



IWK CORPORATE OVERVIEW (TOWN HALL FORUM AIR 2026)

A RODZI BIN SHARIF, KETUA OPERASI NEGERI SEMBILAN

23 MEI 2026



AGENDA PEMBENTANGAN



PENGENALAN SYARIKAT



LIPUTAN PERKHIDMATAN, ASET & SUMBER



JENIS SISTEM PEMBETUNGAN



POTENSI SUMBER BOLEH DIPERBAHARUI

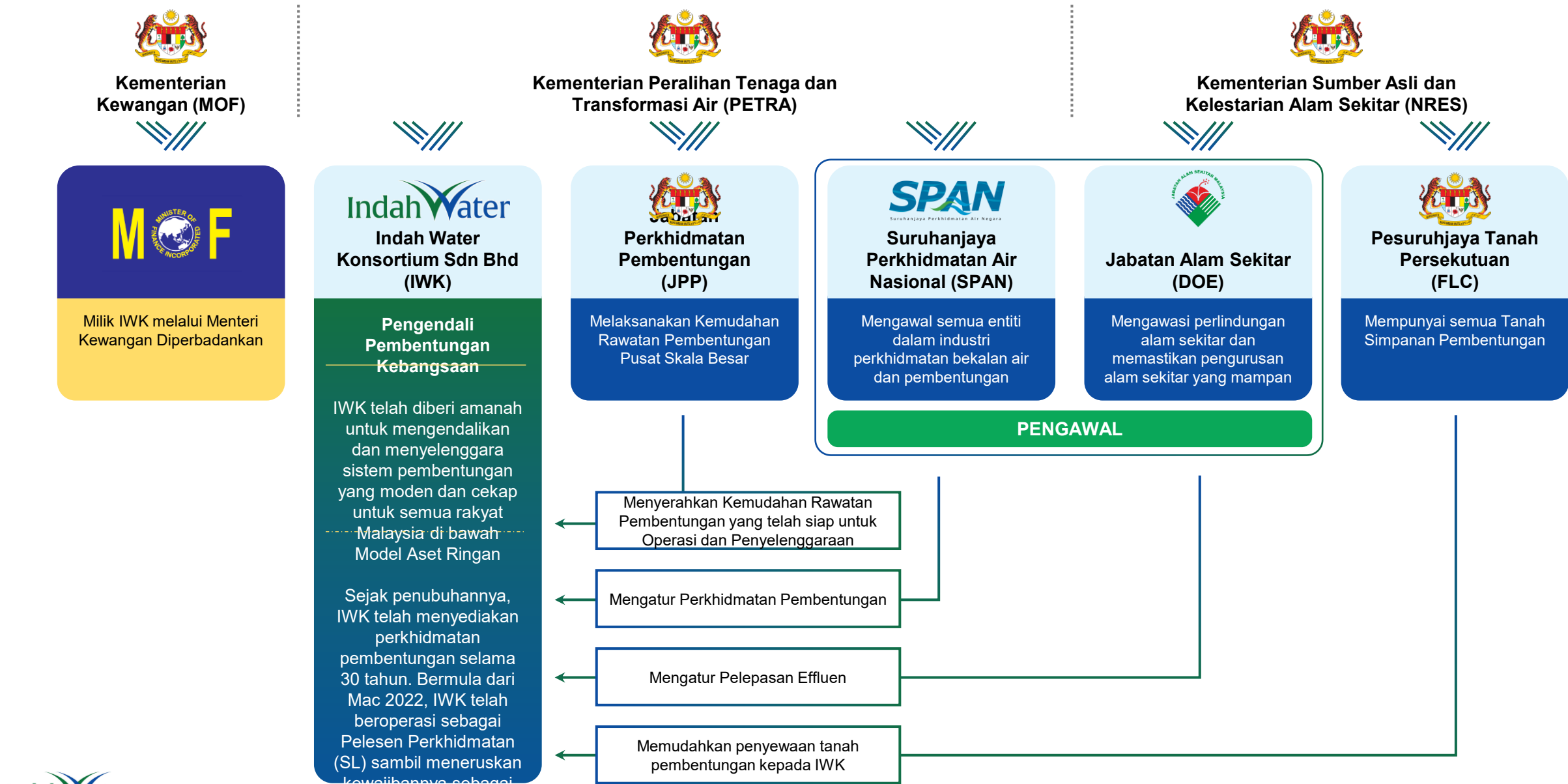


PEMBANGUNAN, PENSIJILAN & PERCAPAIAN

PENGENALAN SYARIKAT



STRUKTUR KORPORAT IWK DAN PIHAK BERKEPENTINGAN



AKTIVITI PERKHIDMATAN IWK



Operasi dan Penyelenggaraan Sistem Pemetungan Awam

Menyediakan operasi dan penyelenggaraan berjadual ke atas loji rawatan kumbahan awam (LRK), paip pemetung, dan stesen rumah pam di kawasan perkhidmatan IWK



Pengurusan Kerja-kerja Kapital dan Baikpulih Sistem Pemetungan

Menyediakan perkhidmatan pengurusan projek dan pemantauan projek-projek pemetungan yang dibiayai oleh Kerajaan dan SPAN serta projek dalaman IWK



Perancangan, Pemantauan Data Aset dan Perkhidmatan Pentauliahan

Menyediakan perkhidmatan pentauliahan: menilai, mengesahkan dan meluluskan pembinaan fasiliti pemetungan bagi pihak SPAN



Perundingan dan Konsultasi Berkaitan Teknikal dan Pengurusan

Menyediakan perkhidmatan perundingan dan pembangunan kapasiti berkaitan teknikal dan bukan teknikal melalui pusat latihan ASTRICE



Pembekalan Efluen dan Pembekalan Air Pulih Guna

Pembekalan efluen dan kolaborasi bersama operator air bagi pembekalan air pulih guna untuk kegunaan industri



Lain-lain Aktiviti Bukan Teras dan Inisiatif Hijau

Pelaksanaan aktiviti bukan teras - sewaan fasiliti dan tapak serta inisiatif hijau – baja organik, biogas dan projek solar

Perkhidmatan Pengosongan Tangki Septik

Melaksanakan perkhidmatan pengosongan tangki septik secara berjadual



FUNGSI UTAMA IWK

IWK melindungi kesihatan awam, memelihara alam sekitar dan menyokong kehidupan yang bersih, selamat dan lestari melalui pengurusan air sisa yang cekap dan bertanggungjawab

1

Mengurus Air Sisa dengan Selamat dan Berterusan

Mengendalikan dan menyelenggara infrastruktur pembentukan bagi memastikan air sisa dikumpul, dirawat dan dilepaskan dengan selamat, sambil menyediakan perkhidmatan penyahpudatan untuk tangki septik bagi mengelakkan limpahan, sekatan dan pencemaran alam sekitar.

2

Memastikan Pematuhan kepada Piawaian Peraturan

Beroperasi selaras dengan kehendak peraturan dan piawaian alam sekitar. Ini memastikan bahawa perkhidmatan pembentukan disampaikan dengan bertanggungjawab, selamat dan selaras dengan kepentingan nasional.

