

SURUHANJAYA PERKHIDMATAN AIR NEGARA

2025

DITUBUHKAN

1 April 2007 di bawah Akta Suruhanjaya Perkhidmatan Air Negara 2006 (Akta 654)

OBJEKTIF PENUBUHAN

Badan kawal selia yang menyelia dan mengawal selia aspek ekonomi, teknikal dan sosial perkhidmatan bekalan air dan perkhidmatan pembetulan di Semenanjung Malaysia dan Wilayah Persekutuan Putrajaya dan Labuan melalui Akta Industri Perkhidmatan Air 2006 (Akta 655) dan perundangan subsidiarinya



PENGENALAN

SEJARAH PENUBUHAN SPAN



1. Pindaan Perlembagaan

- Perkara berkaitan bekalan dan perkhidmatan air di Semenanjung Malaysia dan Wilayah Persekutuan Putrajaya dan Labuan dijadikan Senarai Bersama
- Tidak melibatkan sumber air

2. Pewartaan

- Akta Suruhanjaya Perkhidmatan Air Negara 2006 [Akta 654]
- Akta Industri Perkhidmatan Air 2006 [Akta 655]

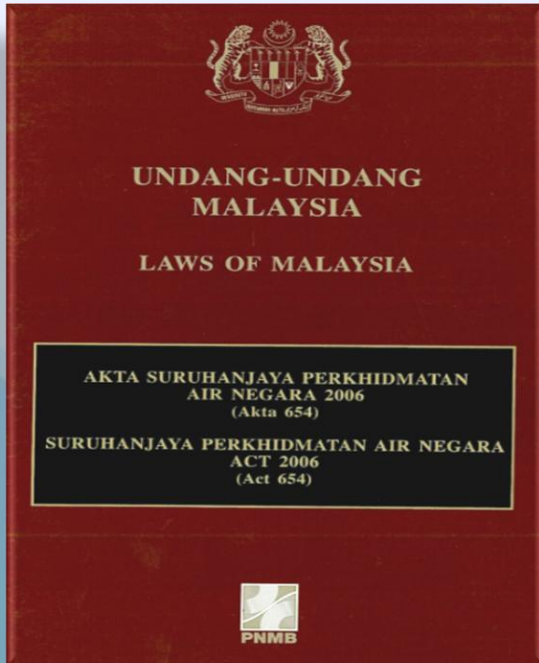
3. Akta 654

- Akta Suruhanjaya Perkhidmatan Air Negara 2006 [Akta 654] dikuatkuasakan pada 1 Februari 2007
- SPAN ditubuhkan pada 1 April 2007

4. Akta 655

- Akta Industri Perkhidmatan Air 2006 [Akta 655] dikuatkuasakan pada 1 Januari 2008

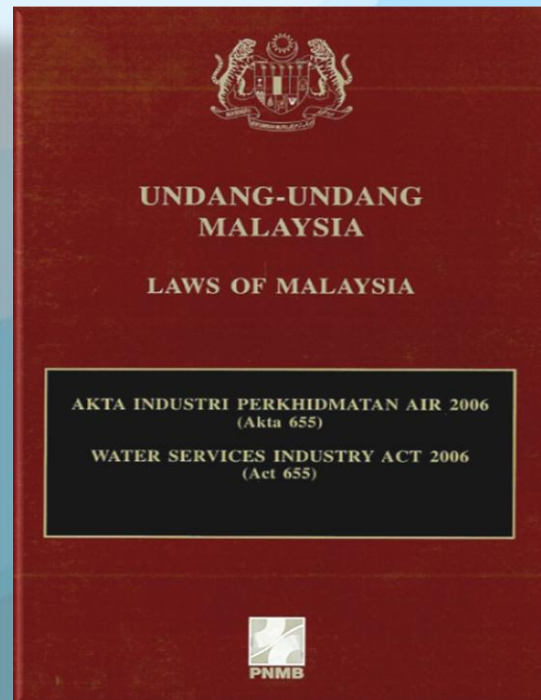
PUNCA KUASA



Akta Suruhanjaya Perkhidmatan Air Negara 2006 (Akta 654)

