data.

PERBANDINGAN KAPASITI 1 METER PADU

Caj Air Terawat Berbanding kapasiti Air yang Dibekalkan



= 1,000L
(1m³)
1,000 kg

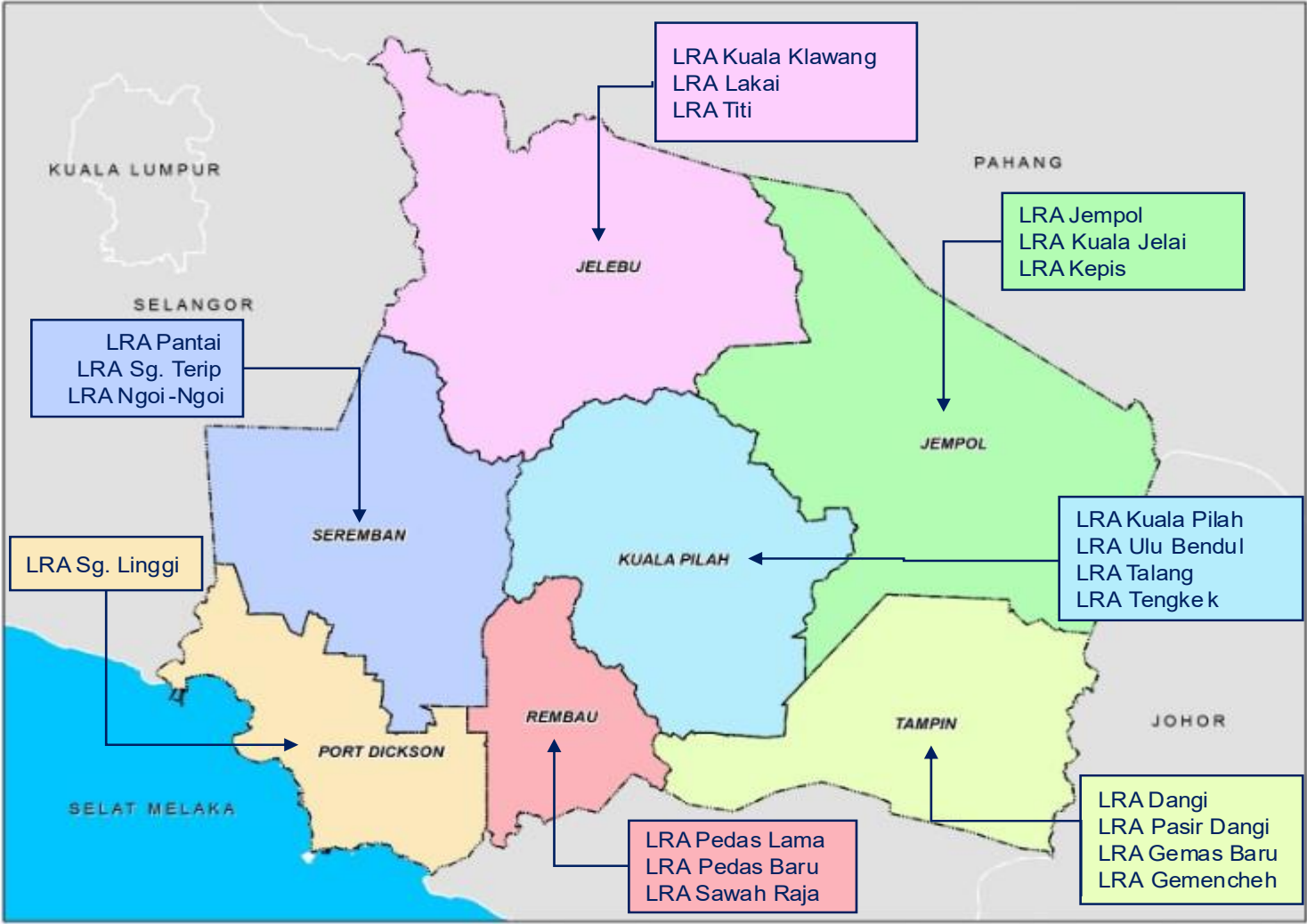
RM0.75
(20M³ PERTAMA – DOMESTIK)

2000 botol (500mL)