3

Melindungi Kesihatan Awam dan Alam Sekitar

Memastikan air sisa dirawat dengan selamat untuk mengurangkan risiko pencemaran, mencegah penyakit bawaan air dan melindungi sungai, komuniti dan persekitaran hidup. Ini menyokong keadaan yang lebih bersih dan meningkatkan kualiti hidup keseluruhan bagi rakyat.

4

Menerokai Teknologi Baharu dan Peluang Ekonomi Bulat

Terus menerokai teknologi baharu untuk mengubah air sisa daripada sampah menjadi sumber berharga, seperti air terawat, biosolid dan tenaga, menyokong agenda kelestarian dan ekonomi bulat negara.

LIPUTAN PERKHIDMATAN, ASET & SUMBER



LIPUTAN PERKHIDMATAN, ASET & SUMBER

11

Negeri & 3 Wilayah Persekutuan

101

daripada 152 Pihak Berkuasa Tempatan

33.87 juta

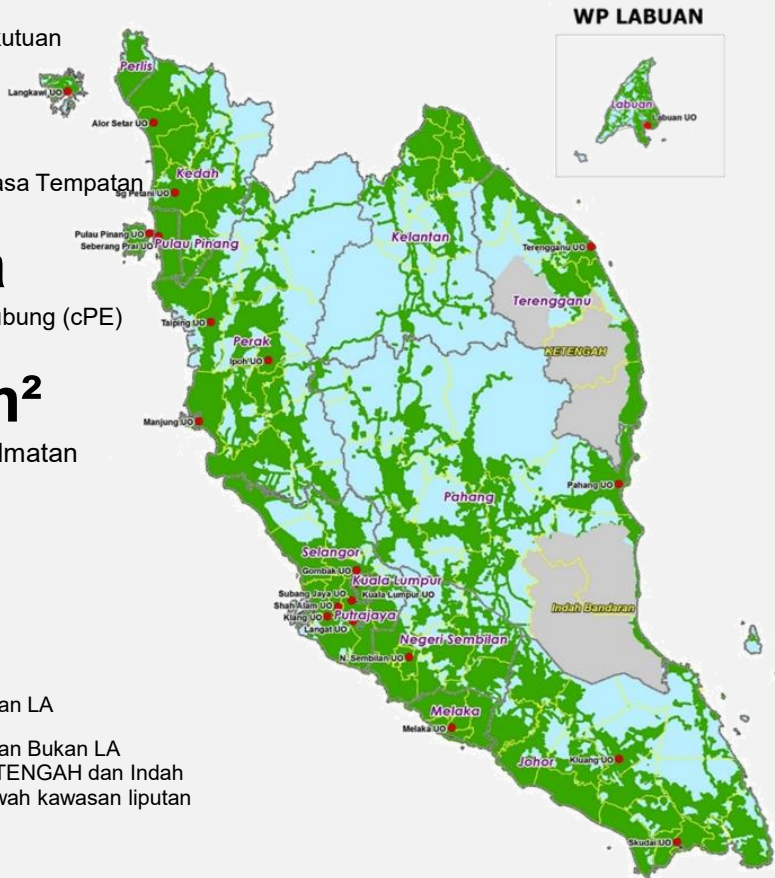
Ekuivalen Penduduk Terhubung (cPE)

81,954 km²

Kawasan liputan perkhidmatan

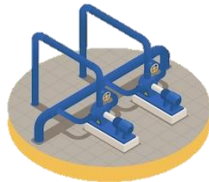
Legenda

- Pejabat Unit (UO)
- Sempadan Negeri
- Sempadan LA
- Kawasan Perkhidmatan LA
- Kawasan Perkhidmatan Bukan LA Sabah, Sarawak, KETENGAH dan Indah Bandaran tidak di bawah kawasan liputan IWK



7,789

Loji Rawatan Air Sisa (STP)



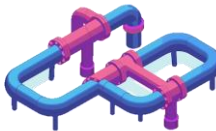
1,571

Stesen Pam Rangkaian (NPS)



1

Pemulihan Air Loji (WRP)



23,728

Panjang Saluran Paip (km)