Akta yang memperuntukkan penubuhan SPAN untuk

- a. mengawalselia perkhidmatan bekalan air dan pembetulan; dan
- b. menguatkuasakan undang-undang perkhidmatan bekalan air dan pembetulan



Akta Industri Perkhidmatan Air 2006 (Akta 655)

Akta yang memperuntukkan kawalselia perkhidmatan bekalan air dan perkhidmatan pembetulan di Semenanjung Malaysia dan Wilayah Persekutuan Labuan

PENGURUSAN BEKALAN AIR

SEBELUM AKTA 655

NEGERI



- Perundangan tidak seragam
- Prinsip penetapan tarif tidak seragam
- LOS yang berbeza
- Parameter KPI yang berbeza
- Standard produk tidak seragam
- Amalan operasi dan teknikal tidak seragam

SELEPAS AKTA 655

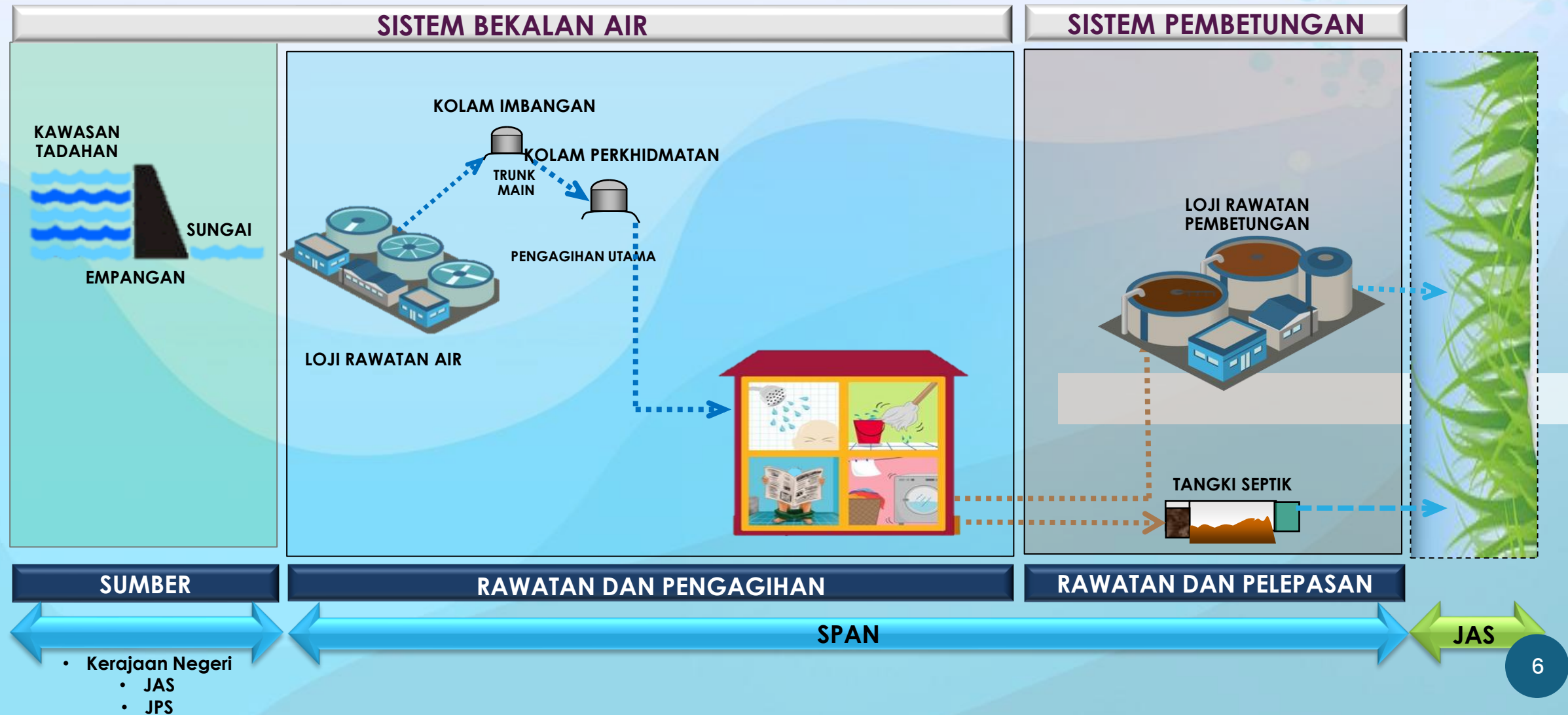
NEGERI

PERSEKUTUTUAN



- Agensi kawal selia tunggal
- Perundangan seragam
- Prinsip penetapan tarif seragam (TSM)
- Parameter KPI Seragam
- Amalan operasi dan teknikal seragam
- Standard produk seragam