SEPINTAS LALU

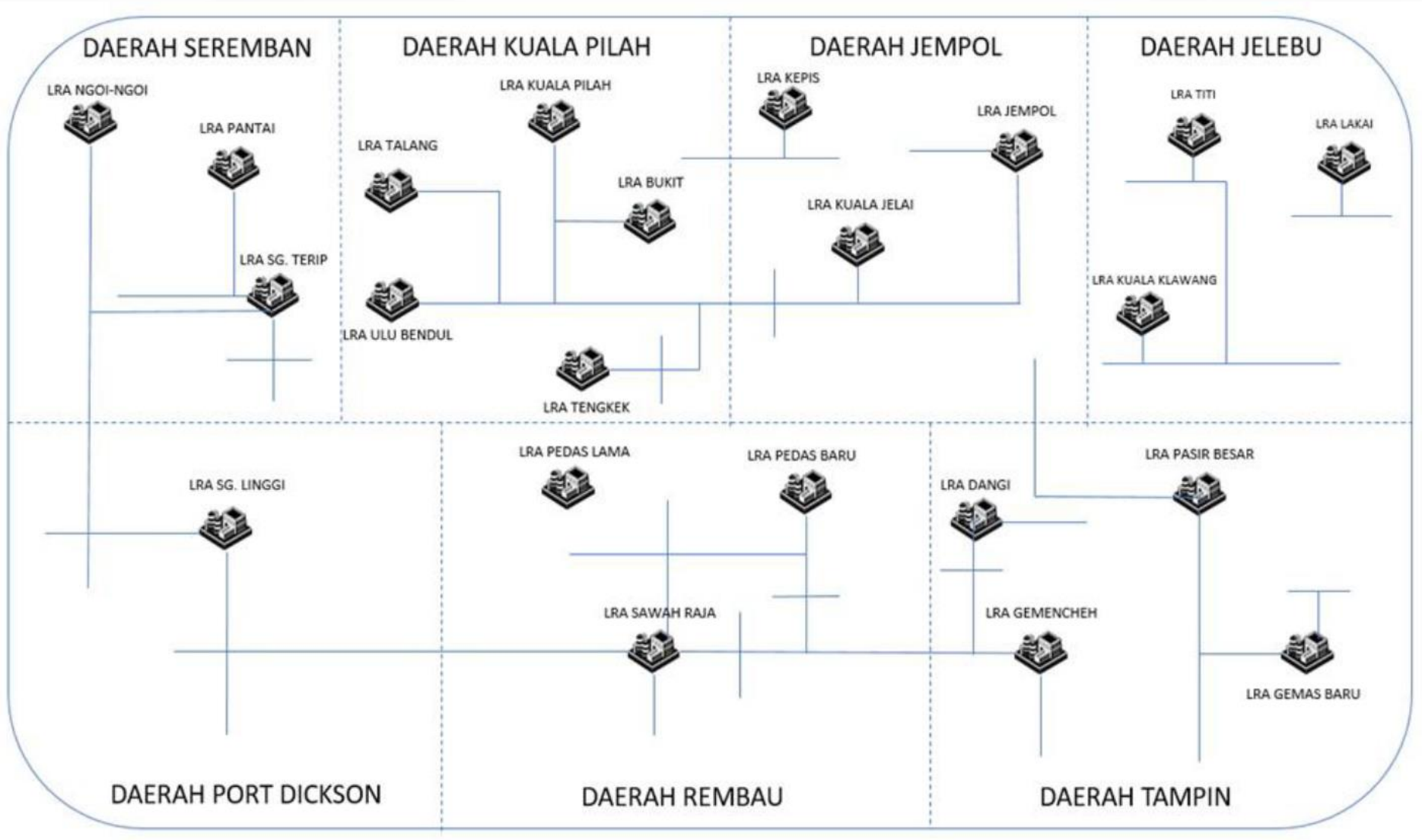
SISTEM BEKALAN AIR DI NEGERI SEMBILAN

PERKARA	NEGERI SEMBILAN
PEMEGANG LESEN (PERKHIDMATAN)	SAINS (SYARIKAT AIR NEGERI SEMBILAN SDN. BHD.)
BILANGAN LOJI	22
JUMLAH KAPASITI REKA BENTUK LOJI	1,048.00 JLH
PURATA PENGELUARAN	881.62 JLH
RIZAB MARGIN	16.20% 169.78 JLH
NRW	35.7%
PANJANG PAIP	10,087.16 km
JUMLAH AKAUN	497,302



SEPINTAS LALU

INTER-CONNECTIVITY SISTEM BEKALAN AIR DI NEGERI SEMBILAN



PELARASAN TARIF NEGERI SEMBILAN

PERANCANGAN PELAKSANAAN PROJEK OLEH OPERATOR AIR

sains



JANGKAAN PENDAPATAN
RM14.28 JUTA SETAHUN

PERANCANGAN

Meningkatkan kapasiti bekalan ke kawasan Seremban Barat, Nilai & Senawang

CADANGAN PENYELESAIAN

Pembinaan Sistem Paip Keluaran Utama Bagi Loji Rawatan Air Ngoi-Fasa 2 (150 JLH)