3,438

Indahans



639

Kenderaan



22

Unit Pejabat



67

Pusat Pelaporan



5

Makmal



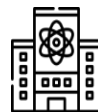
1

Pusat Latihan



2

Taman Ekologi



1

Pusat Penyelidikan

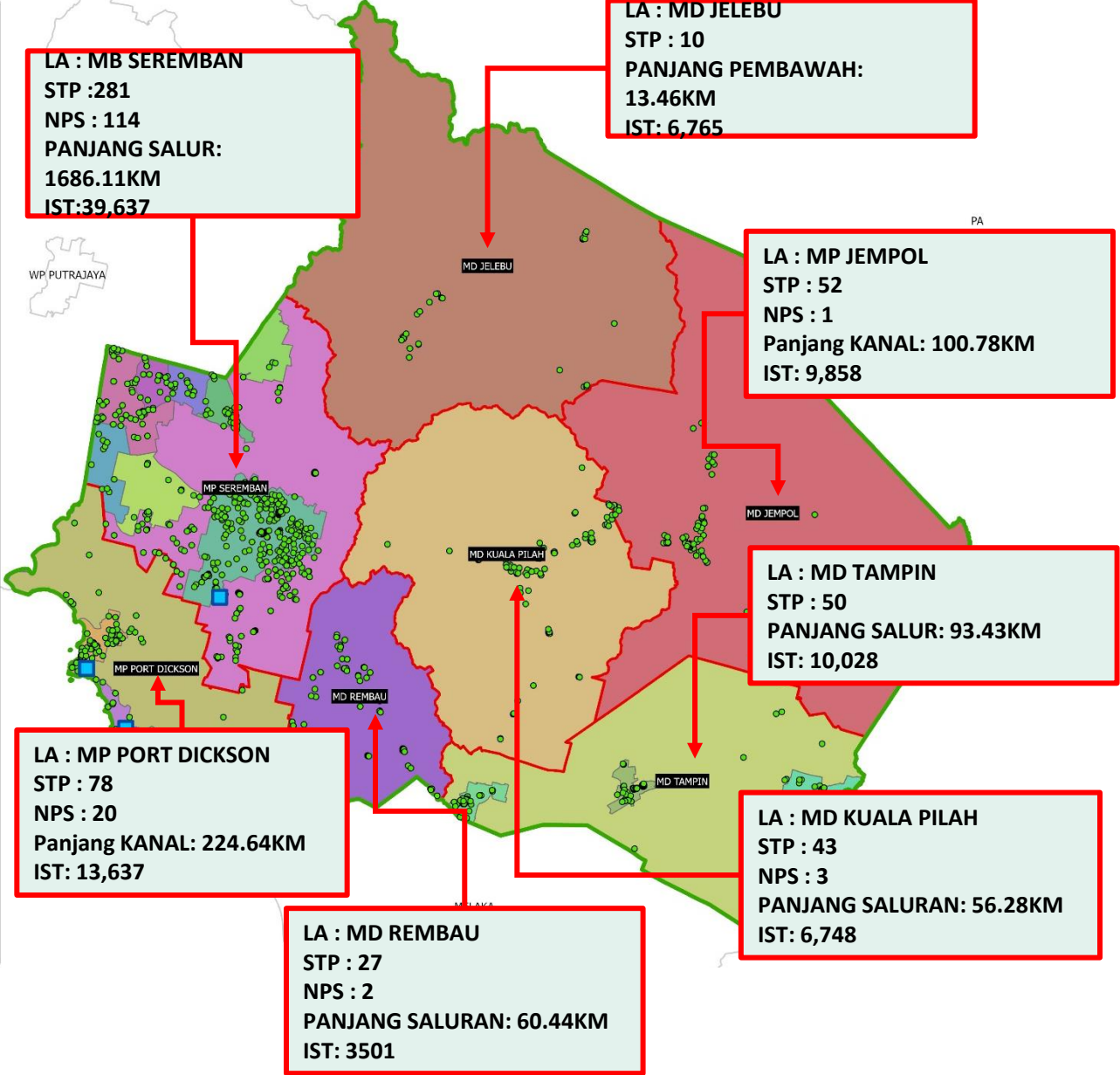


1

Galeri

Nota: Data sehingga April 2026

INVENTORI ASET UNIT OPERASI NEGERI SEMBILAN



Asset /UO	UNIT OPERASI NEGERI SEMBILAN
Bilangan Tenaga Kerja	160
Bilangan LRK	541
1. LRK Berpusat	3
2. Stesen Pam Rangkaian	140
3. LRK Lokal	538
Tangki Septik Komunal (CST)	495
Tangki Septik Individu (IST)	89,580
Tangki Jenis Paluh	70,433
Rangkaian Paip(km)	2,244.14
Keluasan Liputan(Sq. km)	6,654
Bilangan PE Bersambung	1,839,166
Kemudahan Rawatan Enap Cemar	8
PBT (No)	7
Bilangan Pusat Laporan (RC)	6
Bil. Kenderaan	45
Bilangan Pelanggan Dibilkan	296,698

*Sumber: Sistem Maklumat Pengurusan Aset IWK, April 2026

PEJABAT UNIT OPERASI NEGERI SEMBILAN

Indah Water Negeri Sembilan, Pusat

RestaurantsHotelsThings to doTransitParkingPharm



ALAMAT;
LOT. 13681, JALAN PERSIARAN UTAMA
TAMAN SEREMBAN JAYA
70450 SEREMBAN
NEGERI SEMBILAN
KOORDINAT : 2.68 ; 101.97
NO ADUAN : 06 678 9055
EMAIL : carens@iwk.com.my

Directions

Save

Nearby

Send to phone

Share

Senawang Toll Plaza

Road Transport Department, Negeri...

GINTELL - Lotus's Seremban Jaya

GINTELL Massage Chair

Senawang

Warehouse Goodangmall.com by...

KAWASAN PERINDUSTRIAN RINGAN SENAWANG

SRI SENAWANG INDUSTRIAL AREA

PERODUA S...

C&C Autom...

Jalan Senawang 2

Jalan SJ 4/4

Jalan SJ 4/5

Jalan SJ 5/4

Jalan SJ 5/8

Jalan SJ 5/9

Jalan SJ 5/10

Jalan Seremban Jaya

Bigreen Leaf Restaurant Sdn.Bhd

Nurul Hidayah Mosque

Taxi Seremban 24 Hours (Fairuz)

Taxi to klia 24 hours Taxi Mpv

Air purifier & Water purifier

SMK Seremban Jaya

Indah Water Negeri Sembilan, Pusat...

Masjid Sairati Khadijah, Taman...