INDUSTRI YANG DIKAWALSELIA DIBAWAH AKTA 655



ENITITI YANG DIKAWALSELIA



FUNGSI SPAN

1

BADAN KAWAL SELIA

Mengawal selia industri perkhidmatan air berdasarkan Akta 655 dan perundangan subsidiarinya

5

LIPUTAN PERKHIDMATAN

Memastikan liputan, bekalan dan akses kepada perkhidmatan bekalan air dan pembetulan tercapai

2

MENASIHATI MENTERI

Mekanisme yang adil bagi penentuan tarif dan apa-apa perkara yang berhubungan dengan industri perkhidmatan air

6

PELAN TADAHAN

Menyediakan Pelan Tadaham Pembetulan bagi pembangunan sistem pembetulan

3

PEMANTAUAN PRESTASI

Memantau dan menilai prestasi pemegang lesen

7

KUALITI PERKHIDMATAN

Memastikan pengekalan kualiti air dan perkhidmatan pembetulan melalui pembangunan kerja-kerja capex

4

PENGURUSAN NRW

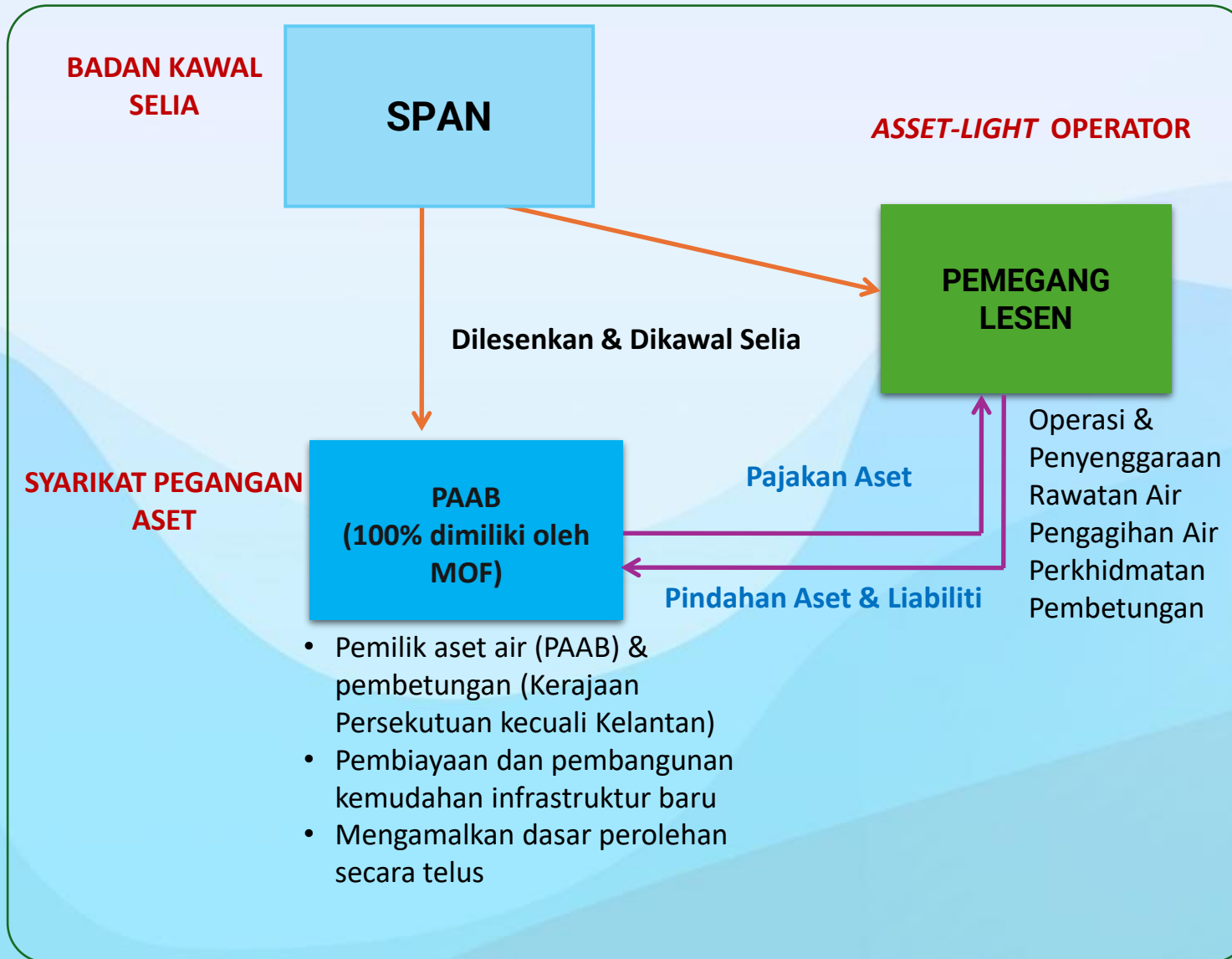
Memantau serta menilai program pengurusan NRW