JANGKAAN SIAP

2026

PERANCANGAN

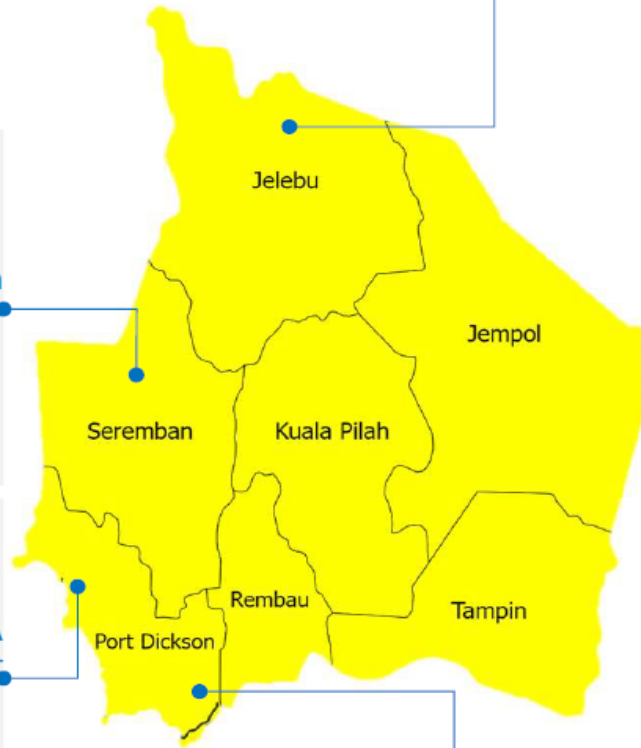
Meningkatkan kapasiti bekalan ke kawasan Port Dickson

CADANGAN PENYELESAIAN

Pemasangan Paip Baru dari LRA Sawah Raja ke Teluk Kemang Port Dickson

JANGKAAN SIAP

2025



PERANCANGAN

Menyelesaikan isu kualiti air di kawasan Jelebu

CADANGAN PENYELESAIAN

Projek interconnection paip dari LRA Titi ke LRA Kuala Klawang

JANGKAAN SIAP

2025

PERANCANGAN

Mengurangkan Air Tidak Terhasil (NRW)

CADANGAN PENYELESAIAN

Melaksanakan penggantian paip, pengesanan kebocoran aktif dan memantau pembaikan kebocoran

JANGKAAN SIAP

2026

PERANCANGAN

Menyelesaikan isu bekalan air di kawasan Lukut, Springhills dan pekan Port Dickson

CADANGAN PENYELESAIAN

Pembinaan Kolam Imbangan Baru Bukit Permata

JANGKAAN SIAP

2026

PROJEK BERIMPAK TINGGI NEGERI SEMBILAN

PELAKSANAAN PROJEK CAPEX – PELAN PERNIAGAAN TEMPOH OPERASI KELIMA (OP5)

Bil.	PROJEK DILAKSANAKAN	AGENSI PEMBIAYA	KOS PROJEK (RM)	STATUS KEMAJUAN PROJEK
1	Pembinaan LRA Sawah Raja (Fasa 2), Rembau, Negeri Sembilan (Pakej 1)	PAAB	33,547,896.86	Siap pembinaan (CPC: 01 Oktober 2022)
2	Cadangan Membina LRA Ngoi-Ngoi 2 (150JLH), Seremban, Negeri Sembilan	PAAB	228,000,000.00	Siap pembinaan (CPC: 20 Februari 2026)
3	Cadangan Menaiktaraf LRA Gemas Baru, Tampin, Negeri Sembilan	PAAB	19,888,600.00	Siap pembinaan
4	Cadangan Menaiktaraf Paip Air Sedia Ada di Depoh KTMB Seremban, Negeri Sembilan	PAAB	7,153,000.00	Siap pembinaan (CPC: 29 November 2023)



PROJEK BERIMPAK TINGGI NEGERI SEMBILAN

PELAKSANAAN PROJEK SAMBUNGAN CAPEX – PELAN PERNIAGAAN OP5

Bil.	PROJEK BERSAMBUNG OP5	AGENSI PEMBIAYA	KOS PROJEK (RM)	TEMPOH PELAKSANAAN
1	Pembinaan Kolam Imbangan Baru Bukit Permata Daerah Port Dickson	PAAB	27 juta	Tahun Mula: 2024 Tahun Siap: 2026
2	Sistem Agihan Baru, Kolam Imbangan dan Kolam Simpanan (N048) Daerah Kuala Pilah & Daerah Tampin	PAAB	100.2 juta	Tahun Mula: 2024 Tahun Siap: 2026