Layers

Imagery ©2026 Airbus, CNES / Airbus, Maxar Technologies, Map data ©2026 Google

Malaysia

Terms

Privacy

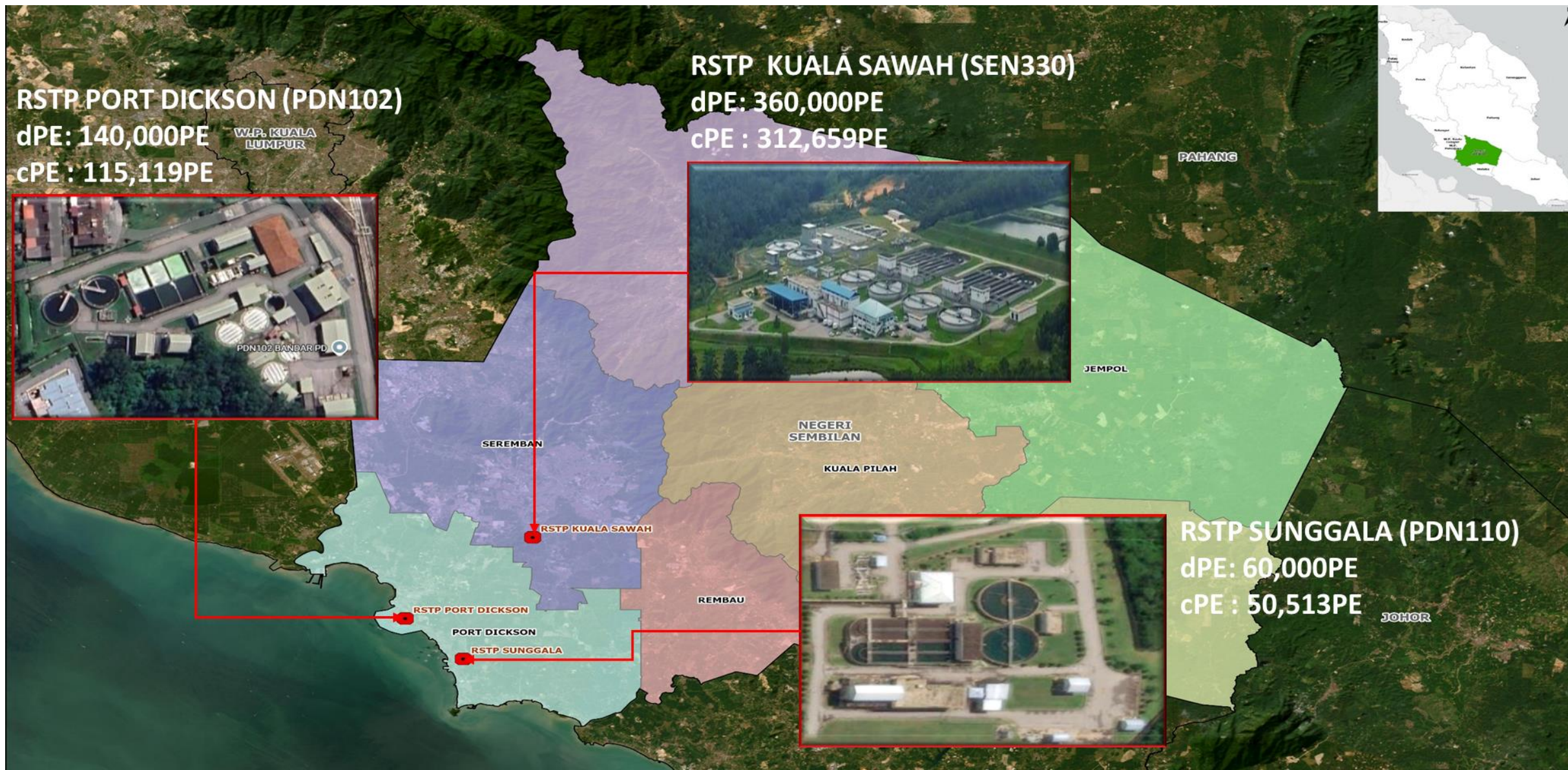
Send Product Feedback

200 m

IndahWater
New Life for Water

10

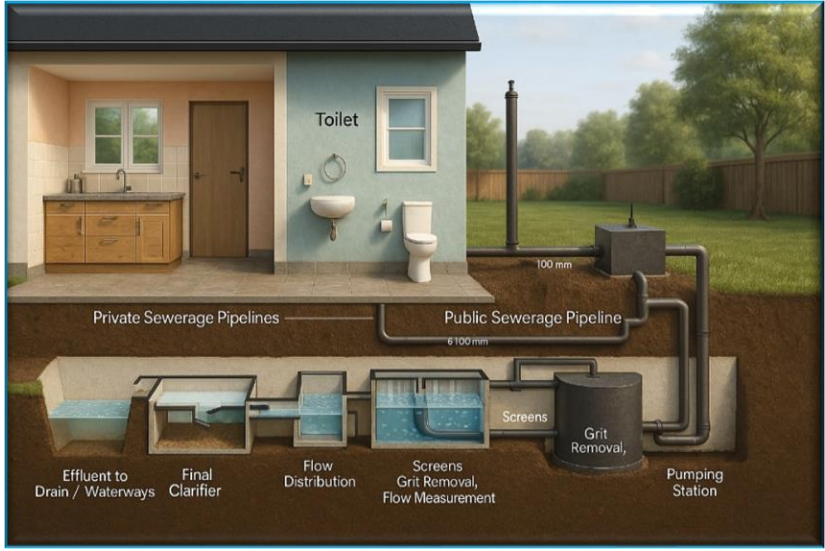
LOJI RAWATAN KUMBAHAN SERANTAU DI NEGERI SEMBILAN



JENIS SISTEM PEMBETUNGAN



PERKHIDMATAN SISTEM PEMBETUNGAN BERSAMBUNG (LOJI RAWATAN KUMBAHAN DAN PAIP PEMBETUNGAN AWAM) UNTUK PELBAGAI JENIS PREMIS DAN PELANGGAN.



Kerja-kerja operasi dan penyenggaraan Loji Rawatan Kumbahan secara berkala serta penyenggaraan paip pembetulan awam



PERKHIDMATAN PENGOSONGAN TANGKI SEPTIK PELBAGAI JENIS PREMIS DAN PELANGGAN.

PERKHIDMATAN MENYAHENAP CEMAR



- Pepejal daripada kumbahan yang masuk akan mendap membentuk enapcemar, manakala gris dan minyak akan terapung di permukaan membentuk lapisan skum.
- Efluen di antara lapisan skum dan enapcemar kemudian mengalir masuk ke ruang kedua di mana proses pemendapan lanjut berlaku. Efluen tersebut seterusnya keluar dari ruang kedua dan dilepaskan ke dalam saluran longkang.

- Tangki pemendapan menyediakan rawatan separa bagi kumbahan dan air sisa. Tangki ini perlu dinyahenap cemar secara berkala sekurang-kurangnya sekali setiap 2 tahun untuk mengelakkan limpahan dan pencemaran.
- Ciri-ciri yang mudah dikenal pasti ialah 2 hingga 4 penutup logam berbentuk segi empat tepat yang terletak sama ada di bahagian hadapan, sisi atau belakang premis.

POTENSI SUMBER BOLEH DIPERBAHARUI



PELAN INDUK TEKNOLOGI HIJAU

SASARAN IWK dalam Teknologi Hijau



Komitmen IWK adalah selaras dengan hala tuju negara dalam mencapai Matlamat Pembangunan Mampan (SDG) yang diterjemahkan dalam Pelan Induk Teknologi Hijau (GTMP) Malaysia 2017 – 2030 di mana 100% biosolid dan 33% bioefluen dikitar semula.

SASARAN UTAMA IWK MENJELANG 2030

BIOEFLUEN



33%
untuk dikitar
semula

BIOSOLID



50% sebagai
nutrien (baja) **50%** sebagai tenaga
boleh baharu

INISIATIF SASARAN UTAMA IWK

KITAR SEMULA BIOEFLUEN



GUNA SEMULA BIOSOLID



POTENSI BIOGAS



SASARAN SEKUNDER IWK

- ✓ Kecekapan tenaga terutamanya dalam mengurangkan penggunaan elektrik sebanyak 15%.
- ✓ Pembinaan bangunan hijau dan loji rawatan kumbahan yang menerapkan teknologi hijau.
- ✓ Program MyHijau (melalui Perolehan, Sumber Manusia, Pelabelan, dan Persijilan).
- ✓ Guna semula 28% sisa di semua pejabat IWK.

BIO-EFLUEN (1/2)

Kitar semula Bio-Efluen untuk **Aplikasi Bukan Potable(Non Potable Application)** disasarkan untuk berkembang dan memenuhi sasaran Rancangan Teknologi Hijau (GTMP) kadar kitar semula 33% menjelang 2030

APLIKASI INDUSTRI



RSTP Setia Alam 1
WRP – 4 MLD

Pengagihan melalui paip khas untuk Kegunaan Industri. CWR sedang menjalankan projek WRP pertamanya yang terletak di Setia Alam, Selangor dengan kapasiti pengeluaran 4 MLD.



IWK telah menetapkan perjanjian utama untuk membekalkan efluen rawatan bagi pengeluaran air dipulihkan dan menyokong keperluan operasi pusat data di Johor dan Lembah Klang masing-masing

BIO-EFFLUEN (2/2)