8

LAIN-LAIN

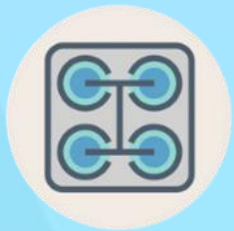
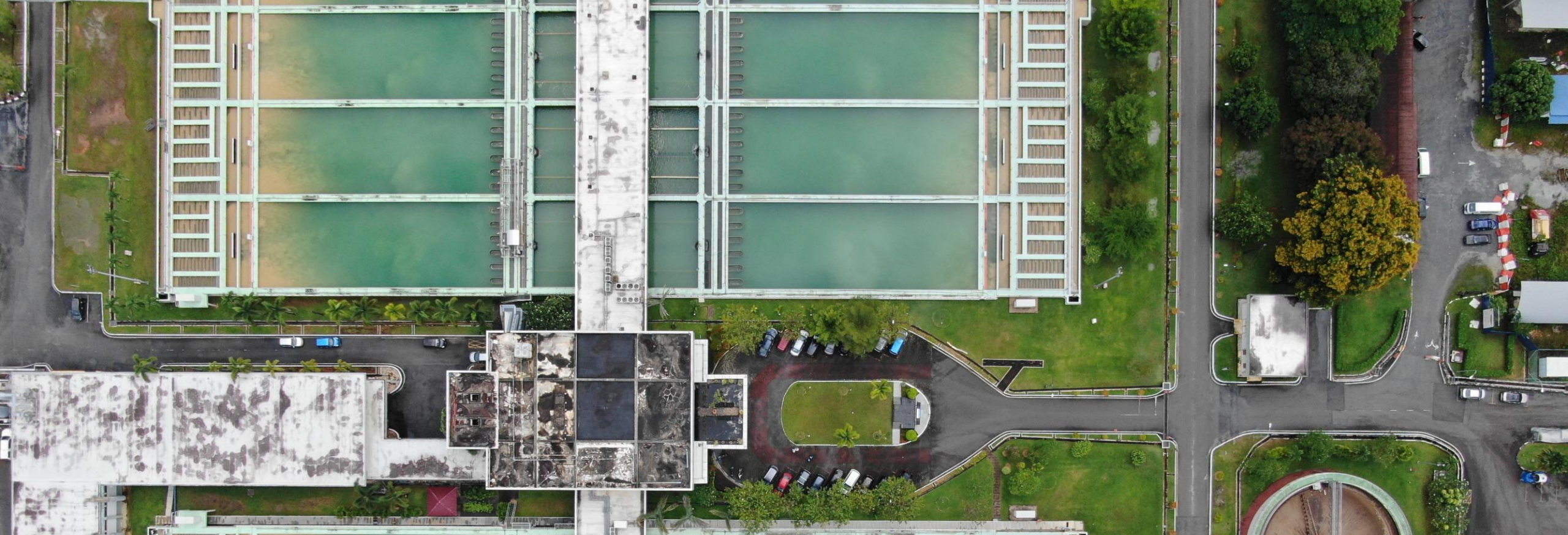
Menjalankan fungsi-fungsi lain yang diberi kepadanya di bawah undang-undang