Bil.	PROJEK BERSAMBUNG OP5	AGENSI PEMBIAYA	KOS PROJEK (RM)	TEMPOH PELAKSANAAN
1	Program NRW Seremban, Port Dickson, Rembau, Tampin, Kuala Pilah, Jempol & Jelevu	PAAB	34.3 juta	Tahun Mula: 2024 Tahun Siap: 2026



PROJEK BERIMPAK TINGGI NEGERI SEMBILAN

PELAKSANAAN PROJEK BARU CAPEX – PELAN PERNIAGAAN OP6

Bil.	LOJI RAWATAN AIR	AGENSI PEMBIAYA	KOS PROJEK (RM)	TEMPOH PELAKSANAAN
1	Loji Rawatan Air Kampung Barisan, Rantau Menampung permintaan bekalan air bersih bagi kawasan Port Dickson	PAAB	800 juta	Tahun Mula: 2025 Tahun Siap: 2032

Bil.	BAIK PULIH & NAIK TARAF LRA	AGENSI PEMBIAYA	KOS PROJEK (RM)	TEMPOH PELAKSANAAN
1	Membaik pulih LRA di Negeri Sembilan Seremban, Port Dickson, Rembau, Tampin, Kuala Pilah, Jempol & Jelevu	PAAB	800 juta	Tahun Mula: 2025 Tahun Siap: 2032

Bil.	SISTEM AGIHAN BARU DAN KOLAM (IMBANGAN & SIMPANAN)	AGENSI PEMBIAYA	KOS PROJEK (RM)	TEMPOH PELAKSANAAN
1	Sistem Agihan Baru Seremban	PAAB	25 juta	Tahun Mula: 2024 Tahun Siap: 2026
2	Sistem Paip Luaran Utama Seremban	PAAB	195 juta	Tahun Mula: 2024 Tahun Siap: 2026
3	Pemasangan Paip Baru LRA Sawah Raja ke Teluk Kemang Rantau, Port Dickson	PAAB	71 juta	Tahun Mula: 2024 Tahun Siap: 2025



PROJEK BERIMPAK TINGGI NEGERI SEMBILAN

PELAKSANAAN PROJEK BARU CAPEX – PELAN PERNIAGAAN OP6

Bil.	PENGGANTIAN, PEMULIHAN & PENGALIHAN PAIP	AGENSI PEMBIAYA	KOS PROJEK (RM)	TEMPOH PELAKSANAAN
1	Pembaikan Sistem Agihan, Kolam Imbangan Seremban Barat ke Kawasan Pembangunan Baharu	PAAB	37 juta	Tahun Mula: 2024 Tahun Siap: 2026
2	Kerja-kerja Penggantian Paip Agihan Seremban, Port Dickson, Rembau, Tampin, Kuala Pilah, Jempol & Jelevu	PAAB	70 juta	Tahun Mula: 2024 Tahun Siap: 2028

Bil.	PROGRAM AIR TAK TERHASIL	AGENSI PEMBIAYA	KOS PROJEK (RM)	TEMPOH PELAKSANAAN
1	Program NRW Seremban, Port Dickson, Rembau, Tampin, Kuala Pilah, Jempol & Jelevu	PAAB	24.35 juta	Tahun Mula: 2024 Tahun Siap: 2026

Bil.	KONTIGENSI	AGENSI PEMBIAYA	KOS PROJEK (RM)	TEMPOH PELAKSANAAN
1	Kontigensi Seremban, Port Dickson, Rembau, Tampin, Kuala Pilah, Jempol & Jelevu	PAAB	20 juta	Tahun Mula: 2024 Tahun Siap: 2028



JOM CAPAI 180 LCD!

180 LCD (Liter per Capita per Day)
adalah amalan bijak untuk
MASA DEPAN YANG LEBIH BAIK.

180 LCD

(LITER PER CAPITA
PER DAY)

1 PANTAU



Pantau penggunaan
air rumah anda.

2 SEMAK



Semak penggunaan
air anda melalui
bil / apps.

3 CAPAI



Capai sasaran
180 LCD dan jadikan
tabiat harian.

SPAN

Suruhanjaya Perkhidmatan Air Negara



Suruhanjaya Perkhidmatan Air Negara



span_malaysia



span_malaysia



spanmalaysia



TV Suruhanjaya Perkhidmatan Air Negara

TERIMA KASIH!

Pejabat Wilayah Selatan
SURUHANJAYA PERKHIDMATAN AIR NEGARA
Lot A | Aras Bawah | Menara IIB
Persiaran Medini Sentral 1 | Bandar Medini Iskandar Malaysia
79250 Iskandar Puteri | Johor

Pejabat: +607 – 5090 254 | Faks: +607 – 5859 128
padhilhadi@span.gov.my

www.span.gov.my