Kitar semula Bio-eFluen dalaman di STP



Polymer Blending



General Cleaning



Housekeeping

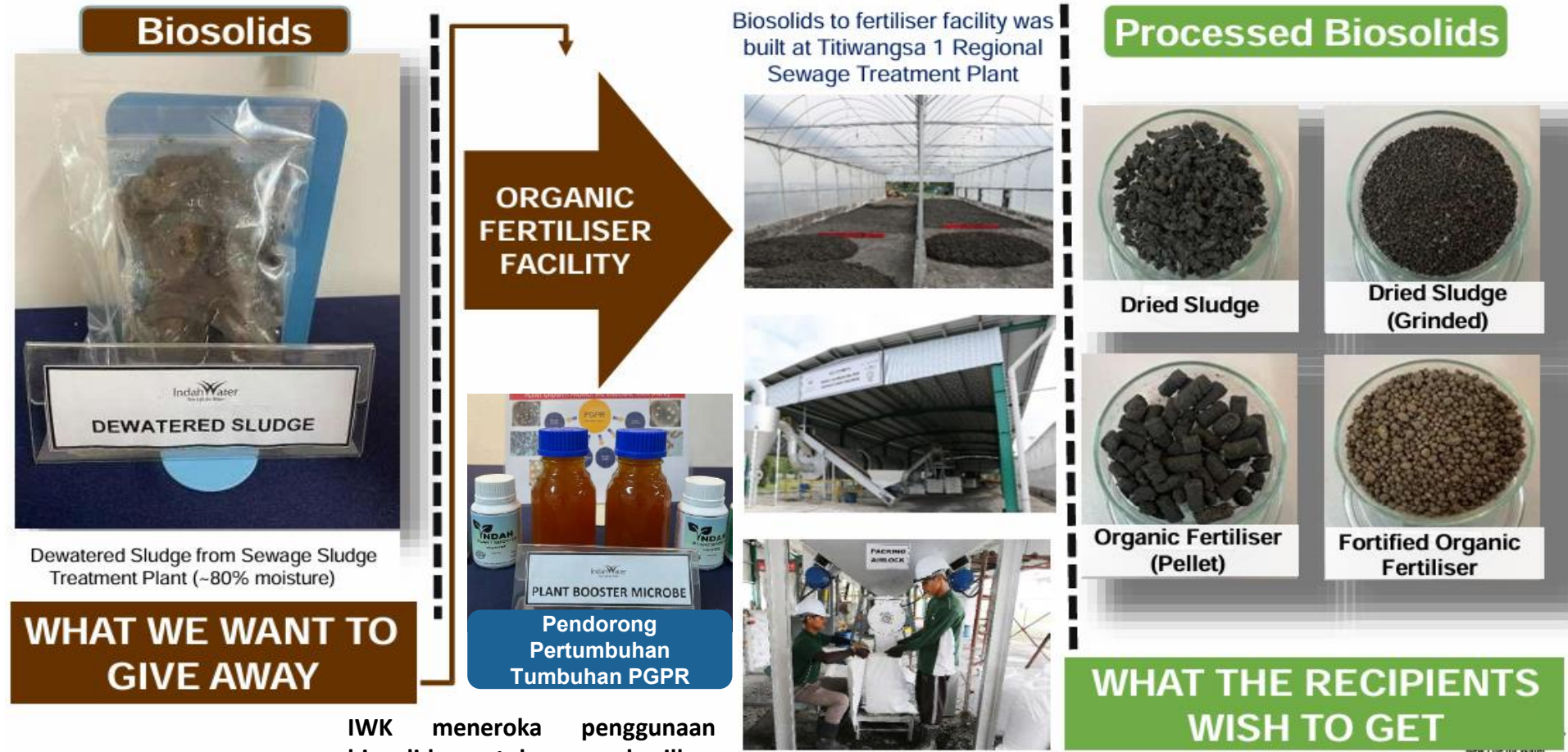


Water Spray

- Loji Kumbahan Serantau (RSTP) dilengkapi dengan fasiliti penapisan bio-efluen menggunakan media penapis
- **10%** bio-efluen yang dihasilkan di RSTP akan **dikitar semula untuk kegunaan dalaman**
- Beberapa aplikasi bio-efluen yang dikitar semula
 - Pembersihan sebatian,
 - Landskap,
 - Penyediaan polimer,
 - Air servis dalam operasi kilang (pembersihan peralatan, dsb).
- Mengurangkan kebergantungan kepada air boleh diminum
- Purata **35MLD** sedang dikitar semula secara dalaman

BIO-SOLID (1/2)

Selaras dengan prinsip ekonomi kitaran, IWK meminimumkan pembuangan ke tapak pelupusan dengan menerokai teknologi rawatan lumpur yang inovatif untuk memulihkan sumber berharga seperti baja dan tenaga boleh diperbaharui.



IWK meneroka penggunaan biosolid untuk menghasilkan pendorong tumbuhan cecair yang berkesan untuk aplikasi terus ke tanah bagi meningkatkan pertumbuhan tumbuhan.

BIO-SOLID (2/2)

Kerjasama Penyelidikan

1. IWK-RRIM



- Biosolids meningkatkan pertumbuhan tanaman getah

2. IWK-UPM dan IWK-MARDI



- Penggunaan semula biosolids untuk tanaman hias

3. IWK-UPM-MAHB



- Kajian tentang bagaimana biosolids meningkatkan kesuburan tanah dan tanaman landskap di MAHB (kawasan landskap KLIA)

4. IWK-UPM



- Kajian tentang penghasilan produk berharga dari biosolids dalam bentuk pelet, nama dagang "BioPellen"

5. PROJEK PERINTIS MPPD, MBAS & MPK



- Penggunaan Biosolids dan Bioeffluent untuk aplikasi Landskap dengan Pihak Berkuasa Tempatan

6. MOU IWK & FRIM



- Kajian tentang Biosolids untuk aplikasi Perhutanan

BIO-GAS/TENAGA BOLEH DIPERBAHARUI

TENAGA SOLAR

- IWK melaksanakan pendekatan berfasa untuk memasang panel solar di laman STP terpilih bagi mengurangkan kos operasi.
- Sistem Kuasa Solar boleh dipasang di tepi bumbung dan dipasang di tanah di STP IWK.
- Sebagai rujukan, RSTP Pantai 2 mempunyai panel solar yang dipasang pada 200kW.



BIOGAS

- Inisiatif berada dalam peringkat awal pembangunan, ditujukan sebagai langkah kecekapan kos dengan potensi masa depan sebagai aliran pendapatan yang pelbagai.

Projek Biogas di RSTP Shah Alam 2



Co-Pemprosesan Anaerob & Penjaan Elektrik daripada Biogas. Potensi untuk menghasilkan 4,000m³/hari yang boleh menghasilkan 8MWh setiap hari.

PEMBANGUNAN, PENSIJILAN & PENCAPAIAN



IWK TRAINING CENTRE

ASTRICE oleh IWK sedang menerajui bidang pendidikan dan latihan perkhidmatan pembetulan di Malaysia, membina kapasiti untuk masa depan yang mampan.



Pusat Kecemerlangan Latihan, Penyelidikan dan Inovasi Pembetulan Asia ("ASTRICE")

ASTRICE adalah pusat kecemerlangan IWK untuk pembangunan kapasiti, menyediakan latihan khusus dalam pengurusan pembetulan, teknologi baru muncul, kesihatan & keselamatan, dan hubungan pelanggan. Ia menyokong pembangunan bakat dalaman sambil menawarkan perkhidmatan nasihat teknikal dan pengurusan kepada pihak berkepentingan luar, mengukuhkan kepakaran industri di seluruh Malaysia dan seterusnya.