PENSTRUKTURAN PERKHIDMATAN BEKALAN AIR



Model Aset Ringan (Asset Light Model)

- Aset dan liabiliti berkaitan air dipindahkan kepada PAAB
- Operator memberi tumpuan kepada operasi untuk meningkatkan kecekapan dan keberkesanan kos
- Model yang sama dijangka akan digunakan untuk perkhidmatan pembedaan
- Integrasi di antara perkhidmatan air dan pembedaan



PERKHIDMATAN BEKALAN AIR

STATISTIK BEKALAN AIR

12
Operator Air Negeri
16,668 Org. Tenaga Kerja

8.4
juta Akaun

97.7%
Sumber Air Permukaan
80.2% Sungai
17.5% Empangan

Liputan Bekalan Air
97.0%
Bandar 97.0% | Luar Bandar 97.0%

Rizab Marjin
14.2%

141,795km
Panjang Paip (Retikulasi)

NRW
5,541 JLH
34.7%

Penggunaan Air Domestik
225
liter/kapita/hari

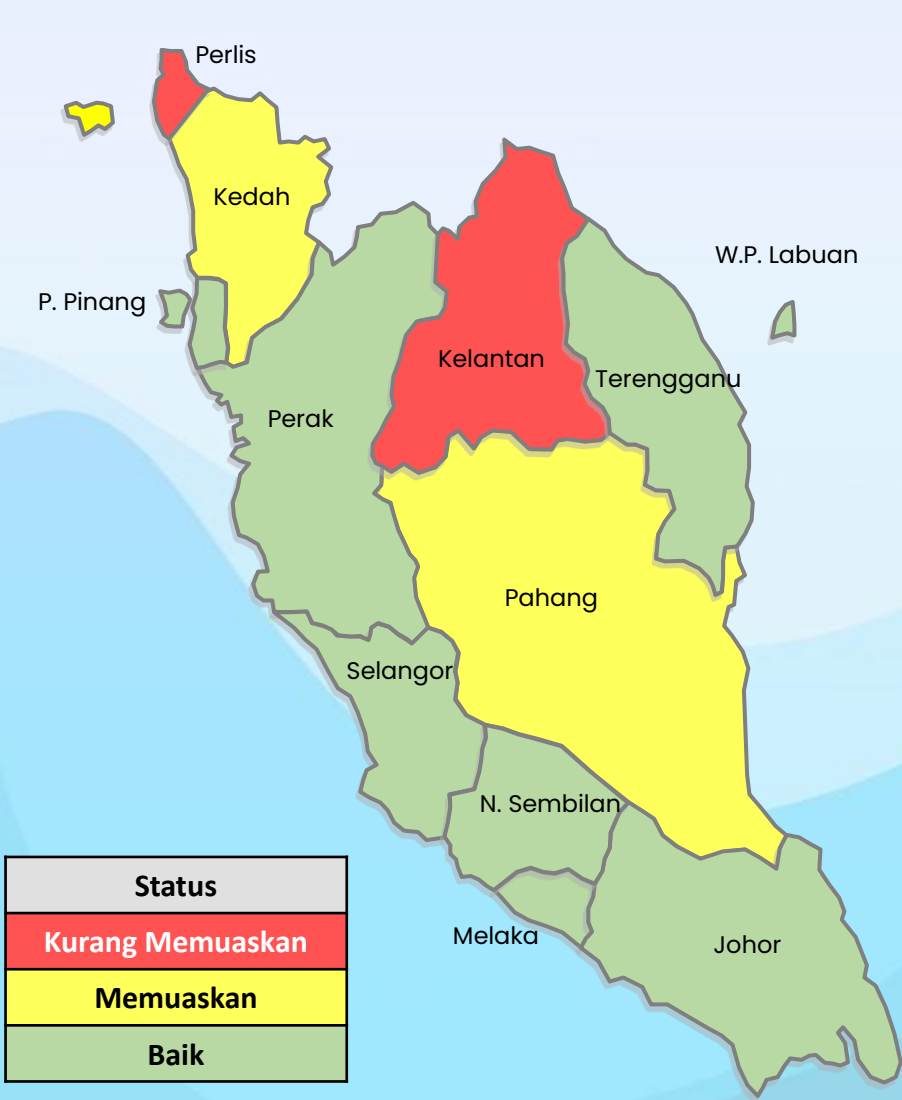
Kapasiti Rekabentuk
18,998 JLH
Permintaan Air
16,296 JLH
350
Loji Rawatan Air