CLIENT BASE



PENGEMBANGAN PERKHIDMATAN ANTARABANGSA

Kami sedang memperluaskan jejak antarabangsa kami melalui pembangunan kapasiti, perkhidmatan perundingan dan program latihan



FILIPINA (2023-2024)

- Program Perkongsian Organisasi Air untuk Ketahanan (WOP4R)**
Baguio City, Filipina
- Mentor kepada Pejabat Pengurusan Alam Sekitar dan Taman Baguio City (CEPMO)



INDONESIA (2022-2025)

- Program Perkongsian Pengendali Air (WOP)**
Banjarmasin, Indonesia
- Ketua pasukan projek dan pengurus dana untuk kerjasama bersama dengan WaterLinks untuk membimbing Perumda PALD Banjarmasin



TAHUN 2007 HINGGA 2017

- Pengalaman luas dalam pengurusan air sisa dan pembinaan kapasiti, termasuk lawatan kajian, audit, dan bengkel di pelbagai setting antarabangsa seperti Senegal, Arab Saudi, Oman, Pakistan, India, Sri Lanka dan Vietnam



KOLABORASI DAN PARTNERSHIP:



KERJASAMA ANTARABANGSA

Perkongsian pembinaan kapasiti IWK dengan Operator Air Dan Air Sisa Antarabangsa serta Pengiat Industri.

Perkongsian Pengendali Air & Perkongsian Organisasi Air (WOP)



- WOP adalah sokongan rakan sebaya antara dua atau lebih pengendali air, dilaksanakan secara tanpa keuntungan.
- Melalui bimbingan, WOP secara beransur-ansur memperkuat kapasiti dan prestasi utiliti penerima manfaat pada peringkat pengurusan, kewangan dan teknikal untuk melaksanakan perubahan operasi dan organisasi yang membawa kepada perkhidmatan yang lebih baik dan lebih mampan.

Model WOP Pelbagai

Perkongsian dengan pelbagai pengendali air

- Perkongsian Pengendali Air Pelbagai Filipina (6 Daerah/ Pengendali Air) (2011)
- Perkongsian Pengendali Air Pelbagai Indonesia (2 Pengendali Air/ Utiliti Tempatan) (2011)

KISAH KEJAYAAN IWK DI WOP

Model WOP Tunggal

Penambahbaikan perkhidmatan dan keupayaan Pengendali Tempatan tunggal (penerima WOP), peningkatan perkhidmatan/ liputan sanitasi untuk komuniti tempatan dan kesinambungan hubungan kollegial yang baik.

Perkongsian Organisasi Air untuk Ketahanan Program (WOP4R) Baguio City, Filipina (2023-2024)



Penyertaan IWK dalam Program Perkongsian Organisasi Air ADB untuk Ketahanan (WOP4R) sebagai Mentor bagi Pejabat Pengurusan Alam Sekitar dan Taman Bandar Baguio (CEPMO)

Skop kerjasama melibatkan kawasan berikut:

- Pemantauan proses Loji Rawatan Kumbahan (STP) dan penyelenggaraan rangkaian pembetungan
- Kecekapan Tenaga STP
- Pengurusan Kompetensi Kakitangan
- Penglibatan Pemegang Saham

Program Perkongsian Pengendali Air (WOP) Banjarmasin, Indonesia (2022-2025)



IWK sebagai ketua pasukan projek dan pengurus dana untuk kerjasama bersama dengan Perumda PALD Banjarmasin untuk pembangunan keupayaan perkhidmatan pembetungan

Skop kolaborasi melibatkan kawasan berikut:

- Pengurusan Sumber Manusia - pembangunan sistem latihan dan matriks kompetensi
- Pengurusan Sistem Sanitasi / Rawatan Air Sisa
- Strategi dan Organisasi - pengurusan pemegang kepentingan, pembangunan rangka kerja tarif dan kempen kesedaran masyarakat



PDAM Tirtanadi, Medan, Indonesia
(2008, 2009, 2011 & 2012)



Syarikat Saliran Dan Pembetungan Hai Phong (SADCO), Vietnam
(2010 & 2011)



Maynilad Water Services, Filipina
(2010 & 2011)



Jamshedpur Utilities Services Company Limited (JUSCO), India
(2010)

KOLABORASI STRATEGIK

Perkongsian pembinaan kapasiti IWK dengan Operator Air Dan Air Sisa Antarabangsa serta Penganjur Industri.

WOP dengan Perumda PALD Banjarmasin



WOP dengan Baguio CEPMO



Pelbagai program Latihan dan Pembangunan Kapasiti dijalankan di ASTRICE



Lawatan Pendedahan Pengurusan Lumpur Fekal, Pusat Pengurusan Bandar ("UMC"), India



Lawatan Latihan Operasi dan Penyelenggaraan Loji Rawatan Pembetungan, Projek Air Sisa Bandar Kandy, Sri Lanka



Lawatan Kajian Pengurusan Lumpur Fekal, Pusat Sains & Alam Sekitar ("CSE"), India



Fekal, Institut Kebangsaan Hal Ehwal Bandar ("NIUA") India



PDAM Tritinadi, Sumatera Utara, Lawatan Pendedahan, Indonesia



SKOP PERKHIDMATAN KONSULTANSI & NASIHAT TEKNIKAL (1/2)

Keupayaan kami kini dikongsi dengan utiliti lain melalui pelbagai perkhidmatan konsultansi dan nasihat pengurusan & teknikal



**OPERASI DAN
PENYELENGGARAAN
SISTEM
PEMBAWAAN AIR
KOTOR**

- Loji Rawatan Kumbahan dan Pengendalian & Pengurusan Garis Pembetulan
 - ✓ Pembangunan Prosedur Pengendalian & Program Penyenggaraan
 - ✓ Audit operasi
 - ✓ Pembangunan Rangka Kerja dan Sistem Pengurusan Kesihatan, Keselamatan & Keamanan
 - ✓ Nasihat mengenai penggunaan teknologi dan inovasi contohnya Pengurusan Tenaga
 - ✓ Perkongsian pengetahuan mengenai Perancangan Tindak Balas Kecemasan & Pengurusan Pemulihan Bencana
- Pengurusan Armada



**PENGURUSAN
SEPTIK &
PERKHIDMATAN
PEMBERSIHAN**

- Pengurusan Septik
 - ✓ Pembangunan dan semakan rangka kerja/ tata urus operasi penyah lumpur, strategi pemasaran dan amalan terbaik



**HIJAU
INISIATIF**

- Inisiatif Hijau ke arah Konsep Ekonomi Lingkaran dan Kelestarian Alam Sekitar
 - ✓ Rangka kerja pemulihan hijau dan sumber
 - ✓ Kitar semula effluen (contohnya, Loji Pemulihan Air)
 - ✓ Kitar semula lumpur (contohnya, baja)
 - ✓ Penukaran biogas menjadi tenaga boleh diperbaharui tenaga solar



**PERANCANGAN
PEMBAWAAN AIR
KOTOR,
PENGURUSAN
HARTA DAN**

- Strategi Tangkapan Pembentukan dan Pelan Induk
- Pengurusan Aset
- Perkhidmatan Pensijilan Projek
- Kajian Bahaya dan Kebolehlaksanaan untuk Projek Pembetulan



**SIJIL
KERJA KAPITAL
PEMBAWAAN AIR
KOTOR &
PENGURUSAN
PENYELENGGARAAN**

- Peningkatan Pengurusan Infrastruktur Pembentukan (Penaiktarafan & Pengubahsuaian)
 - ✓ Penilaian forensik sistem pembentukan
 - ✓ Pembangunan pernyataan dan prosedur untuk pelaksanaan projek modal
 - ✓ Penilaian pelaksanaan kontrak/projek



PERSEKITARAN

SOSIAL

TADBIR URUS

SKOP PERKHIDMATAN PERUNDINGAN & NASIHAT (2/2)

Keupayaan kami kini dikongsi dengan utiliti lain melalui pelbagai perkhidmatan konsultansi dan nasihat pengurusan & teknikal



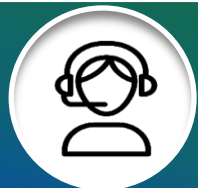
Pembangunan Korporat

- Pembangunan arah strategik dan pelan perniagaan
- Penubuhan Kerangka Pengurusan Prestasi
- Pembangunan Sistem dan Kerangka Pengurusan Kualiti



Pembangunan PROGRAM PEMBANGUNAN KAPASITI

- Program Pembangunan Kapasiti menggunakan Kerangka Pengurusan Kompetensi
- Pewujudan Program Pembangunan Kakitangan



PERKHIDMATAN PELANGGAN & PENGURUSAN PEMANGKU KEPENTINGAN

- Perkongsian pengetahuan tentang penciptaan dan sistem pengurusan pangkalan data
- Perkongsian pengetahuan mengenai Pendekatan Tanggungjawab Sosial Korporat dan Strategi Pengurusan Krisis



TEKNOLOGI MAKLUMAT & KOMUNIKASI

- Pembangunan Program Digitalisasi
- Perkongsian Pengetahuan tentang Sistem Pengurusan Teknologi Maklumat
- Perkongsian Pengetahuan mengenai Sistem Bil dan Pengurusan Pelanggan



PERKHIDMATAN SOKONGAN PENGURUSAN

- Pembangunan Rangka Kerja Perolehan
- Perkongsian Pengetahuan Amalan Terbaik Perolehan
- Pewujudan Pengurusan Risiko
- Perkongsian Pengetahuan mengenai Amalan Terbaik Integriti dan Tadbir Urus



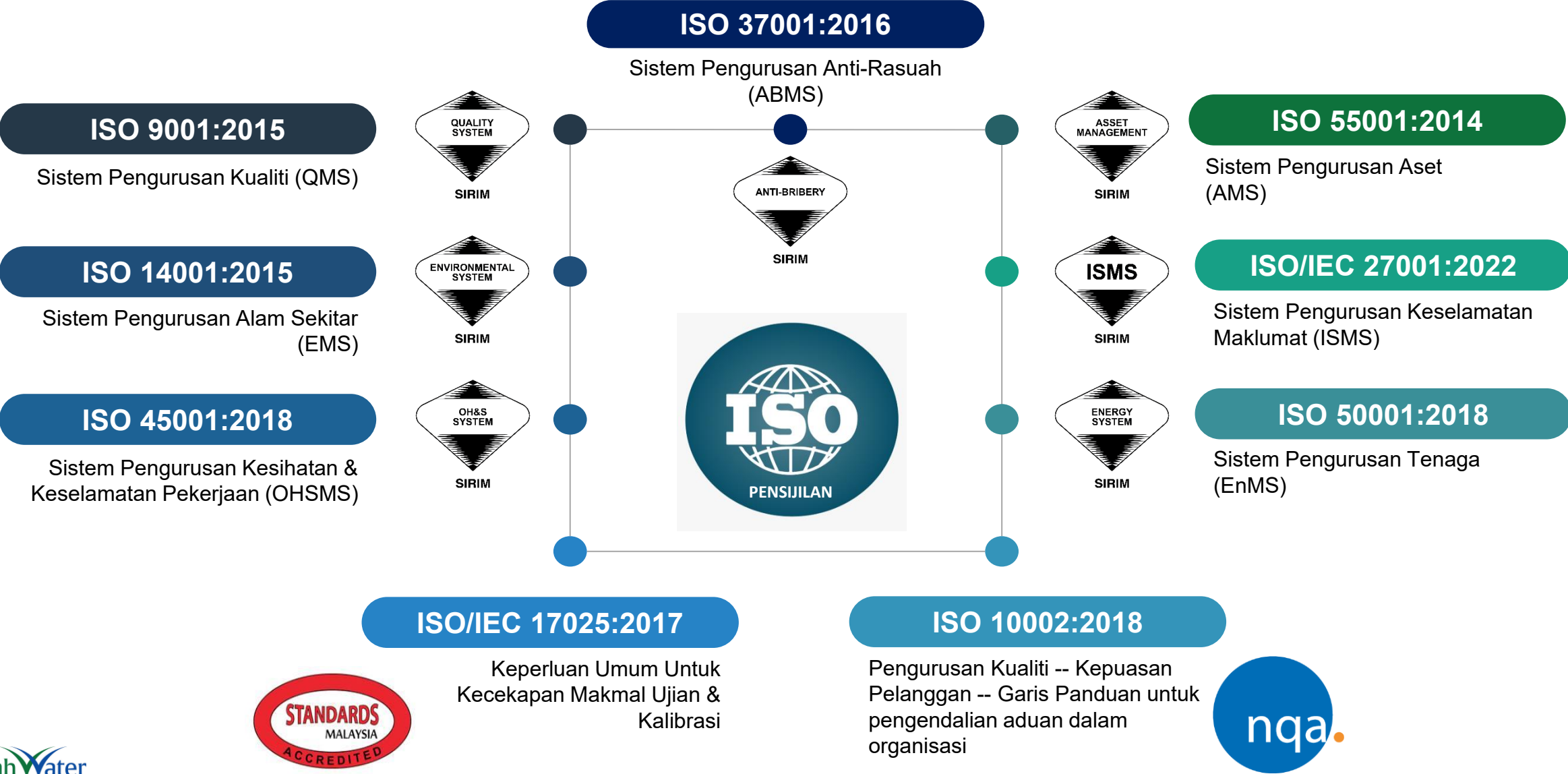
Persekitaran

Sosial

Tadbir Urus

PENSIJILAN ISO IWK

IWK mengekalkan standard penanda aras yang ketat dengan mematuhi pensijilan ISO dan telah melaksanakan Sistem Pengurusan Terintegrasi (IMS)



ANUGERAH DAN PENCAPAIAN

IWK telah diiktiraf secara meluas atas kecemerlangan dalam kelestarian, prestasi operasi, pengurusan risiko & kepimpinan industri

2025



Anugerah Emas untuk Kempen PR Terbaik 2025



Anugerah Emas dalam Kategori Teknologi Hijau dan Anugerah Khas untuk Anugerah Inovasi Impak Komuniti 2025



Anugerah Puncak (Juara) 2025 Pengiktirafan kepada Sumbangan Syarikat kepada Industri Kejuruteraan di Malaysia



Persatuan Perhubungan Awam & Komunikasi Asia Pasifik, Anugerah PRCA APAC 2025 (Anugerah NGO dan Kebajikan)

2024



Anugerah Loji Rawatan Kumbahan SPAN Tahun Ini
Kategori Awam - RSTP Serantau Kuala Sawah



Anugerah Air Cemerlang MWA Malaysia

Usaha Penyelidikan IWK dalam Inovasi Pembentukan (Buangan kepada Kekayaan)