4/5
Kualiti Air
Sumber: Laporan KKM Tahun 2024

Sumber: Data WIBIS Q2, 2025

STATUS SUMBER & TAHAP PERKHIDMATAN BEKALAN AIR

Sehingga Suku ke 2, 2025



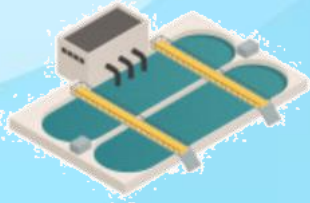
Negeri	Isu Air Mentah (1)	Bekalan Air							
		% Liputan Bekalan (2)		*Kualiti Air Terawat (QAP) (3)	Rizab Margin (4)	Tekanan Air (5)	Penyambungan LRA (6)	Simpanan Kapasiti Luaran (7)	% NRW (8)
		Bandar	Luar Bandar						
Johor	Kualiti & Kuantiti	100%	99.8%	5/5	14.2%	99.5%	94.0%	100%	23.8%
Kedah	Kuantiti	100%	96.5%	5/5	0.0%	90.0%	97.1%	87.0%	51.2%
Kelantan	Kualiti & Kuantiti	65.4%	81.1%	1/5	1.6%	27.9%	72.1%	76.9%	55.1%
W.P Labuan	Kuantiti	100%	100%	4/5	22.8%	100%	100%	100%	38.4%
Melaka	Kualiti & Kuantiti	100%	100%	4/5	4.4%	98.0%	92.0%	100%	34.5%
N. Sembilan	Kualiti	100%	99.8%	3/5	15.5%	100%	90.9%	100%	35.2%
Pulau Pinang	Kuantiti	100%	99.8%	5/5	29.9%	98.5%	100%	82.9%	27.4%
Pahang	Kualiti	100%	96.0%	3/5	19.6%	97.0%	59.0%	57.0%	50.0%
Perak	-	100%	99.2%	5/5	25.4%	100%	86.7%	100%	32.1%
Perlis	Kualiti & Kuantiti	100%	99.0%	2/5	3.7%	74.0%	100%	33.9%	61.6%
Selangor	Kualiti	100%	99.5%	5/5	11.4%	87.0%	94.1%	53.0%	27.3%
Terengganu	-	99.1%	92.9%	5/5	23.2%	98.3%	92.9%	85.8%	41.7%

PETUNJUK SKOR PARAMETER:

Bil	Baik	Memuaskan	Kurang Memuaskan
1	Kurang Isu	Kuantiti ATAU Kualiti	Kuantiti DAN Kualiti
2	90 % - 100 %	60 - 89 %	0 - 59 %
3	4 - 5/5	2 - 3/5	0 - 1/5
4	> 15%	5% - 15%	< 5%
5	≥ 80%	50% - 79%	< 50%
6			
7			
8	≤ 14.9	15% - 40%	>40%

Sumber:

- Laporan Pencapaian Operator Air 2024
- Data WIBIS Q2, 2025
- *Laporan KKM Tahun 2024



PERKHIDMATAN PEMBETUNGAN

STATISTIK PEMBETUNGAN

LRK AWAM

BERPUSAT

56 Unit 9,400,991 PE

MULTIPOINT

7,738 Unit 23,775,266 PE



LRK PERSENDIRIAN

Bilangan: 5,043

5,132,866 PE



TANGKI SEPTIK KOMUNAL (CST)

Bilangan: 3,457

389,258 PE



TANGKI SEPTIK INDIVIDU (IST)

Bilangan: 1,377,076

7,635,290 PE



SISTEM TRADISIONAL

Bilangan: 1,135,758

5,678,790 PE



Jumlah Tenaga Kerja
2,794 Org