Juara Pasukan Pengurusan Risiko Tahun untuk Kategori Anugerah Kecemerlangan Risiko Perusahaan & Institusi Anugerah Tenaga ASEAN 2024 (AEA)

Tempat ketiga untuk Pengurusan Tenaga dalam Bangunan dan Industri (RSTP Taman Mawar)



Anugerah Perhubungan Awam Malaysia

Perak untuk Kategori Penjenamaan Awam



Anugerah Tujuan Manusia 2024
Pengiktirafan Khas untuk Memberdayakan Tujuan dengan Kecemerlangan HR



300 Pemimpin Air
Senarai Pendek untuk Anugerah Juara SDG6

Anugerah Tenaga Negara 2024 (NEA)

Pemenang Kategori 1 untuk Pengurusan Tenaga dalam Industri Kecil & Sederhana, RSTP Taman Mawar

Lain-lain



Anugerah Air Global 2023
Kategori Agensi Air Awam Tahun



Anugerah Pengalaman Pekerja (EXE) 2023
Tempat kedua dalam Kategori Strategi Kemahiran Terbaik



Anugerah HRD 2023
Kecemerlangan dalam Inovasi Latihan & Pembangunan Sumber Manusia Korporasi Majikan Besar Wilayah Tengah



- Tempat kedua dalam Anugerah Amalan Terbaik Kecekapan Tenaga dan Pemuliharaan ASEAN untuk Kategori Bangunan Hijau (2023)
- Tempat ketiga dalam Kategori Pengurusan Tenaga di Bangunan & Industri (2023)
- Pengurusan Tenaga untuk Industri Kecil dan Sederhana (2021)



Anugerah Tenaga Kebangsaan 2023 (NEA)

- Pemenang bagi Kategori Pengurusan Tenaga dalam Industri Kecil dan Sederhana (Klang Selatan)
- Tempat kedua dalam Kategori Pengurusan Tenaga dalam Industri Kecil dan Sederhana (Butterworth Selatan)

Persatuan Pengurusan Risiko dan Insurans Malaysia

Tempat kedua Pasukan Pengurusan Risiko Tahun 2023 Syarikat Tidak Tersenarai Awam

MAKLUMAN UTAMA: SEMUA ORANG MEMPUNYAI PERANAN

IWK melindungi kesihatan awam dan alam sekitar melalui perkhidmatan pembentungan yang boleh dipercayai. Komuniti juga memainkan peranan penting dengan menggunakan sistem secara bertanggungjawab dan membayar bil pembentungan untuk meneruskan perkhidmatan ini



IWK memainkan peranan langsung dalam melindungi kesihatan awam

Rawatan air buangan membantu mengurangkan risiko pencemaran dan mencegah penyakit bawaan air yang boleh menjejaskan keluarga dan komuniti



Perkhidmatan pembentungan adalah penting tetapi sering tidak terlihat

Infrastruktur pembentungan mungkin beroperasi di belakang tabir, tetapi ia sama penting seperti utiliti lain seperti bekalan air, jalan raya dan elektrik dalam menyokong kehidupan harian, komuniti yang bersih, pembangunan bandar dan kualiti hidup yang lebih baik



Orang awam mempunyai peranan dalam melindungi sistem pembentungan

Tindakan mudah seperti tidak membuang minyak, tisu basah, lampin, sampah atau bahan kimia ke dalam sinki dan tandas boleh mencegah penyumbatan, limpahan dan gangguan perkhidmatan



Membayar Bil Pembentungan Menyokong Kelestarian Perkhidmatan

Membayar bil pembentungan membantu mengekalkan operasi IWK dan mengekalkan perkhidmatan air sisa yang boleh dipercayai untuk komuniti dan alam sekitar

Ketahui lebih lanjut mengenai pencapaian
perniagaan kami dan inisiatif kelestarian
melalui Laporan Kelestarian kami



Laporan ini tersedia untuk dimuat turun melalui kod di atas
atau melalui <https://www.iwk.com.my/sustainability-report>



TERIMA KASIH

Indah Water Konsortium Sdn Bhd

Menara Indah Water,
No. 1, Jalan Damansara,
60000 Kuala Lumpur, Malaysia
t 03 2780 1100
f 03 2780 1101
iwk.com.my

eBill jer!



Convenience **AT**
YOUR FINGERTIPS

Get your IWK bill on time and avoid any hassle.



IndahWaterKonsortium



iwk_official



@iwk_official



@IwkComms



indah-water-konsortium



IndahWaterKonsortiumSdnBhd



Semakan Tarif dan Caj Baru

Cadangan semakan tarif telah diisytiharkan oleh Kerajaan pada 20 September 2022 dan pindaan kepada Peraturan Caj Perkhidmatan Pembetulan untuk memasukkan Caj Elektrik telah diisytiharkan pada 28 Januari 2025. Fasa ke-3 untuk perkhidmatan yang disambungkan telah dilaksanakan pada 1 Januari 2026.

1

Oktober 2022

1

Januari 2023

1

Januari 2024

1

Februari 2025

1

Januari 2026

FASA PERTAMA

Pembuangan Lumpur

RM192.00

setiap perkhidmatan untuk kategori domestik

Caj Lain

Caj Minimum

Caj Gagal

Ulang Desaliran

Tuang Bilas

FASA KEDUA

Terhubung

Domestik

RM10.00

sebulan untuk kategori domestik

RM12.00

sebulan untuk kategori domestik

RM5.00

sebulan untuk premis Kampung & Estate

RM4.00

sebulan untuk premis kos rendah

FASA KETIGA FASA

Bukan Domestik

+RM0.18 hingga RM221.01

sebulan untuk premis Bukan Domestik

RM15.32

sebulan untuk kategori domestik

* RM5.12

sebulan untuk premis Kampung & Estate

* RM4.09

sebulan untuk premis kos rendah

Program Rebat Ekasih menunjukkan dedikasi IWK dalam menyediakan perkhidmatan penting sambil mengurangkan kesan kenaikan kos.

Service	Rebate Rate (RM)	January to December 2025		***Total Cumulative Rebate (RM)
		No. of Customers	Total Rebate (RM)	
Connected	2.00 per month	21,736	400,562	1,058,503
Individual Septic Tank (IST)	2.00 per month**	569	8,648	23,554
	48.00 per service	118	5,664	20,160
Pour Flush (PF)	30.00 per service	60	1800	6,240
Total		22,483	416,674	1,108,457

Langkah Ke Hadapan

- IWK kekal komited dalam memberikan rebat bil pembetulan kepada pengguna yang layak yang berdaftar dalam pangkalan data e-Kasih, sambil meneruskan usaha komunikasi dengan mesej yang halus untuk memudahkan pelaksanaan tarif yang berjaya.

Nota:

- * Potongan RM 0.09 hingga RM 0.32 sebulan ditanggung oleh Syarikat pada tahun 2025 dan 2026.
- ** Berdasarkan bil bulanan.
- *** Sejak pengenalan tarif baru untuk perkhidmatan penyahkotoran IST dan siram pada 1 Oktober 2022. dan fasa pertama semakan tarif untuk perkhidmatan yang disambungkan untuk pelanggan domestik pada 1 Januari 2023.

34